

上海市长宁区人力资源和社会保障局

长人社〔2026〕16号

对区政协十五届六次会议第 029 号提案的答复

办理结果：解决采纳

签发人：游雁

徐丹委员：

您提出的《关于推动公共就业服务适配升级，促进高质量充分就业的建议》的 029 号政协提案已收悉，现将相关意见答复如下：

我区围绕稳定和扩大就业、服务区域重点产业发展目标，以技能提升为核心、就业服务为支撑、数据赋能为保障，不断提升人力资源供给质量，着力缓解结构性就业矛盾。

一、工作开展情况

（一）聚焦产业需求，持续提升职业技能培训质效

紧扣区域内重点产业发展布局，聚焦劳动者技能提升需求与市场岗位适配的衔接，不断优化职业技能培训供给。一是**围绕重点产业打造特色培训项目**。聚焦数字技能、时尚创意、直播电商等领域紧缺工种，组织开展人工智能推介官定向培训，全媒体运营师、电子商务师企业自主评价等贴合产业发展的培训项目。二是**强化培训宣传推广和机构监管**。引导培训机构按需设课、精准开班。通过“乐业上海”“长宁就业”官方公众号，“街镇15分钟就业服务圈站点”等线上线下渠道，常态化发布培训菜单与岗位需求，打通技能培训与就业上岗的衔接通道。开展技能实训、就业推荐、岗位实践等服务，推动培训成果更好转化为就业能力，助力劳动者实现更加稳定、更高质量的就业。

（二）健全公共就业服务体系，提升重点群体就业帮扶

一是**建强服务网络**。持续织密“15分钟就业服务圈”，全区已建成22个社区就业服务站点，实现10个街镇全覆盖，打造“家门口”“楼门口”“校门口”链条式服务站点。在全市率先配备“智+”信息化服务设备，实现岗位信息、就业政策联网推送，为企业和求职者提供精准高效对接服务。二是**聚焦重点群体**。深化“政、校、楼、企”四方协作，面向高校毕业生开展“楼宇企业进校园”专场招聘，精准动员楼宇企业提供适配岗位，服务半径辐射长三角百余所高校。为青年群体提供职业规划、简历面试、

职场适应等全链条服务。为失业人员、就业困难人员等重点群体提供岗位推荐、职业指导、政策咨询等一站式服务。2025年以来，累计开展各类就业创业活动740余场，服务超6600人次，帮助6500余名失业人员、3100余名就业困难人员实现再就业。

（三）强化数据赋能，夯实公共就业服务数字底座

以区数据中台为枢纽，全面推进公共数据归集共享，打破部门数据壁垒。目前已归集32个部门、88个信息系统、608个数据编目，共计14.32亿条数据，为31个部门提供243项库表共享服务和536个数据共享接口，累计调用量为5.3亿次。持续向区人社局智慧调解仲裁系统、长宁区“职业技能培训综合监管一件事”等业务平台提供数据接口服务。

二、下一步工作措施

（一）开展“技动长宁”赋能行动，精准对接重点产业人才需求

一是持续扩容重点产业培训项目。围绕航空、数字、时尚等重点产业发展，联合企业、院校、培训机构优化职业技能培训项目供给，扩大定向培训、企业新型学徒制等政策覆盖面，推动培训内容、技能标准与岗位要求无缝对接。推出更多“订单式”“套餐式”培训课程。二是强化重点群体分类分层培训。根据高校毕业生、就业困难人员、长期失业人员等不同群体特点实施差异化技能提升培训，强化技能培训与岗位需求的精准衔接，从源头缓解“招工难”“就业难”的结构性矛盾。持续完善技能培训全流

程监管与质量评价。

（二）创新职业指导，擦亮长宁服务“金名片”

一是推行“一对一”指导破解求职困惑。充分发挥区“两师两团”（职业指导师、创业指导师、就业服务专家志愿团、创业指导专家志愿团）专业优势，以“点单式”服务精准对接劳动者个性化需求。二是打造“沉浸式”体验创新服务场景。持续深化“IN 动力”求职能力实训营品牌建设，联合上海商学院、东华大学等高校，围绕零售、数字等重点行业开发标准化课程体系，采用“校内导师+企业 HR”双师教学模式，帮助学员精准认知行业、打磨求职技能。三是依托“15 分钟街镇就业服务圈”，推动专家指导下沉。依托“15 分钟就业服务圈”，推动专家力量下沉一线，整合岗位体验、技能培训、职业指导、岗位推荐等服务资源，实现劳动者“体验—培训—就业”一站式闭环服务，切实促进稳定就业。

（三）健全数据治理长效机制，赋能就业服务精准高效

为规范本区公共数据资源管理和开发利用、促进公共数据合规高效流通提供最新的制度依据，区数据局编著并发布《长宁区公共数据管理办法》，持续完善公共数据管理制度建设。完善公共数据归集、共享、打破条线数据壁垒，不断充实基础要素库与业务专题库，持续优化线上线下政务服务。依托长宁区在“随申办市民云”上搭建的“一网通办”移动端平台——随申办长宁旗舰店，面向社会提供人社就业、健康医疗等十余个重点民生领域

的 100 多项公共服务，推动更多就业服务事项一网通办、掌上可办，持续提升便民服务水平。

上海市长宁区人力资源和社会保障局

2026 年 4 月 27 日

（此件主动公开）

联系人姓名：何伟健

联系电话：22050740

联系地址：长宁路 599 号 708 室

邮政编码：200050

附件

关于推动公共就业服务适配升级，促进高质量充分就业的建议 (政协提案 029)

徐丹

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议明确指出，要“着力推进公共服务扩面提质，进一步兜牢基本民生底线”，并特别强调“把稳就业提高到战略高度通盘考虑”。长宁区正全力推动航空经济、数字经济、时尚经济等重点产业能级提升。产业的升级发展，必然对人才供给提出新的更高要求。但从实际来看，人才技能结构与产业升级需求存在错配、技术变革对就业岗位的“替代效应”与“创造效应”并存，带来转型阵痛、青年就业总量压力与结构性矛盾叠加。

建议：

一是建设“长宁就业数字大脑”，推动服务模式从“人找岗”向“岗找人”转变。整合全区企业用工信息、个人求职信息与产业人才规划数据，构建全区统一的就业信息资源池。利用大数据和人工智能技术，实现对岗位与求职者的精准画像和智能匹配。一方面，主动为有招工需求的企业推送符合条件的简历，另一方面，为求职者，特别是应届高校毕业生和登记失业人员，精准推送个性化岗位信息，变被动等待为主动服务，提升招聘求职的成功率和效率。

二是实施“技能长宁”赋能行动，强化重点群体与重点产业的技能衔接。紧扣我区航空、数字、时尚产业发展需要，联合职业院校、优质培训

机构和重点企业，共同开发、认定和推广一批紧贴市场需求的职业技能培训项目。重点面向高校毕业生、退役军人、受技术替代影响的转岗人员等群体，提供“订单式”、“套餐式”的技能提升培训，并给予培训补贴。同时，大力推广企业新型学徒制，鼓励“工学一体”，打通从“学习”到“工作”的最后一公里。

三是打造“长宁职业指导名师工作室”，提供全周期、精准化的职业指导。针对青年就业困惑多、职业规划模糊等问题，邀请企业 HR 总监、职业规划师、优秀创业者等组成专家团队，建立区级“职业指导名师工作室”。通过开展“一对一”深度咨询、团体辅导、职业体验日、名企行等活动，为青年群体提供从职业生涯规划、简历面试指导到职场适应的全链条服务。同时，工作室可开发线上课程，扩大服务覆盖面，引导青年树立正确的就业观、成才观，提升其长期就业竞争力。

