

上海市长宁区民政局文件

长民发〔2024〕21号

对长宁区第十七届人大五次会议 第034号代表建议的答复

办理结果：解决采纳

签发人：沈 昕

张皓代表：

您提出的《华五居民区为老服务配套覆盖优化》的建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本建议的办理概述

长宁区是较为典型的深度老龄化中心城区，养老服务是民生关注的焦点。长宁区民政局持续完善社区嵌入式养老服务体系，推动区级养老服务设施专项规划落地，实现养老服务设施“盘存

量、促增量、提质量”，促进养老服务高质量发展，满足多层次、多样化的养老服务需求。

二、对本建议的答复

根据您提出的“在区政府实事工程中优先考虑为老助餐点，便民菜市场”的建议，长宁区坚持以老年人的助餐需求为导向，制定《社区长者食堂星级评定办法》，全区16家社区长者食堂纳入市级服务质量监测，促进老年助餐服务的专业化、市场化、规范化发展，每年将新建社区老年人助餐服务场所纳入市、区政府实事项目，持续完善社区老年助餐场所均衡布局，鼓励发展多元化社会化助餐服务网络。2023年新建老年助餐点5个，2024年规划新建老年助餐点3个。华阳路街道已建成并运营三家社区食堂和四家邻聚荟助餐点，三家社区食堂均提供堂食服务，四家邻聚荟助餐点具备基本助餐功能。其中长宁路396弄华阳社区食堂距离华五居民区约800米，提供午餐堂食和外送服务（主要针对85岁以上老人），长宁支路及安化路社区食堂均供应堂食中餐和晚餐。目前有不少华五居民直接前往396弄社区食堂进行堂食，还有数位老人享受街道和第三方提供的送餐服务，有送餐需求的老人可直接联系居委老龄干部进行申请。长宁区不断完善菜市场网点布局，结合“15分钟社区生活圈”建设要求，守牢“网点不减、资源可控”两条底线，积极推动规划落地，目前在华五居民区距离约700米处长宁支路231号设有美天长支菜市场，市场面积1370平方米，设有包括蔬菜、猪肉、水产、禽蛋、粮油等在内的76个摊位，为居民提供日常所需的各类主副食品供应。长宁区将

会持续落实“菜篮子”建设责任，强化流通环节建设，优化菜市场规划布局，促进公益性菜市场作用发挥，提升市场基础设施能级，健全运行保障机制，确保主副食品供应量足价稳、优质安全、便利惠民。

根据您提出的“应积极与区域内现代职校加强沟通协调，利用学校日常或者寒暑假相关资源，充分开展为民服务”的建议，长宁区民政局和华东师范大学公共管理学院联合建设国家智能社会治理特色实验基地（养老），通过融入高校资源，积极应对人口老龄化，助力长宁养老服务高质量发展。依托实验基地，逐步开展智能养老社会治理实验研究，编制智能养老应用场景示范案例汇编，建立智能养老服务伦理标准和风险控制机制，全方位提升了智能技术在养老服务领域的应用水平，建设了具有引领性的智能养老社会治理场景、制度和机制，有效提升养老服务的精准管理和服务水平。长宁区多次与区域内现代职校沟通协作，引导职校学生资源注入养老机构：上海长宁区江苏路街道颐家长者照护之家于2023年开展了4场学生进养老机构服务活动；上海人寿堂颐养院于2024年开展了4场学生进养老机构服务活动；万宏养老集团于2023年6月引入第三批安徽卫生健康职业技术学院的实习生，2024年万宏养老继续与该校深化校企合作，将于5月引入10位实习生。

根据您提出的“在区域资源紧张地时候，应考虑利用政府办公食堂提供一定资源开展为老助餐服务，采取区域配额+智能驾驶的方式实现政府为民，数字创新的服务”的建议，长宁区持续推

进的嵌入式养老服务体系建设的目标就是不断满足居民多样化、个性化的为老服务需求，于2019年发布了《关于提升长宁区老年助餐服务水平的实施意见》，扩大老年助餐服务供给，各街镇依托辖区内的机关企事业单位食堂提供助餐服务。长宁区积极探索发展“移动型”助餐服务，支持引入依托中央厨房加工、在餐车加热供餐的“移动型”助餐车进小区服务和送餐到户，实现智能驾驶配送，建立老年助餐服务信息系统，完善一卡通等管理手段，实现助餐统计、结算、管理等信息化，为社区老年人提供丰富便捷的助餐信息服务，落实数字创新服务。街道不断整合社区资源，盘活为老服务。街道的为老服务主体会通过和居委的合作，以大篷车、节日活动、养老顾问进社区、具体的为老服务项目等形式，将各种为老服务辐射至居民家门口，以及居民家里。华阳社区食堂在特定的节日也会组织居民开展丰富多彩的活动，提供公共活动的空间。

感谢您对华五居民区为老服务配套建设工作的关心和支持，我们将充分借鉴您的建议，持续做强社区嵌入式养老服务体系，为长宁区老年人提供更专业、更有温度、更高品质的养老服务。

上海市长宁区民政局

2024年5月6日

承办单位通讯地址:长宁路 1436 号

邮政编码:200051

联系人姓名:方哲

电话: 60198930

电子邮件地址: fangzhe@shcn.gov.cn

