

上海市长宁区商务委员会文件

长商务发〔2024〕4号

对长宁区政协第十五届三次会议 第102号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：骆乐

冯辉委员、郑宇委员、田奕委员：

你们提出的《关于助推智慧健康养老产业发展，建立长宁区数智健康产业园的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

一、重视发展智慧养老服务，打造智慧养老新产品、新业态、新模式。

（一）健全智慧养老治理“生态链”

长宁区以国家智能社会治理养老特色实验基地试点为契机，贯彻长宁“3320”数字战略，持续推动数字养老专项行动，积极探索“试点+平台+场景”老龄社会治理生态链建

设，全区 10 个街镇均创建全国智能养老应用试点示范街道（镇），仙霞街道、北新泾街道和新泾镇获评 2023 年上海市城市数字化转型揭榜挂帅场景示范单位。

（二）提升养老政务服务“数治”水平

探索推进“数字民政”平台建设，打造养老监管轻应用，串联起各类监管事项、所涉环节，实现多部门实时部署、业务协同、资源共享、联合执法、综合处置的工作闭环，健全多维度、数字化、精细化的养老服务综合监管体系。

（三）深化智慧养老应用场景建设

按照上海市“12+8”智慧养老应用场景需求，重点建设安全防护、照护服务、健康服务、生活便利、情感关爱等 5 类 23 个智慧养老场景应用；加快为老服务“一键通”、智能水表、高龄老人居家安全等智慧养老标杆应用场景落地。建成 2 家智慧养老院、5 家“养老院+互联网医院”，依托同仁医院互联网医院平台优势，让机构老年人足不出户即可享受到更优质、便捷的医疗服务。

二、重视数字化新技术助力卫生健康行业，提高医疗机构服务效率。

2021、2022 年上海市先后发布“便捷就医服务”数字化转型 1.0、2.0 的工作方案。我区两次入选“便捷就医服务”示范区，开展了大量数字化工作。2023 年，区卫健委探索以数智技术赋能健康事业与产业发展，通过建立医疗卫生“数智基座”，形成医疗卫生“数据池”，为助推数字智慧健康养老产业打下较好的基础。

（一）开展社区健康管理中心建设

区卫健委积极开展社区健康管理中心建设，把与签约居

民相关的公共卫生管理、临床医疗服务等相关的医疗健康信息进行数据汇集，产出以签约居民个体为单位的“健康画像”，进而提供个性化、多样化的健康评估、干预指导、健康科普、预约转诊等健康管理服务，推进健康事业产业发展，提升人群整体健康服务保障水平。

（二）中药开方和代煎配送信息化

区卫健委积极组织区内公立医院参加中药代煎配送云平台项目试点工作，梳理中药饮片从开方到配送到家全流程，与市云平台进行对接，共享全流程信息，方便居民及时在“随申办”app查询。组建区域内中药饮片前置审方中心，以天山中医医院为审方平台，通过整合全区的中药饮片开方信息，结合人工审方和电子自动审方两种方式，建立了对全区的中草药饮片开方进行前置审批的信息化工作机制，有效加强了中药饮片开方的安全性和合理性。

（三）卫生健康服务提质增效

区内十五家公立医院先后上线了精准预约、智能预问诊、互联互通互认、医疗付费“一件事”、电子病历卡与电子出院小结、线上申请核酸检测及疫苗接种、智慧急救、门诊智能分诊导诊、智能院内导航、智能识别通行、医疗收费电子票据、智能诊后管理、智能诊后管理、便民“一键呼救”等功能，帮助患者实现更高效的就医体验，为更多百姓提供更加安全、优质、高效的卫生健康服务。

三、重视数智健康产业，加快谋篇布局。

为助推智慧健康养老产业高质量发展，仙霞新村街道将根据《仙霞新村街道关于深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想推动高质量发展提升社区现代化建设水平

的行动方案》作以下部署：

一是聚焦北部天山路芙蓉江路区域，结合长宁中部生命健康产业园和数字经济发展带建设，以舜元智科大厦（新增）、汇宁智谷、久强大厦等楼宇（园区）为核心，分期推动“数智天元”美丽街区合围圈建设，大力推进环境优化和业态调整，通过新载体、新版块的整体布局和功能提升，大力引进“五型经济”重点企业，全力打造区域经济发展新的增长点。

二是提升养老产业作为仙霞优势产业竞争力，以思妍丽、德列孚智能科技、麦迪康医疗为重点，发挥仙霞养老企业集聚优势，对接在建的长宁区生命健康产业园（中部），提升生命健康及养老产业能级。

三是加快经济数字化转型发展，坚持产社融合高质量发展，将数字化转型与经济发展深度融合，借助仙霞生命健康产业联盟、上海东方虹桥国际创意出版产业基地等载体，探索数字养老、数字文创、数字贸易等产业发展模式。

下一步，长宁区将高度关注数智健康产业的发展，积极对接区内数智健康企业，引进更多数智健康技术，满足患者便捷、高效、多样的健康需求，提高我区医疗机构卫生健康服务能力，同时进一步助推我区智慧健康养老产业的发展。

最后感谢你们对我们工作的重视和支持，希望你们能一如既往地支持长宁区的发展！

上海市长宁区商务委员会

2024年4月18日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 824 室 邮政编码：200050

联系人姓名：朱雷檬

电话：22050824

电子邮件地址：zhuleimeng@shcn.gov.cn