

案由：关于推进互联网+技术，提升社区家庭医生服务能力的建议

编号：028

提案人：民革长宁区委员会

内容摘要：目前家庭医生工作还存在的问题是：家庭医生的工作负荷与资源不符，家庭医生服务方式无法满足不同人群的需求，家庭医生自身技术与管理能力有待提升，转诊操作平台的多样性导致互通机制不完善。

建议： 1. 利用互联网+技术搭建统一的信息化响应平台。通过信息化响应平台由 AI 或人工助理对签约居民的咨询进行初步筛查。建设 AI+诊前便民系统，面向全区居民提供院前疾病自查、智能导诊等便民服务。 2. 充分利用数字化管理，提升慢病管理的能力。利用大数据分析技术，对慢病患者的健康数据进行分析、预警和指导，及时发现潜在问题并提供个性化的治疗方案。 3. 推动医联体资源下沉，为家庭医生诊疗质量保驾护航。通过统一的医疗智慧平台，区内专科医生可以对社区全科医生进行线上支持联动，使更专业的医疗资源通过技术手段得到一定程度的下沉。 4. 进一步建立和加强统一、完善的反馈机制。加强上级医院和社区卫生服务机构、家庭医生之间的双向信息互联互通。让家庭医生可以更好查阅转诊进程，了解患者的转诊结果。