

上海市长宁区人力资源和社会保障局

长人社〔2024〕26号

对区政协十五届三次会议第 073 号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：张源

陈昕生委员：

您提出的《关于长宁鼓励创新创业的建议》提案收悉，首先感谢您对长宁区创业工作的关心和支持，您的建议为做好长宁区创业工作提供了新思路、新方法。收到提案后，区人社局会同区委组织部、区科委等协办单位，对提案的三条建议进行了分析研究，现将提案办理情况答复如下：

在初创企业扶持、创业载体建设、海外人才服务和创业服务等方面，区人社部门结合长宁实际，主要开展了以下几方面工作：

一、加强创业政策支持，缓解初创企业发展压力

在资金扶持方面，长宁区人社局持续推进乐创“1+N”金融服务模式。整合区内多家银行和金融机构相关资源，将区内“伙伴银行”纳入人社服务体系，通过免收创业担保费，并配套创业担保贷款及贴息、创业场地房租补贴、创业团队工位费补贴等区级创业扶持政策的方式，政银携手，加大对初创企业的支持力度，缓解资金压力，提供更全面多元、强针对性的普惠金融服务。在创业人才培育方面，长宁区人社局积极响应市局政策要求，启动“马兰花计划”创业培训。与辖区内高校携手，开办GYB创业培训班和SYB创业实践班的课程，帮助创业青年强化创业意识、提升创业技能、实施创业实践，并建档跟踪全过程服务，为学员提供后续支持的同时，继续服务帮助创业者提高自身创业能力。

二、助力创业载体建设，加速创新创业成果转化

根据《上海市科技创新创业载体管理办法(试行)》分类，本市科技创新创业载体包含：众创空间、科技企业孵化器以及科技园三类。其中，国家大学科技园2家，上海市科技企业孵化器3家，上海市众创空间19家（国家级7家）。全区科技创新创业载体面积合计约为8.5万平方米，入驻企业（团队）逾千家。

长宁区科委一直探索政府、科研院所和高等院校合作共赢的科技成果转化模式。东华大学、中国科学院上海微系统与信息技

术研究所等通过运营科技创新创业载体，形成符合自身优势的科技成果转化模式。一是新微智谷创新平台。依托“新微智谷”这一创新平台将微系统所的技术优势、新微集团的产业化、资本等优势（中科院微系统所科技成果转化的产业化平台）与长宁区数字产业优势相结合，搭建知识与资本的桥梁，将专利的创造、布局、运筹、经营嵌入企业的产业链、价值链和创新链的运作过程中。二是东华大学全链条创新体系。东华大学已构建了国家级众创空间、上海科技企业孵化器和国家大学科技园的全链条科技时尚创新创业孵化体系。同时，东华大学集成学校科技创新优势资源面向国家大学科技园企业开放，与科技园建立创新资源共享机制，学校科研基础设施、大型科研仪器、出版社时尚智库数据面向科技园企业开放；学校科技成果转化中心与科技园建立成果转化孵化协作机制，科技园作为在孵企业与学校开展产学研合作的桥梁，积极为企业与学校搭建校企联合实验室、合作承接国家重点研发项目提供中介服务，扩大科技成果的源头供给。

三、优化海外人才创业服务，完善海外人才服务体系

区委组织部发挥好区人才办的统筹协调作用，一方面对现有人才政策进行完善优化和系统集成，另一方面提升上海虹桥海外人才一站式服务中心功能，在拓展政务服务内容、优化办理流程的基础上，为各类人才搭建交流平台、展示舞台，助力人才创新创业，并为海外人才提供多种生活融入服务，以及不断夯实在线服务项目。此外，发挥好虹桥友谊联盟、产业主管部门以及各类

产业党建联盟作用，开展圆桌论坛、商务会客厅、服务企业大讲堂等交流或活动，擦亮“海聚英才 荟萃长宁”品牌，举办系列创新创业赛事，为人才展示自我、扩大朋友圈搭建平台，助力人才在碰撞中找到志同道合的伙伴、产生创新创业的火花。其中，升级“上海虹桥海外人才一站式服务中心”，是对标上海领先、全国一流，以系统集成、国际水准、数字赋能、多元创新、便捷高效为目标，全力提升中心内涵和功能，将中心打造成立足虹桥商务区、辐射长三角、面向国际的枢纽型、标杆性的海外人才服务综合体。主要升级服务有：拓展政府服务，将原来的 17 项政务服务事项增加到 35 项。新增生活服务，围绕海外人才就业创业，提供 17 大类 30 项配套生活服务功能。在综合集成 65 项服务功能的基础上，针对海外人才普遍关心的通关便利、安居保障、社会保障等事项，进一步整合资源、优化流程，创新推出海外人才“七个一件事”联办事项（即：通关便利、安居保障、社会保障、公证认证、创新创业、人才落户及生活融入“七个一件事”），实现海外人才从跑“多次”到“只跑一次，甚至一次也不跑”。推出十大创新举措（在全市率先设立全球杰出人才优享服务专区、在全市中心城区率先设立移民事务服务中心、在全市率先设立虹桥国际商务区外籍人士劳动仲裁巡回庭等），制定出台全市首个《海外留学归国人才公寓支持政策》，提供每月最高 4000 元、最长 12 个月、总额最高可达 4.5 万元租金补贴，积极融入长宁具有世界影响力的国际精品城区建设，满足海外归国人才就业创业

业初期住房需求。

四、提升创业服务水平，实现创业服务护航

长宁区人社局在全市率先开展“人社服务进楼宇”专项行动，组建“楼小二”惠企服务专员队伍，及时对接区内楼宇企业，收集、了解企业诉求，提供人社服务一口式受理，解决企业需求。结合“15分钟就业服务圈”建设、“源来好创业”创业服务季，开展楼宇内创业政策宣讲。同时，集成式发布“长宁区创业服务大礼包”。整合盘活街道（镇）、园区、院校、银行、创业服务机构以及相关委办局的各项资源、服务，围绕惠企政策、创业培训、媒体宣传、融资支持、场地资源、公共资源、专家指导、人力资源八大维度，集成式发布“长宁区创业服务大礼包”资源信息库。大礼包首次将人力资源服务机构引入创业服务体系、首次发放“长宁创客体验券”、创业指导专家首次入驻“家门口”“楼门口”，及时解决了创业企业人才需求问题和场地问题，提供了专业化创业指导，推动了创新创业主体落地。

今后，长宁区人社局将进一步立足工作实际和部门职能，结合您提案中的宝贵意见，不断加强创新创业工作规范，确保各项政策举措精准、有效地实施，再一次感谢您对我们工作的关心和支持。

附件：关于长宁鼓励创新创业的建议

上海市长宁区人力资源和社会保障局

2024 年 4 月 29 日

（此件主动公开）

联系人姓名：何伟健

联系电话：22050738

联系地址：长宁路 599 号 708 室

邮政编码：200050

附件

案由：关于长宁鼓励创新创业的建议

编号：073

提案人：陈昕生

背景和依据：新冠疫情对全球经济造成了前所未有的影响，上海作为中国的经济中心之一，其经济发展同样遭受重创。在这场危机中，许多企业面临生存挑战，但也催生了转型升级的需求与机遇。特别是长宁区，作为上海的一个重要组成部分，其国际化程度较高，继续扩大对外开放将有利经济发展。数字化技术如云计算、大数据、人工智能成为企业维持运营和开拓市场的关键手段。同时，创新创业活动的活跃为经济带来新的增长点。

问题和分析：尽管存在转型的需求和机遇，但也伴随着一系列问题和挑战。首先，数字化转型需要庞大的资金投入、技术支持以及人才培养，而企业可能缺乏相应的资源和能力。其次，虽然创新创业能够推动经济增长，但初创企业往往面临资金短缺、市场不成熟等风险。再者，国际市场的拓展受到全球经济形势和政策环境的影响，需要企业具备国际视野和竞争力。此外，吸引外籍人才不仅涉及签证政策、薪酬福利，还包括生活环境和文化适应等方面的考量。

建议：针对上述问题，我提出以下建议：

1. 在扶持创新创业方面，政府应加大创新投资，支持科技创新项目；建立创新创业孵化器，为初创企业提供必要的资源和服务；加强知识产权保护，为创新创业提供法律保障。此外，还应建立孵化器联盟，整合资源，形成创新创业生态系统。

2. 在拓展国际市场方面，长宁区应利用其国际化优势，加强与海外企业的合作交流，促进商务洽谈和文化交流。政府需优化营商环境，简化审批手续，提高行政效率，降低税收负担，吸引外资企业投资。

3. 特别是在人才引进政策上，我们应该简化签证流程，开通在线申请签证的渠道，使得外籍人士来沪工作和生活更为便捷。此外，设立海外人才专项基金，具体措施包括：

支持海外高端人才在上海创业或就业，例如提供创业基金、生活补贴支持；

支持海外高端人才在上海进行科学研究和技术创新，例如提供科研经费、实验室设备；

支持海外高端人才在上海进行文化交流，例如提供活动经费。

同时，我们应该向外籍人士大力宣传上海、长宁的优秀企业和工作机会，提供良好的薪酬福利和职业发展空间，吸引他们来到上海工作，留在长宁生活。

最后，我们需要更大力度改善上海、长宁的生活环境，加大对城市基础设施和公共服务的投入提高城市的品质和吸引力；通过举办文化活动、推广城市旅游等方式，让外籍人士更好地了解和爱上上海、爱上长宁。

通过这些措施，我们不仅能够从危机中找到新的机遇，还能够全面提升上海乃至长宁区的经济活力。

