

上海市长宁区商务委员会文件

长商务发〔2024〕17号

对长宁区政协第十五届三次会议 第018号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：骆乐

民进长宁区委员会：

你们提出的关于提升服务能级，推动区域内小微企业高质量发展的建议的提案收悉，现将办理情况答复如下：

一、贵提案中，你们提出的坚持问题导向，沉下身子“找问题”，这是长宁区正在大力推进的一项重点工作。

在中小微企业服务工作中，开展企业服务专员工作是全区优化营商环境的一项务实举措。服务专员是服务企业第一线人员，与企业关系密切。区商务委依托区服务企业议事协调机制，

加强部门协同、上下联动，形成服务专员工作合力，目前共有320名服务专员。在日常服务中，区商务委会同各单位服务专员，与企业定期开展线上线下多渠道沟通交流，做好企业诉求收集工作，定期归纳总结制约中小微企业发展的根节问题，及时协调、推动、解决问题。

根据梳理，近期企业关注的问题集中在以下几方面：一是人才租房补贴、人才公寓等员工住宿问题；二是有员工招聘需求，想寻找可靠的招聘渠道；三是关于科创企业、“专精特新”企业等资质以及各项政策补贴申报的咨询。

下阶段，我们将会同服务专员，针对共性问题加强研究探讨，形成常态化诉求处理流转体系，为企业及时对接职能部门，助力企业高效解决问题。

二、贵提案中，你们提出的优化政策解读，清清楚楚“答问题”，这与长宁区多措并举，着力提升企业获得感的工作导向不谋而合。

1、在增加政策的可读性方面：今年，长宁区通过将原来分散在各条线的政策集成优化，整合形成“1+1+N”政策体系，政策内容更加紧贴企业诉求，便于中小企业清晰、便利的查询、了解、申报；加大政策的宣传推介力度，在区年度优化营商环境暨投资促进大会上对外发布，进一步提高政策实施和企业服务的直达性、精准度和实效性。

2、在疏通政策解读渠道方面：长宁区从2020年起依托“一网通办”平台企业专属空间，开设政策服务专区，汇聚市区两级热点政策，并进行政策解读，运用大数据和人工智能技术，

根据用户画像形成企业标签,实现内容的主动提醒、精准推送,变“被动服务”为“主动服务”。在区域内建立典型小微企业库方面:区商务委建立了动态化的中小企业培育库,根据企业生命周期不同阶段的不同特点,动态化、分层分类地组织开展对接、培育工作。区商务委会同各街镇、临空园区,建立1+11+N的全覆盖式服务培育体系,加强与企业沟通,定期收集企业诉求,作为政策修订的重要依据。

三、贵提案中,你们提出的聚焦重点难点,千方百计“破难题”。这与长宁区重点推进的大中小企业融通、数字化转型、金融惠企、人才助企等工作不谋而合。

1、在推动政府、大中型企业和小微企业融通发展方面:3月1日,区商务委举办“揭榜挂帅”助力“专精特新”企业发展专项行动发布会,东航技术、南航等龙头企业发布项目需求,现场50余家中小企业结合自身积极对接。后续区商务委将以开展“揭榜”“发榜”工作为契机,通过线上线下相结合的方式丰富对接形式,提升对接效率,大力构建大中小企业相互依存、相互促进的融通发展生态。

2、在数字化转型方面:区商务委作为区服务企业联席会议牵头部门,会同相关职能部门,依托“长宁服务企业大讲堂”“商务会客厅”等特色品牌活动,与东航集团、春秋集团、黑湖科技等在数字化转型细分领域有领先技术和产业影响力的大企业积极开展政企合作,搭建供需对接等平台。

其中,黑湖科技作为长宁区重点培育的制造业数字化转型服务商,深耕中小型企业定制市场,构筑入口级工业协同平台,

打破制造企业内外部数据孤岛，让制造云端在线，产业链上下游互联互通，实现高效协作。先后推出黑湖智造、黑湖小工单等 SaaS 应用，成为“数字长宁”的又一品牌企业。下阶段将会同企业继续深化场景拓展应用，积极引导处于上升期的优质中小企业积极参与融通创新、供需对接活动，有的放矢，融入符合企业业务特性的数字化生态体系。

3、在鼓励银行加大对小微企业的支持力度方面：长宁区拟加大以下几方面的工作举措。一是聚焦普惠。鼓励区内银行加大普惠贷款推进力度，从贷款价格、产品包、无还本续贷、延期还本等方面，加大减费让利力度，给予小微企业优惠支持。2023 年，区内多家银行加大普惠金融投放，惠及企业 1600 余家、涉及资金约 33.3 亿元。二是优化服务。鼓励区内银行多渠道对接企业，“一户一策”制定融资方案，对专精特新、高新技术、创新型中小企业、绿色信贷的中小微企业提供金融服务。建设银行在区内分支机构为中小企业量身定制额度最高 1000 万元线上信用类产品，稳步提高小微企业贷款占比。三是深化对接。建立协调服务工作机制，开展政策宣传活动，提高融资需求对接频次和效率，围绕我区“3+3+X”产业布局，厚植普惠金融业务特色，精准服务企业需求，提升金融服务质效。

4、在为小微企业搭建用人平台方面：2023 年，长宁区在全市率先探索开展了“人社服务进楼宇”专项行动，围绕区域重点楼宇，提供就业培训、人才服务、劳动关系等全方位人社服务，着力完善“楼门口”服务体系，助力楼宇企业高质量发

展。区人社局重点实行了打通人社服务“最后一公里”、将人社服务融入楼宇招商引资服务中、整合高校资源和楼宇企业岗位资源等五大工作举措。全年为楼宇企业解决招聘用工、人才服务、劳动关系、社会保障等人社领域问题 900 余个，取得了良好的成效。

四、贵提案中，你们提出的优化服务平台，构建政企“连接器”。这对提升企业感受度、增强企业黏性是很好的方向。

1、在培育小微企业公共服务示范平台方面：长宁区打造以企业用户为中心的在线企业服务平台，提供贴近企业需求的在线政务服务。提供在线政策体检服务，帮助企业了解政策项目的适用条件及具体申请要求，提高申请通过率。

2、在构建横向协同、纵向贯通的服务平台方面：目前，由区投促办牵头负责的营商通系统，已可实现走访企业记录、企业诉求上传，后台实时查看等功能。后续，我们将会同区投促办、区大数据中心等职能部门，探索将营商通系统与“一网通办”平台企业专属空间打通，积极探索建立诉求流转体系，对企业问题进行智能化派送，充实企业服务专区及企业云服务功能，为长宁企业带来更有深度的服务。

最后感谢你们对我们工作的重视和支持，希望你们能一如既往地支持长宁区的发展！

上海市长宁区商务委员会

2024 年 5 月 6 日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 824

邮政编码：200050

联系人姓名：卢毅

电话：22050872

电子邮件地址：luyi7@shcn.gov.cn