

上海市长宁区商务委员会文件

长商务发〔2025〕5号

对长宁区第十七届人大六次会议 第027号代表建议的答复

办理结果：解决采纳

签发人：骆乐

吴韦、薛蕾代表：

你们提出的“关于稳外资外贸、促进长宁一般贸易和实体经济发展的建议”的代表建议收悉，现将办理情况答复如下：

代表建议中提出，长宁可联手金融+金融保险等工具和手段，保留并做强长宁的一般贸易和实体经济，并进一步考虑外贸企业在退税工作中遇到的痛点和难点，建立有效的申诉机制和沟通平台，确保加强国有外贸企业的可持续和稳定发展等。针对你们提出的建议，区商务委积极会同区投促办，

区税务局等相关部门意见。现将情况汇总等做如下汇报。

一、提高贸易便利化水平

自 2012 年以来，长宁区人民政府与上海海关签订了四轮合作合作协议，在双方已经取得良好成效的基础上加强联动，围绕海关政策、贸易便利化、进博会机遇、AEO 认证等工作，在平台建设、创新试点、企业服务、政策培训等方面进一步合作，发挥长宁作为虹桥国际中央商务区核心城区的作用，共同推动外贸高质量发展。

区商务委联合海关于 2024 年 4 月 24 日举办 AEO 惠企政策巡讲及国际贸易业务专题培训会，AEO 高级认证企业、重点外贸企业、跨国公司地区总部等 70 多位企业代表参加。海关就 AEO 基本情况和《上海海关 AEO 行动方案》五大类便利措施作了详细解读。2024 年 10 月 11 日，“智优营商、关助发展”——上海海关 2024 年“诚信兴商宣传月”主题活动在大虹桥营商服务中心，活动现场启动了首个关地协调员对接机制，该机制将畅通辖区企业商务协调员与海关协调员的对接联系，更高效协调解决企业诉求，帮助企业深入了解海关 AEO 政策，更有力推动联合激励举措落实落地。

二、更好发挥出口退税助力稳外贸的支持作用

长宁区税务局在上海市税务局、区委区府的正确领导和支持下，制发《关于健全出口退税服务监管新机制的落实方案》，更好发挥出口退税助力稳外贸的支持作用，进一步提升长宁区出口退税综合监管水平，服务出口企业做优做强。

（一）定期开展出口退税分析调研

充分发挥区局出口退税服务监管新机制工作小组的主观能动性，立足区域特色，对航空业、纺织业等出口企业开展走访调研，深入关注出口企业具体需求，在区局内部形成问题反馈、问题响应、问题解决的工作闭环。

（二）升级退税体验，切实减轻企业申请退税负担

全面落实出口退税分类管理，持续加强出口退税无纸化宣传服务，实现全流程无纸化申报和“非接触式”办理。做好业务流程优化和归类，切实为出口企业减负担、添活力。加强风险防控，提高风险意识，采取案头分析、税务约谈、函调等方式，确保风险早识别、早阻断，税款退稳、退准。

（三）加强专业化团队建设

注重青年人才培养，积极发挥出口退税条线传帮带的作用。下阶段，区局将借助专家团队、楼宇税收服务工作等平台，着力培养肯钻研、业务精、有担当的业务骨干，持续打造一支具备综合素质能力的出口退税人才队伍，深入长宁区各商务楼宇，加强出口退税辅导服务渗透力。

（四）打造多部门数据共享协作机制

2025 年区局将进一步加强与海关、银行、外汇管理部门的沟通对接，建立信息共享制度，形成工作合力，提升出口退税的综合监管能力，实现出口退税“全链条”监管。同时优化“税贸协作”机制，将进一步探索与区商务委开展出口企业座谈会，调研企业办税过程中的难点、堵点，提升出口退税管理和服务质效。

三、探索企业走出去综合服务

借力区内拼多多等企业出海蓬勃发展势头、立足区域资源禀赋，2024 年 4 月，长宁正式启动企业走出去综合服务平台建设，并明确提出打造“产业集群、航空物流、企业出海、专业服务”四位一体的企业出海总部集聚区。在市商务委指导下、虹桥国际中央商务区管委会支持下，在前期探索的基础上，目前平台已经进入实体化建设阶段，计划于今年 4 月底 5 月初启用。

企业走出去综合服务平台依托虹桥海外发展服务中心、虹桥海外人才一站式服务中心等功能平台，发挥联通长三角、面向海内外的“桥头堡”地位，平台选址上海荟聚中心，总建筑面积 2475.66 m²，由长宁区商务委、区东虹办和阿里巴巴国际站、英格卡购物中心四方共建，采用政企合作运营模式，共同开展日常运行及具体项目落地实施。

平台聚焦企业出海高频需求，集成政务服务和市场专业服务。一是以服务跨境电商出海为重点，依托阿里巴巴一达通提供一站式、全链路服务。二是强化 AI+，运用阿里最新的人工智能技术，为企业出海提供强大支持。三是政企联动提升专业服务能级，目前我区已经成立上海首个海外检测认证服务平台，设立知识产权海外维权援助工作站，由区司法局牵头 65 家律所成立律师业营商合作伙伴，拼多多、东航物流、得斯威、飞书深诺、中国银行等一批“企业出海专业服务商”，共同助力企业走出去。四是不断拓展海外网络，发挥我区使领馆、国际商协会集聚的独有优势，借助英格卡北欧海外网络，不断做强大虹桥中日企业交流发展联盟、大

虹桥一中欧企业跨国交流平台功能，扩大“国际商务伙伴”朋友圈，畅通服务渠道、增进经贸交流，助力中国企业出海布局。**五是**打造“虹桥出海沙龙”品牌，开展专业化、系统化跨境电商人才培养，常规化举办各类出海沙龙，助力企业提升对接海外资源、降低出海成本的能力。

四、完善金融服务

（一）金融创新支持实体经济发展

长宁区依托上海国际金融中心建设，积极推动金融创新，为实体经济提供多元化的融资渠道和金融服务。如通过产业引导基金等金融工具，重点支持科技创新、文化创意、现代服务业等领域的实体企业发展。通过挂牌建立区融资服务中心，加大对于区内银行、券商、保险等持牌金融机构在普惠金融、科创金融、绿色金融及个人金融、跨境金融等领域特色金融产品的宣传力度，进一步支持实体经济发展。

（二）金融保险助力企业风险管理

长宁区充分发挥金融保险在风险管理中的作用，为企业提供财产保险、责任保险、信用保险等多种保险产品，进行全方位的风险保障，帮助企业应对自然灾害、市场波动、供应链中断等风险。如我区拟与太平洋保险开展战略合作，通过签订战略合作协议，将加大保险机构对长宁区重点产业支持力度，为高新技术企业、专精特新企业等各类实体经济创新主体提供多产品组合保险产品及服务方案，并为科技企业高端人才定制保险保障服务方案。

最后感谢您对我们工作的重视和支持，希望您能一如既

往地支持长宁区的发展！

上海市长宁区商务委员会

2025 年 4 月 14 日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 831 室 邮政编码：200050

联系人姓名：甘韵雯

电话：22050831

电子邮件地址：ganyw@shcn.gov.cn

