

# 上海市长宁区民政局文件

长民发〔2026〕27号

## 对长宁区政协十五届六次会议 第112号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：崔莉霞

贺强委员：

您提出的“关于深化数字健康护理应用，系统构建长宁区‘智慧康养’新生态”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、对本提案的办理概述

长宁区作为深度老龄化城区和数字化转型示范区，始终将发展银发经济、提升养老服务质量摆在突出位置，高度重视智慧养老工作。提案建议与我区当前推进智慧养老、医养结合的重点工作契合。我区将在已有实践基础上，着力推动数据融合、服务整

合与生态构建，系统打造“智慧康养”新范式。

## 二、对提案建议的答复

（一）聚力夯实数据基座，激活智慧康养发展新动能。针对数据融通与价值挖掘问题，我区正加快推进健康数据资源的整合共享与深度治理。**强化平台支撑**，依托区级数据中台枢纽，已归集本区 32 个部门、88 个信息系统、608 个数据编目，累计数据量达 14.32 亿条，并为 31 个部门提供了丰富的共享服务，有力打破条线数据壁垒。其中，已归集并持续向民政共享社会救助、居家养老等 18 类数据资源。**深化专项治理**，重点聚焦自然人等基础要素，已构建包括老人关怀专题库在内的 15 个业务场景专题库。老人关怀专题库已融合老人基本属性、养老方式、孤寡独居、民政优抚、低保类型等 128 个字段信息。后续将配合行业主管部门，进一步深挖市、区两级可用的行业公共数据资源，持续完善该专题库建设。**推动制度建设**，编制并发布《长宁区公共数据管理办法》，为规范公共数据管理、促进数据合规高效流通提供制度保障。下一步，我们将积极研究打造“智慧康养云脑”，在依法合规前提下，探索整合卫健、医保、民政、养老机构及智能设备等多源数据，为构建动态更新的“长者健康数字画像”奠定坚实基础。

（二）聚力整合服务资源，构建全周期健康服务新链条。针对服务碎片化、闭环不完善的问题，我区致力于打通医疗、养老、护理、康复等服务环节，推动服务从“碎片”到“闭环”升级。在医疗护理协同方面，已构建“1+5+X”数智模式，以全生命周

期健康数据湖为基座，整合全区 15 家医疗机构诊疗数据与 9 大公卫数据域，实现区内医疗机构间健康档案、检查检验结果互联互通。依托区域远程医养协作平台，常态化开展远程会诊、影像诊断、教学查房等服务，让老年人就近享受优质医疗资源。通过整合全区医技资源，在社区卫生服务中心率先开放 CT、MR 等检查预约，实现“社区首诊+一站预约”。在医养结合深化方面，推广“三站一体”社区医养结合模式，建成 6 个综合体，实现社区居家养老服务机构与基层医疗卫生机构签约服务全覆盖。建成 11 家“养老院+互联网医院”，方便老人线上就诊。在长期护理保障方面，注重数智创新，在全市率先于“随申办”上线“长护险服务一件事”，提供线上评估受理与查询服务。

（三）聚力拓展应用场景，培育智慧康养产业新生态。针对产品适配与生态培育的短板，坚持需求导向与产业引导并重，拓展服务覆盖面，激发市场活力。在服务场景延伸上，结合区域老龄化特点，重点将数字健康护理向社区和居家延伸。加强护理队伍建设，通过构建区域护理联合体、开展“互联网+护理”服务、推动三级医院免陪照护试点等工作，有效提升区域护理服务同质化水平与综合实力。在激发产业参与上，通过搭建智慧养老应用场景，为健康科技企业提供技术验证和产品落地空间。总结推广创新模式经验，探索可持续的商业模式，吸引社会资本参与，培育集研发、应用、服务于一体的智慧康养产业生态，推动服务向规模化、高质量发展。

下一步，长宁区将以建设更高水平的“智慧康养”服务体系

为目标，重点开展以下工作：一是深化数据赋能。积极吸纳提案建议，以“智慧康养云脑”和“长者健康数字画像”为方向，持续加强本区公共数据资产动态梳理，在合法合规前提下推动健康数据跨部门共享和融合应用，为精准服务提供支撑。二是优化服务闭环。进一步完善“预防—治疗—康复—长期照护”全周期服务链条，升级“数字家医”和远程医养协作平台功能。三是营造创新生态。加强对智慧康养产品适老化研发的引导，优化营商环境，鼓励医疗机构、养老机构与科技企业协同创新，探索政府引导、市场主导的可持续发展模式。

感谢您对我区养老事业和数字化转型工作的关心与支持！

上海市长宁区民政局

2026年4月27日

承办单位通讯地址：长宁路1436号2号楼 邮政编码：200051

联系人姓名：邱月

电话：22187236

电子邮件地址：qiuyue1@shcn.gov.cn

---

上海市长宁区民政局办公室

2026年4月27日印发