

对区政协第十五届二次会议

第 031 号提案的主办意见

办理结果：解决或采纳

民盟长宁区委员会：

贵委在区政协第十五届二次会议上提出的第 031 号《关于元宇宙赋能长宁文旅产品供给，助力文旅数字化转型项目的建议》的提案收悉，感谢对长宁文化和旅游工作的关心。经研究，现答复如下：

一、对本提案的办理综述

上海的城市数字化转型已经进入全面推进阶段。根据《上海市培育“元宇宙”新赛道行动方案（2022-2025）》，结合长宁区实际，提出了《长宁区关于深化数字化转型，培育“元宇宙”新赛道的推进方案》，探索长宁“元宇宙”新赛道布局，发挥“元宇宙”的叠加、倍增、放大效应，带动在线新经济、人工智能、时尚创意、金融科技等产业提质增效培育发展新业态新模式，打造“元宇宙”融合赋能的创新示范应用集群，积极培育“元宇宙”创新主体，推动“元宇宙”产业生态持续集聚和完善，实现数字化转型战略的跳变和跃迁。

二、对本提案的具体答复

（一）关于“打造长宁区文旅虚拟人物 IP 推动品牌营销”的建议

目前长宁文旅在元宇宙的概念和应用中进行了初步尝试，在区图书馆智慧阅读和非遗中心智慧书房项目中，结合长宁区及街镇图书馆数字化转型实际诉求，打造一套结合大数据、云计算、人工智能、数字人等新技术的智慧图书馆及元宇宙服务系统，引用了数字人的概念。通过相关系统及模块的建设，为长宁区及各街镇图书馆提供全方位的人工智能感知、业务场景赋能与用户服务能力，为市民日常使用图书馆提供智能化、无人化的体验效果，有效提升区域内市民整体生活幸福感。

下一步，我们将以长宁区图书馆试点项目为出发点，建设区级智慧图书馆及元宇宙服务统一平台，与上海市中心图书馆已有系统实现数据对接与场景落地，并结合长宁全区 10 个街镇图书馆实际情况，在统一平台基础上进行个性化定制以满足其特色场景建设需要，将区级平台能力向街镇应用单位进行下放，建设健全智慧图书馆的市、区、街镇三级服务架构体系，实现三级架构间能力共享、数据互联、架构互通、协同发展的整体目标。

（二）关于“聚焦长宁区文旅特色实现虚实交互新文旅”的建议

2022 年底长宁区文化艺术中心就文化馆数字化建设与

新型科技应用结合以及文化馆服务生活数字化方面进行探索试点，将逐步完善长宁文化艺术中心以及各分馆内部的数字化管理体系，达到提升总分馆的管理效能，实现长宁文化艺术中心对外发布展示，对内系统搭建，同步数据上传，细化分类管理等多方位数字化需求。位于长宁区文化艺术中心的虹桥当代美术馆开展了元宇宙场馆的探索，虹桥元 · Art Museum（元宇宙美术馆）是一个以微信小程序平台为承载、面向大众的沉浸式的元宇宙美术馆。美术馆会定期邀请策展人来体验策展搭建布展及各类沙龙活动，每一期会有5个展厅同时在线，4种不同风格，可满足不同年龄人群的审美需求，置身其中，不仅能够看到元宇宙创作领域艺术家们千变万化的作品，也能够透过这些作品去打开想象空间，元宇宙美术馆使更多的观众可以直接通过线上的方式自由行走于元宇宙的艺术空间之中。

我们也支持文旅企业围绕愚园路、武夷路、新华路、虹桥路等历史风貌街区 and 上海影城、中山公园、上海动物园、市区级特色美术馆等地标性建筑、景点，充分利用“元宇宙”等创新技术，打造基于文旅产业的“元宇宙”标杆场景应用。

（三）关于“打造优秀的元宇宙社区运营团队”的建议

以“虹桥智谷”、“上海硅巷”品牌为依托，以我区人工智能产业发展为坚实基础，支持虚拟现实、5G云网、边缘计算、区块链等领域的技术创新，加大技术储备，促进“元宇宙”产业链集聚，打造“元宇宙”融合赋能的创新示范企

业集群。我们将推动街镇探索打造社区运营团队，做好内容运营，引导用户了解长宁区的元宇宙产品。

（四）关于“创新招商引资和投资服务模式”的建议

目前，长宁区依托区位优势和先发效应，已初步形成科技类企业集聚的有利局面，但科技龙头企业的示范带动、凝聚辐射效应还不强。面对新发展新机遇，我区将进一步优化完善招商引资体制集体，构建“1+8+4”联合招商模式，充分整合街镇、园区、国企、部门等资源优势，形成组团式联动招商新模式。同时，通过投资银行、知名专业咨询机构、会计师事务所、律师事务所、校友会、园区运营企业等合作伙伴，以专业服务优势吸引龙头元宇宙企业，拓展更丰富的招商资源。

（五）关于“优化企业落地的投资营商环境”的建议

在政策方面，区里已构建覆盖企业初创、发展、成熟三个阶段的产业扶持体系，从租金、人才、税收等方面对企业进行支持，全方面保障招商引资工作。考虑到元宇宙企业特点，下一步，我们也会建议相关部门设计有针对性的科技产业政策，更好地满足企业的需求。对于一些元宇宙龙头企业，我们将按照相关政策规定，根据企业自身发展，按照企业贡献、产业规模、预期贡献等方面科学制定标准，通过对企业精准配置一事一议政策，助力企业发展，提升企业贡献度。

长宁区文化和旅游局

2023 年 4 月 20 日

联系人姓名：周 萍

联系电话：22051115

联系地址：长宁路 599 号 1115 室

邮政编码：200050