

长卫健发〔2024〕73号

长宁区卫生健康委对长宁区政协十五届 三次会议第064号提案的答复

办理结果：解决或采纳

高峰、翁伟民、沈海燕委员：

关于您提出的“064”号“全面提升老年友好城区，共创长宁宜居社区的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

近年来，长宁区人口老龄化进入加速发展期。截至2022年底，长宁区60岁及以上户籍老年人口23.11万人，占全区户籍总人口的40.2%，80周岁及以上户籍老年人口达3.92万人，占户籍老年人口比重的17%。随着老龄化程度的不断加深，长宁区积极迎接深度老龄化挑战，聚焦老年人的养老、健康、助餐、教育、出行等方面，着力打造优质均衡的友好城区养老环境，全方位提升老年人生活品质。

一、推进为民办实事等项目

2023年，我区新建社区综合为老服务中心1个；新建老年助餐点5个；新建日间照料服务中心2个；新建长者运动健康之家2个；新建家门口养老服务站5个；完成400户家庭适老化改造、改造3055张护理型床位和90张认知障碍照护床位。通过不断优化社区养老服务设施布局，促进养老服务水平进一步提升。

二、推广智慧健康养老应用

聚焦老年健康领域，鼓励更多的智慧养老应用场景落地，推出更有温度、个性化的适老化应用。目前，长宁区已建成2家智慧养老院，5家“养老院+互联网医院”，老年人可以在互联网医院进行在线挂号、线上咨询、接受远程医疗；为3000户高龄老年人家庭安装烟感报警设备，为2519户符合条件的独居老年人提供智能水表监测，智能语音外呼服务覆盖全区有需要的独居老年人，保障老年人居家安全。推进智慧健康驿站升级更新。我区20所社区卫生服务站专门配置智慧健康驿站设施设备，完善居民健康自我检测、自我评估及干预指导等服务功能。目前，全区共有31个智慧健康驿站。

三、做实老年心理关爱服务

2022年，上海市卫健委出台《关于组织开展老年心理关爱行动的通知》（沪卫老龄便函〔2022〕7号），文件提到，要以村居为单位建立老年心理关爱点，通过开展关爱行动，为本市常住65岁及以上老年人提供心理健康评估、科普宣传、必要干预、转诊推荐等服务，以此增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况。文件还要求到2024年底每区至少建立1个国家老

年心理关爱点，到“十四五”期末每个街镇至少建立1个市级老年心理关爱点。今年初，我区申报了10个老年心理关爱点（2个国家关爱点、8个市级关爱点），覆盖我区各街道（镇）。下一步将对各村居符合条件的老年人进行心理筛查、干预等服务。

四、完善为老志愿服务体系

发挥青年志愿者在为老志愿服务工作中的积极作用，动员广大青年参与为老志愿服务。一是建立固定队伍，常态化开展为老服务。积极响应市级“金晖行动”号召，组建市区两级为老服务队，与区域内养老机构形成了长效对接机制，坚持“团队帮扶+结对接力”的项目模式，与相对固定的养老机构或居家养老的老人结成对子，围绕生活照料、文体活动、健康服务等方面开展为老志愿服务工作，并且每年敬老节前后，都发动各个街镇团组织的团员、青年开展为老志愿服务。二是组织青年志愿服务力量进社区。每年在“三五”学雷锋等重点节日中，以团代表联络站的形式，号召青年志愿服务进社区，结合各自实际、发挥各自优势，引导进站团代表和青年志愿者深入联络站所在街镇的社区，为社区老年人提供医疗健康、政策咨询、法律援助等各类志愿服务，把服务送到老年人的身边。

五、加强无障碍设施建设

通过市政交通配套建设改造，全面提升我区市政基础设施的无障碍环境水平，大大方便残疾人、老年人居家的出行生活，社会反响良好。一是推进无障碍进社区。根据老旧小区残疾人无障碍设施需求，每年逐步对老旧小区内残障人士、老年人群相对

集中且原先缺少无障碍设施的楼栋，实施无障碍坡道、扶手等设施建设。持续推进老年人家庭适老化改造项目，聚焦老年人安全、便利等功能性的需求，通过政府适当补贴，结合服务对象的身体状况、居住条件、需求意愿等，引导有需求的老年人家庭进行适老化改造，提升居家生活品质。二是实施精品小区建设和既有多层住宅加装电梯工作。每年按计划推进精品小区建设项目，根据老旧小区实际情况，征求属地和居民的意见，通过在建筑物出入口设置无障碍坡道满足轮椅出入需求、在有条件的小区内配建无障碍车位、根据需求完善小区室内外公共空间的无障碍标识系统等因地制宜设置改造老旧小区公共部位无障碍设施。推进既有多层住宅加装电梯工作，形成“重点推进、遍地开花”的加梯态势，规模化推进行动和“破冰破零”行动成效显著，十个街镇均实现成片规模化全覆盖。三是提升公园绿地无障碍服务品质。推动全区公园、公厕无障碍设施设备配置全覆盖，加强无障碍厕间建设，推进第三卫生间设置，完善公园、公厕内附属盲道、无障碍坡道、扶手抓杆无障碍设施设备配置。加强无障碍设施管理，完善标牌标志引导，对无障碍设施进行定期检查、维护和管理，加强无障碍厕间和第三卫生间除湿防滑、洁净舒适、卫生安全等保洁服务水平。四是提升公共交通服务水平。大力推广无障碍低地板新能源公交车，截至2024年1月，全市已有7000多辆具备无障碍功能的低地板公交车，全线配置具有无障碍功能的低地板公交线路127条，有利于老年人出行；我区改造港湾式车站12个，更新带顶棚和座椅的候车亭45个。

六、创新拓展老年教育资源

目前，我区共有老年教育学校共有 11 所，包括 1 所长宁区老年大学（区老干部大学）、10 所街道（镇）老年学校。其中，长宁区老年大学设东部（愚园、定西）、中部（水城）、西部（淞虹）四个校区，区域布局覆盖东、中、西部，形成了布局合理、资源均衡、就近便捷的格局。2023 年，区学习办遴选了 30 个嵌入式“15 分钟社区生活圈”学习点，建设老百姓家门口的学习点，组织了红色文化、传统非遗、手工技艺、养生保健等课程和讲座，直接配送到社区美好生活圈点位，满足市民就近便利学习需求。区教育局依托“学在数字长宁”网，建设了网上老年学堂，作为实体老年教育服务的有益补充，为老年学习者提供泛在的开放学堂、可选的优质资源、便利的学习方式、可及的支持服务。网上老年学堂汇集了学在数字长宁网 5000 多门各级各类课程，涵盖了 6 大体系 45 类课程，而且联通市 2 级老年慕课平台、上海学习网、有效实现了在线学习的数据互通，资源共享，为老年学习者提供了更加丰富多样的学习内容，满足更多老年人的不同需求，打通老年人学习的最后一百米，让更多长宁老年人享受更高质量的教育服务。

七、强化敬老助老爱老社会氛围营造

一是组织开展全国示范性老年友好型社区和上海市老年友善医疗机构创建。围绕老年人居住环境、日常出行、为老服务、社会参与和精神文化等方面，推进全国示范性老年友好型社区建设，自 2021 年创建工作开展以来，我区累计建成全国示范性老

年友好型社区 6 个，上海市老年友好社区 4 个。推进老年友善医疗机构创建工作，截至 2023 年底，成功创建上海市老年友善医疗机构 30 家，上海市老年友善医疗机构优秀服务品牌 2 家。二是组织开展“敬老月”系列主题宣传活动。积极发挥媒体作用，创新敬老爱老宣传方式。2023 年，区老龄办委托上海人民广播电台开展“孝亲敬老，长寿安宁”老龄项目访谈，进一步宣传介绍我区的养老服务模式、老年友好社区建设以及老年友善医疗机构建设情况。

下一步，长宁区将继续坚持以老年群体需求为导向，多渠道、多层次、全方位拓展养老服务内涵，不断提升老龄社会治理效能，着力构建老年友好型城区，努力实现老有所养有品质、老有所医更便捷、老有所为更充分、老有所学更可及、老有所乐更开怀，促进长宁区老龄事业高质量发展。

感谢对长宁区卫生健康事业的关心和支持！

附件：全面提升老年友好城区，共创长宁宜居社区的建议

上海市长宁区卫生健康委员会

2024 年 5 月 6 日

（此件公开发布）

联系人姓名：胡晋阳

联系电话：22051282

联系地址：长宁区长宁路 599 号 12 楼

邮政编码：200050

附件：全面提升老年友好城区，共创长宁宜居社区的建议

案由：全面提升老年友好城区，共创长宁宜居社区的建议

编号：064

提案人：高峰

内容摘要：长宁区在老年友好城区建设中取得了显著进展，但仍面临一些挑战和问题。建议：1.加强社区养老服务。持续建设社区养老服务设施，提供全面贴心的服务。2.推广智能健康设备。鼓励老年人使用智能监测设备，提升自我健康管理能力。设立智能健康咨询点，由专业人士指导使用。3.提供心理健康服务。建立完善的心理健康服务，使老年人在社区中享受到全方位的关爱。4.建立志愿者服务体系。设立志愿者培训中心，培养专业的志愿者团队，提供老年人生活帮助、陪伴出行等服务。5.优化公共交通系统。提升公共交通服务水平，增设老年人专用车辆、提供优惠票价等，增进社区互联互通。6.打造友好的公共环境。在公共场所增设无障碍设施，为老年人提供更便利的社区生活。7.提供终身学习机会。鼓励老年人参与终身学习，设立老年大学、开设兴趣小组、提供在线课程等多样学习机会。8.加强政策支持和宣传推广。通过政策引导和广泛宣传，增强社会对老年友好城区建设的认知度，出台激励政策鼓励企事业单位投身老年服务事业，形成全社会共同关爱的氛围。

抄送：区政府办公室，区政协提案科。

上海市长宁区卫生健康委员会

2024年5月7日印发
