

关于助力老年人融入智能社会的建议（代表建议 011）

杨帅

近年来老年人群体对智能技术的接纳程度逐渐提高，但在数字技能、适老化产品和服务的供给，以及数字安全意识等方面，仍面临显著挑战。一方面，老年人普遍存在数字技能缺乏的问题，面对复杂操作界面，他们常感到困惑和沮丧，并且由于缺少学习的信心、资源和渠道，许多老年人难以有效提升数字技能，陷入“有心无力”的困境。另一方面，适老化产品和服务较为匮乏，当前市场上的智能产品和服务难以满足老年群体的特定需求，部分声称专为老年人设计的智能产品，在服务内容上高度同质化，未能关注老年人群体在资讯获取、娱乐享受、社交互动等方面的个性化需求。

建议 1：从社区与家庭切入提升老年人数字素养，具体措施包括：加大智能技术科普教育相关培训的普及力度，借助社工志愿者、社区公益讲座等多元化渠道开展培训；开设电视栏目、网络课程，降低老年人获取数字知识的门槛和成本。

建议 2：推动智能产品和服务适老化设计，可从三方面着手：一是在敬老院、社区综合为老服务中心加大适老化智能设备应用，如安装语音控制服务机器人、引入陪伴型机器人；二是在产品研发时，将大字体、简易操作界面等适老化设计元素融入日常智能设备；三是鼓励企业开发满足老年人社交、健康管理等需求的智能产品。