

上海市长宁区商务委员会文件

长商务发〔2025〕4号

对长宁区政协第十五届四次会议 第029号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：骆乐

民建长宁区委：

民建长宁区委提出的“关于在新形势下进一步强化优化长宁贸易服务业发展的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

提案中提出，长宁可通过推动产业链协同发展、推动数字化和智能化转型、政策创新与服务优化、大力建设完善免税街区等措施，在新形势下进一步强化优化长宁贸易服务业发展的建议。针对您提出的建议，区商务委积极会同区市场监管局，区税务局等相关部门意见。现将情况汇总等做如下

汇报。

一、提高贸易便利化水平

自 2012 年以来，长宁区人民政府与上海海关签订了四轮合作合作协议，在双方已经取得良好成效的基础上加强联动，围绕海关政策、贸易便利化、进博会机遇、AEO 认证等工作，在平台建设、创新试点、企业服务、政策培训等方面进一步合作，发挥长宁作为虹桥国际中央商务区核心城区的作用，共同推动外贸高质量发展。

区商务委联合海关于 2024 年 4 月 24 日举办 AEO 惠企政策巡讲及国际贸易业务专题培训会，AEO 高级认证企业、重点外贸企业、跨国公司地区总部等 70 多位企业代表参加。海关就 AEO 基本情况和《上海海关 AEO 行动方案》五大类便利措施作了详细解读。2024 年 10 月 11 日，“智优营商、关助发展”——上海海关 2024 年“诚信兴商宣传月”主题活动在大虹桥营商服务中心，活动现场启动了首个关地协调员对接机制，该机制将畅通辖区企业商务协调员与海关协调员的对接联系，更高效协调解决企业诉求，帮助企业深入了解海关 AEO 政策，更有力推动联合激励举措落实落地。

二、积极推进政策创新与服务优化

长宁区税务局在上海市税务局、区委区府的正确领导和支持下，制发《关于健全出口退税服务监管新机制的落实方案》，更好发挥出口退税助力稳外贸的支持作用，进一步提升长宁区出口退税综合监管水平。同时积极参与上海市税务局《关于发挥税收助力促进外贸数字化业态发展的若干思

考》课题调研，从政策制定、配套服务、风险管控等各维度探索优化外贸数字化发展的政策和经济环境，服务改革开发大局，推动对外贸易登上新的台阶。

区税务局将积极搭建科学有效风险管理体系，深入开展数字贸易经济效应分析，评估现有政策执行效应并形成优化完善建议，积极向市局层面反馈，力求在制度设计层面更多从纳税人出发，助力数字贸易产业繁荣发展。同时继续加强与海关、银行、外汇管理部门的沟通对接，建立信息共享制度，形成工作合力，提升出口退税的综合监管能力，实现出口退税“全链条”监管。

提案中提到的“大力建设完善免税街区，服务好长三角地区 在已有虹桥商务区免税商业的条件下，积极探索建设长宁免税街区”方面，长宁区的尚嘉中心、百盛优客、百联西郊、高岛屋百货目前设立了离境退税即买即退点位。上海荟聚、龙之梦的离境退税点位正在推荐申请中。

三、探索企业走出去综合服务

借力区内拼多多等企业出海蓬勃发展势头、立足区域资源禀赋，2024 年 4 月，长宁正式启动企业走出去综合服务平台建设，并明确提出打造“产业集群、航空物流、企业出海、专业服务”四位一体的企业出海总部集聚区。在市商务委指导下、虹桥国际中央商务区管委会支持下，在前期探索的基础上，目前平台已经进入实体化建设阶段，计划于今年 4 月底 5 月初启用。

企业走出去综合服务平台依托虹桥海外发展服务中心、

虹桥海外人才一站式服务中心等功能平台，发挥联通长三角、面向海内外的“桥头堡”地位，平台选址上海荟聚中心，总建筑面积 2475.66 m²，由长宁区商务委、区东虹办和阿里巴巴国际站、英格卡购物中心四方共建，采用政企合作运营模式，共同开展日常运行及具体项目落地实施。

平台聚焦企业出海高频需求，集成政务服务和市场专业服务。**一是**以服务跨境电商出海为重点，依托阿里巴巴一达通提供一站式、全链路服务。**二是强化 AI+**，运用阿里最新的人工智能技术，为企业出海提供强大支持。**三是**政企联动提升专业服务能级，目前我区已经成立上海首个海外检测认证服务平台，设立知识产权海外维权援助工作站，由区司法局牵头 65 家律所成立律师业营商合作伙伴，拼多多、东航物流、得斯威、飞书深诺、中国银行等一批“企业出海专业服务商”，共同助力企业走出去。**四是**不断拓展海外网络，发挥我区使领馆、国际商协会集聚的独有优势，借助英格卡北欧海外网络，不断做强大虹桥中日企业交流发展联盟、大虹桥一中欧企业跨国交流平台功能，扩大“国际商务伙伴”朋友圈，畅通服务渠道、增进经贸交流，助力中国企业出海布局。**五是**打造“虹桥出海沙龙”品牌，开展专业化、系统化跨境电商人才培养，常规化举办各类出海沙龙，助力企业提升对接海外资源、降低出海成本的能力。依托阿里巴巴国际站 1+X 数字化人才培育体系，开展专业化、系统化跨境电商人才培养，常规化举办各类出海沙龙。

四、完善市场准入便利化服务

近年来，长宁区市场监督管理局聚焦企业开办环节，提供市场准入便利化服务举措，助力贸易服务业企业快速落户长宁：一是推行“开办企业”“立等可取”，加快新设企业落地，在2小时内完成从企业核名（市局1小时）——材料网审（区局1小时）的企业开办流程。二是运转“开办企业”“一窗通”线下服务专区，统一发放企业营业执照（纸质版、电子版）、免费公章（名称章、财务章、发票专用章、法定代表人章）。三是实行企业全生命周期电子化登记，实现网上申报、网上签署、网上核准、网上发照、网上归档全流程在线办理流程。

最后感谢您对我们工作的重视和支持，希望您能一如既往地支持长宁区的发展！

上海市长宁区商务委员会

2025年4月14日

承办单位通讯地址：长宁路599号831室 邮政编码：200050

联系人姓名：甘韵雯

电话：22050831

电子邮件地址：ganyw@shcn.gov.cn

