

上海市长宁区商务委员会文件

长商务发〔2025〕2号

对长宁区政协第十五届四次会议 第078号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：骆乐

潘红雅委员：

您提出的关于深更好发挥企业出海总部服务中心等平台功能，助力企业出海拓展市场的建议的提案收悉，现将办理情况答复如下：

提案中提出，当前我国跨境电商面临“小额豁免”税收优惠正逐步丧失、跨境电商平台受到监管审查日益显著等挑战，企业出海总部服务中心等平台需完善风险预警功能、完善风险预警功能、提供合规咨询链接、明确咨询和交流平台定位的建议。针对您提出的意见和建议，现做如下汇报。

一、打造企业走出去综合服务平台

借力区内拼多多等企业出海蓬勃发展势头、立足区域资源禀赋，2024 年 4 月，长宁正式启动企业走出去综合服务平台建设，并明确提出打造“产业集群、航空物流、企业出海、专业服务”四位一体的企业出海总部集聚区。在市商务委指导下、虹桥国际中央商务区管委会支持下，在前期探索的基础上，目前平台已经进入实体化建设阶段，计划于今年 4 月底 5 月初启用。

企业走出去综合服务平台依托虹桥海外发展服务中心、虹桥海外人才一站式服务中心等功能平台，发挥联通长三角、面向海内外的“桥头堡”地位，**平台选址上海荟聚中心，总建筑面积 2475.66 m²**，由长宁区商务委、区东虹办和阿里巴巴国际站、英格卡购物中心四方共建，采用政企合作运营模式，共同开展日常运行及具体项目落地实施。

平台聚焦企业出海高频需求，集成政务服务和市场专业服务。**一是**以服务跨境电商出海为重点，依托阿里巴巴一达通提供一站式、全链路服务。**二是强化 AI+**，运用阿里最新的人工智能技术，为企业出海提供强大支持。**三是**政企联动提升专业服务能级，目前我区已经成立上海首个海外检测认证服务平台，设立知识产权海外维权援助工作站，由区司法局牵头 65 家律所成立律师业营商合作伙伴，拼多多、东航物流、得斯威、飞书深诺、中国银行等一批“企业出海专业服务商”，共同助力企业走出去。**四是**不断拓展海外网络，发挥我区使领馆、国际商协会集聚的独有优势，借助英格卡

北欧海外网络，不断做强大虹桥中日企业交流发展联盟、大虹桥一中欧企业跨国交流平台功能，扩大“国际商务伙伴”朋友圈，畅通服务渠道、增进经贸交流，助力中国企业出海布局。**五是**打造“虹桥出海沙龙”品牌，开展专业化、系统化跨境电商人才培养，常规化举办各类出海沙龙，助力企业提升对接海外资源、降低出海成本的能力。从去年至今，已与 Equal Ocean 、上海跨境电商协会等举办 20 余场在业内有较大影响力的活动。3 月 19 日，长宁区与阿里联合举办“与 AI 同行，跨无止境·2025 数智出海未来大会暨企业出海总部集聚区共建签约”活动，线下 3000 人参加，线上影响超百万人次。

二、企业出海法律服务保障

为聚焦长宁企业走出去综合服务平台建设与产业战略布局，区司法局以涉外法律服务供给为工作突破口，有效整合律师、公证等区域各类法律服务资源，通过全面梳理区域头部律师事务所在一带一路沿线、欧美、等国家以及港澳地区设立分支机构咨询，编制《长宁区护企出海法律服务地图》与《长宁数字企业热点问题法律服务指引》等法律服务手册，为企业出海发展与境外数据安全应用提供专业法律服务保障。

其次，区司法局结合律师事务所举行的圆桌论坛、座谈沙龙、法治讲座等多种形式活动，全面系统汇总区域企业，尤其是出海企业在海外发展中的主要法律需求，及时编制企业出海风险预警提示，为市场主体依法维护自身海外利益提

供专业法律服务指引，为打响企业海外品牌提供可靠专业服务支撑。

再次，区司法局充分调配区域各类法律服务资源，分类分层分领域，为区域不同市场主体提供专业法律帮助。结合加快推进虹桥国际中央法务区联动创新区建设，围绕数据出海应用安全、知识产权保护、平台经济海外利益维权、出海企业境外合规经营及权益保护等服务领域，为区域总部型数字企业、头部平台经济企业提供全生命周期的法律服务，助力区域企业不断提高海外发展竞争力与世界品牌影响力。

下一步，区司法局进一步将加大对区域涉外律师、公证等专业法律服务育优引强力度，以制度化建设为抓手，通过强化涉外法律服务的业务培训、人才选树、案例征集、交流展示等工作举措，有效推动长宁涉外法治主题系列活动举行，努力构建出海企业与法律服务机构间合作朋友圈，持续提升长宁涉外法律服务专业能级与品牌影响力。加大涉外法律人才培养力度，加强涉外法律人才选拔培养储备，为企业出海发展提供智力资源支撑。

三、企业出海咨询服务机制

一是境外投资综合服务。2023年下半年以来，上海市陆续上线了“丝路e启行”微信小程序，设立了境外投资项目许可咨询服务专窗及政务服务热线，同时进一步加强“走出去”工作协调，建立了境外投资综合服务机制，推动市行业主管部门及各区政府主动了解相关主体境外投资情况，及时掌握境外投资意向，加强对相关主体的指导、服务和监管，

推动跨部门联动，推动境外投资高质量发展。2024 年，区发改委积极落实市境外投资综合服务机制要求，向上对接市发改委，协调我区企业相关诉求。协助颠思智能科技、服保信息、追势科技等企业了解境外投资审批备案要求，推动加快境外投资审批备案进度；推荐杨国福、服保信息等企业参加市级部门组织的企业境外投资政策培训会，为企业拓展出海业务争取更多政策咨询及审批备案服务。下一步，我们将继续按照市境外投资综合服务相关机制要求，畅通我区企业与市发改委沟通渠道，推荐企业参加市境外投资政策培训会，帮助企业获得更多境外投资审批备案指导，助力企业出海拓展市场。

二是加强合规指导。及时解读跨境电商相关政策法规，帮助 Temu 了解目标市场准入规则、产品标准、知识产权保护等方面的要求；组织开展跨境电商合规培训，提升 Temu 平台及其商家在产品质量安全、消费者权益保护、数据安全等方面的合规意识和能力；提供“一对一”个性化指导，帮助平台解决实际困难。

三是强化部门联动。加强与海关、税务等部门的沟通协作，建立信息共享机制，实现跨境电商全链条监管，形成监管合力；鼓励和支持跨境电商行业组织制定行业规范，加强行业自律。

四是优化服务举措。提高办事效率，降低企业运营成本，为 Temu 出海提供更加便捷高效的服务；加大对跨境电商领域知识产权侵权行为的打击力度，维护商家的合法权益，激

发创新活力；鼓励 Temu 平台培育自主品牌，引导商家提升产品质量和服务水平，增强中国跨境电商的国际竞争力。

四、一批高质量出海项目落地见效

目前，长宁已培育出一批出海标杆企业。杨国福在 2024 年巴黎奥运季期间，通过传播“健康麻辣，活力奥运”的主题，结合线上营销和线下门店的积极推广，在巴黎市场取得显著成效；飞书深诺集团以 21% 的市场份额成为中国最大的出海数字营销服务供应商，目前已帮助电商、品牌、游戏、APP 等场景的近 10 万家中国企业开启“数字出海”征程，产品销往全球 233 个国家和地区；凤凰进出口公司的电助力及高端自行车已开始成规模进入欧美市场；“飞书逸途”数智化跨境营销服务平台签约为“上海市人工智能重点项目”；希华集团助力推进上海与雅典之间的首条直航航线“上海—雅典”直航航线，于 2024 年 4 月 2 日正式开航；霸王茶姬全球业务中心入驻虹桥联合大厦，开展全球产品推广和全球业务汇聚，在马来西亚开出全球首家“Drive-Thru”店型；上海长宁盒马信息技术科技有限公司的盒马国际平台，当选第七届进博会“6 天+365 天”交易服务平台；七分甜继加拿大的海外首店之后，正计划进驻坦桑尼亚；薇诺娜产品进入泰国市场；CHICJOC 开通海外独立站；内外 NEIWAI 出海首年线上营收近 1 亿元。

下一步，长宁将持续在走出去综合服务平台导入企业出海所需的各类政务和专业服务，积极开展对接、培训、交流等活动，努力打造企业出海线下平台的长宁样板，持续推进

长宁企业出海总部集聚区建设。

最后感谢您对我们工作的重视和支持，希望您能一如既往地支持长宁区的发展！

上海市长宁区商务委员会

2025 年 4 月 7 日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 832 室 邮政编码：200050

联系人姓名：肖玉婕

电话：22050832

电子邮件地址：xiaoyj@shcn.gov.cn

