

上海市长宁区民政局文件

长民发〔2025〕17号

对长宁区第十七届人大六次会议 第047号代表建议的答复

办理结果：解决采纳

签发人：崔莉霞

向阳代表：

您提出的《关于增设或升级社区食堂和老年人助餐点的建议》的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

长宁区是长寿康宁的福地，也是深度老龄化特点突出的中心城区。截止2023年底，全区60周岁及以上户籍老年人口达23.37万人，占户籍人口比重的40.7%；80周岁及以上户籍老年人口达3.78万人，占户籍老年人口比重的16.2%，截至2024年12月底，全区90周岁以上户籍老年人口为8728人，百岁户籍老人188人。

高龄化（80周岁以上老人占比）程度位居全市第三、中心城区第二。为积极推进我区养老服务体系建设和有效满足老年群体日益增长的多层次、多样化助餐服务需求，我们将从多角度、多维度进一步提升长宁区助餐服务水平：

一是扩大丰富老年助餐供给。根据《关于推进本市老年助餐服务高质量发展的实施意见》文件精神，区民政局将继续挖掘整合资源，合理布局社区老年助餐服务点。依托家门口养老服务站、老年活动室等为老服务设施，以及其他社区公共服务设施设置老年助餐点。同时，通过政策引导、专项补贴等方式，鼓励社会餐饮企业加盟“长者餐桌”，对符合条件的加盟企业给予建设补贴和运营补贴。目前，全区建有老年助餐服务场所123家。其中，社区长者食堂21家，助餐点88家，鼓励社会餐饮企业设置“长者餐桌”12家，推动19家养老服务机构开放助餐服务，进一步丰富为老助餐机构层次，服务范围逐步向“全覆盖”靠拢。今年长宁区也将新增10个家门口养老服务站，在点位内嵌入助餐服务，进一步扩大助餐服务供给。

二是优化为老助餐服务举措。目前，全区所有社区长者食堂均向全年龄段开放。面向老年人群体，社区长者食堂提供A、B两种优惠套餐，并为低保、低收入老年群体提供8-12元的特惠套餐，本市户籍和常住本市的外省市户籍老年人享受同等优惠待遇。各社区长者食堂还因地制宜推出晚市、周末助餐、时令菜品、服务延时、送餐上门等升级举措，逐步实现全年无休的“不打烊”助餐服务模式，通过问卷调研、意见征询箱等形式开展为老助餐

满意度评价，完善服务措施，提升服务满意度。

三是强化老年助餐综合监管。落实上海市民政局关于印发《关于推进运用市场化平台机制优化老年送餐上门服务的实施意见（试行）的通知》，在天山街道、仙霞街道和北新泾街道率先开展委托市场化平台开展标准化为老送餐工作，提升送餐服务的规范化、便利化水平。全区共有 12 家社区长者食堂获评上海市年度社区长者食堂质量监测、群众满意度测评“双优”名单，5 家社区长者食堂获评上海市养老服务健康食堂。

感谢您对为老助餐工作的关心和支持，我们将充分借鉴提案的意见建议，进一步提升才长宁区为老助餐服务水平，希望您今后继续关心和支持我区的养老服务工作，为我区养老服务工作建言献策。

上海市长宁区民政局

2025 年 4 月 21 日

承办单位通讯地址：长宁路 1436 号 2 号 邮政编码：200051

联系人姓名：曹佳敏

电 话：22187238

电子邮件地址：caojiamin@shcn.gov.cn

