

关于进一步提升养老助餐服务的建议（代表建议 037）

沈菲菲

在老龄化进程不断加速的当下，长宁区作为典型的深度老龄化社区，其人口结构特征尤为显著。数据显示，60岁及以上老年人口在该区总人口中的比重已超过40%，而80岁及以上高龄老年人口占比更是位居全市之首。近年来，长宁区积极探索养老新模式，创新性地推出了“幸福养老”概念。这一概念的核心在于，着重提升“家门口”养老服务的精度和温度。用贴心、暖心的关怀，让老年人切实感受到社会的关爱，在熟悉的社区环境中，也能享受到高质量的养老助餐服务。

建议1：建立多部门联合监管机制，定期开展联合检查行动，增加检查频次，采用明察暗访相结合的方式。搭建信息化监管平台，通过安装监控设备，实现对助餐点后厨的实时监控，要求社区长者食堂按要求做好食材采购清单留存、菜品留样等信息，利用大数据分析及时发现潜在问题，对发现的问题及时整改。

建议2：积极参与市民政局“双优”食堂监测。在服务方面，要求食堂工作人员统一着装、持证上岗，定期接受服务培训，对老年人耐心、热情、周到，设立专门的意见反馈区，及时处理老年人的投诉和建议。在菜品方面，确保食材安全新鲜，烹饪过程严格遵守卫生标准，注重菜品的营养搭配和口味，定期邀请老年人参与菜品评价，根据反馈改进菜品。促进各助餐点提升服务和菜品质量。