

上海市长宁区商务委员会文件

长商务发〔2024〕15号

对长宁区政协第十五届三次会议 第001号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：骆乐

区工商联界别：

您们提出的“关于在‘丝路电商’合作先行区框架下打造长宁跨境电商出海中心的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

一是搭建“虹桥海外发展服务中心（东虹桥）-中国企业出海总部服务中心”。充分发挥大虹桥营商服务中心、虹桥国际贸易服务中心作用，与出海服务商、国内外经贸机构等合作，为跨境电商出海提供综合服务。在商务咨询方面，为贸易型初

创企业提供包括选址注册、金融、关务、法律等在内的全生命周期服务，同时，针对各类贸易型企业提供跨境贸易、跨采指导、国际经贸规则等业务类咨询服务以及辅助性的共享办公功能，培育、孵化、支持中小企业发展。在人才服务方面，依托上海虹桥海外人才一站式服务中心、区级国际服务门户网站，为海外人才工作和生活提供全生命周期的综合服务。在法律服务方面，为跨境电商企业提供跨境法律援助，投资地法律环境咨询、跨境贸易领域法律风控服务、公证咨询等业务；用好航空争议一站式解决平台，提升航运企业国际营商环境。在知识产权方面，依托长宁知识产权运营集聚区，以专业化流程支持知识产权服务。在税务服务方面，依托“税路通”服务品牌，以“信息通”“政策通”“服务通”为抓手，建立健全跨境投资税收服务长效机制，为企业跨境业务提供全流程税务服务，以国际税收现代化护航上海“走出去”企业行稳致远。

二是打造跨境电商全产业链出海生态。依托拼多多、携程、爱奇艺等，积极搭建“龙头企业+产业集群”跨境贸易协作模式，推动电商平台赋能中小企业在国内外市场发展。联合上海会展中心海关共建 AEO 认证指导中心。用好 RCEP 企业服务咨询站，提升跨境电商在 RCEP 等自贸协定的认识和运用，为企业提供通关服务。大力发展直播经济，用好上海市直播电商联盟平台，打造容么么和“创邑·SPACE”“丝路电商”直播经济样板间，推动跨境电商数字化升级，提供数字化国际营销服务。构建跨境电商专业服务生态，支持飞书深诺、黑湖智造、百秋尚美等一批生产性互联网服务平台，联动亚马逊全球开

店、阿里巴巴国际站等一批全球贸易生态合作伙伴，围绕跨境电商出海各类需求提供定制化解决方案。以上海世贸商城等为主要载体，依托上海跨国采购中心、上海出口商品企业协会、上海跨境电子商务行业协会、上海“丝路电商”专委会等平台，为全球采购商和供应商提供全方位的专业服务，集聚各国贸促机构，打造国别商品中心，招引贸易企业入驻，打造全球贸易共享服务平台。

三是保障出海物流供应链路径。推动航空物流、货代等企业与电商平台“出海业务”对接，依托国际航空物流企业集聚优势，优化跨境物流配套服务。在临空经济示范区航空龙头企业集聚的基础上，积极发展国际海运、陆运、空运多式联运服务，支持企业开发定制运输服务，更精准拓展业务。加强与市级专业机构的深度合作，依托长宁区与市国际货代协会签订的合作协议，在国际运输服务供应链、企业个性化服务需求、资源利用、运输服务业务等方面开展持续的合作，提高长宁区国际运输服务水平，为“丝路电商”企业保障稳定、高效、便捷、经济的国际运输服务。

四是探索金融创新服务。落实《关于推动虹桥国际开放枢纽进一步提升能级的若干政策措施》，在已累计支持 20 余家区内银行报送百余家企业纳入扩围名单的基础上，继续扩大自由贸易账户受惠面。探索资本项目收入支付便利化以及跨国公司本外币一体化资金池政策，服务于“走出去”有国际贸易结算和融资需求的实体企业。鼓励区内金融机构优化跨境金融实施规则，简化办理手续和单据，发挥各类账户功能助力跨境资

金流动。中国银行在区内分支机构为跨境电商提供外汇资金结算便利服务。建立与区内金融机构协调服务工作机制，开展政策宣传和金融服务对接活动，向区内外资外贸型企业宣讲业务，厚植贸易金融和跨境金融业务特色，精准服务企业需求，提升金融服务质效。

五是加强国际国内交流合作。以举办海内外合作交流活动为载体，结合市工商联“民营经济服务月”活动，市工商联与区工商联联合举办“中外商会海上沙龙”活动，打造政府部门、境内外商会、民营企业之间的沟通平台。以光大安石、东虹桥中心为载体，依托 Equal Ocean、市网购商会等专业服务机构为出海企业提供品牌甄选、落地推荐和协助赋能等工作，开展全球业务总部品牌建设，营造行业出海活动氛围。依托长宁区现有 19 家“一带一路”伙伴国领事馆优势，支持相关经贸促进机构、商业协会设立“丝路电商”国别中心。充分发挥中欧、中日企业跨国交流合作平台优势，举办系列国别和出海活动，搭建双向投资渠道。加强与商务部投资促进事务局和市贸促会、市外国投资促进中心、市外商投资协会等机构合作，用好市贸促会“丝路 e 启行”线上小程序，依托华东政法大学、上海对外经贸大学、上海工程技术大学等学科优势，借助 Equal Ocean、跨境公服等出海全球化新型智库等，帮助中国企业规划出海全球化布局。

六是迅速开展“走出去”招商。东虹片区牢牢把握虹桥国际开放枢纽国家战略机遇，依托国家级虹桥临空经济示范区，加快建设“虹桥之源”在线新经济生态园，目前已累计入驻经

市商务委和虹桥国际中央商务区认定的各类总部企业 59 家，集聚约 2000 家数字经济企业。在日益丰富的数字生态和高能级总部集聚基础上，加快迈出国际招商步伐。一方面依托东虹片区区位优势、人才和载体资源，打造“虹桥出海沙龙”品牌，为中国企业设立“出海业务总部”提供全方位对接服务和信息咨询。计划利用光大安石大融城空间设立“中国企业出海总部服务中心”。最后以搭好“一套 PPT、一本宣传册、一部宣传片、一张产业地图、一张楼宇清单”等“五个一”宣传矩阵、打造东虹桥超级 IP 为契机，利用好全球会计师事务所、律师事务所等专业机构资源力量，协商拓展企业出海服务相关业务，畅通与企业的沟通渠道。

七是持续推进政策攻坚。依托大虹桥国家战略赋予的高含金量政策优势，发挥东虹片区联接国际和长三角桥头堡的区位优势，加快提升各类企业对东虹桥营商环境的获得感和感受度。在 2023 年搭建东虹桥航空服务工作专班并走访调研上海会展中心海关基础上，将充分依托属地航空企业（东航技术、东航进出口等），通过制度创新的办法，研究利用保税仓库载体资源，探索虹桥商务区 B 型保税区异地延伸拓展，探讨承接保税仓库可能性，谋划打造航材交易中心等，努力为出海企业搭建平台、创造价值、支撑发展。

最后感谢您对我们工作的重视和支持，希望您能一如既往地支持长宁区的发展！

(此页无正文)

上海市长宁区商务委员会

2024 年 4 月 30 日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 804 邮政编码：200050

联系人姓名：肖玉婕 电话：22050806

电子邮件地址：xiaoyj@shcn.gov.cn

上海市长宁区商务委员会办公室

2024 年 4 月 30 日印发
