

上海市长宁区民政局文件

长民发〔2024〕18号

对长宁区政协十五届三次会议 第042号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：沈 昕

房梦蝶委员：

您提出的关于关注养老服务产业，发展“银发经济”建议的提案收悉，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

长宁区已经进入深度老龄化社会，2022年末，全区60周岁以上户籍老年人口23.11万人，占户籍人口的40.2%，未来几年，老龄化程度还将不断加深，银发经济涉及面广、产业链长、业态

多元。国务院办公厅于今年1月印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》（国办发〔2024〕1号）文件，从民生事业、产品供给、培育产业、优化环境等多方面，为老龄经济规划了顶层设计，并提出26项举措，推进高质量发展。长宁区积极应对人口老龄化，战略引领、多措并举，不断健全养老服务体系，优化养老服务供给结构，强化人才队伍建设，促进事业产业协同，加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，让老年人共享发展成果、安享幸福晚年。

二、对提案建议的答复

（一）、聚焦群众关切，发展民生事业

强化规划引领，会同区规划资源局编制《长宁区养老服务设施布局专项规划（2022-2035）》，充分发挥政府托底保障和市场优化资源配置的作用，推动存量养老服务设施提升和优化；推进养老基本服务覆盖常住人口，逐步实现养老服务均等化，提升对独居、高龄、失能失智等重点老年人群的服务能力，结合区域人口特征和发展导向，引导新增养老服务设施向需求集中区域配置；对市场类的养老设施给予政策引导，满足多层次的养老需求，鼓励发展复合功能养老机构，不断完善集社区托养、日间照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问、精神文化等“2+6+x”养老服务功能的社区综合为老服务中心布局。**聚焦群众关切**，解决急难愁盼，制定《关于提升长宁区老年助餐服务水平的实施意见》，鼓励发展多元多样为老助餐服务，全区共建有社区长者食堂19家，为老助餐点93家，长者餐桌10家，

供餐服务供客能力达到 1.7 万客。各社区长者食堂因地制宜嵌入智能结算等场景应用，推出长者优待服务、“小锅菜”个性服务、膳食讲座等特色服务，提升为老助餐的品质和温度，长者食堂服务质量在 2023 年度市级监测中位列中心城区首位。全市首个“数字养老主播”正式入驻社区长者食堂。做好养老服务补贴工作，深化探访关爱机制模式，不断完善家庭非正式照料体系，自 2021 年首批参与上海市市场化适老改造试点项目以来，长宁区累计为 1510 户老人家庭实施居家环境改造。**强化医养结合**，在机构层面通过养老院与护理院整合设置、内设医疗机构、与属地医疗服务机构签约服务实现医养结合服务全覆盖，在 5 家养老机构落地“养老院+互联网医院”服务模式；社区层面，积极推广“‘三站一体’为基础、康养驿站为补充”的社区“医养结合”模式；居家层面，为有需求老人提供家庭病床、家庭医生签约、健康档案等服务，打造“长护险与居家养老服务相结合、家庭照护床位”为补充的失能老人照护体系，长护险服务对象约 13000 人。

（二）、优化供给结构，提升质量水平

推进养老床位结构优化完善，落实《上海市人民政府办公厅关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》文件要求，对新建认知障碍照护床位和护理型床位改造给予扶持，引导有条件的养老资源投入认知障碍老年人照护领域，推动其向专业化、规模化发展。全区保基本养老床位总数达 4579 张，护理型床位总数达 3688 张，建有认知障碍照护床位 475 张，为基本养老服务和失能失智老人长期照护提供有力支撑。**强化数字赋**

能，抓好信息系统整合、场景应用开发和服务能力提升，建成 2 家智慧养老院，推进“为老服务一键通”试点项目全区覆盖；为 3000 户高龄老年人家庭安装烟感报警设备，为 2519 户符合条件的独居老年人提供智能水表监测，智能语音外呼服务覆盖全区有需要的独居老年人，保障老年人居家安全。打造长宁区“数字民政”信息管理平台，重塑养老机构监管流程，在政务微信上开创全市首个养老机构管理轻应用，推动实现全区民政业务板块集成共建，数据开放共享，全面提升养老政务服务能级。

（三）、聚焦多元需求，促进产业发展

深化养老服务多元融资拓展，主动探索“政、银、校、企”在养老服务领域合作，着力完善由政府牵头、多元参与、共建共享的工作机制，积极吸纳社会资金投入养老服务业，成立全市首个资金总规模达 300 万的区级养老服务专项基金，形成投资合力，进一步发挥“蓄水池”和“助推器”作用。**推动养老服务业和养老产业融合发展**，鼓励“养老+行业”发展模式，鼓励物业、家政、医疗、文旅、体育、地产、金融等行业融合发展养老产业，培育一批养老头部企业和服务品牌，满足老年人多样化、个性化需求。**推进养老服务行业党建“同心圆”进一步提档升级**，推动构建“凝心聚力、协同一致、优势互补”的党建联建工作体系，以高质量发展为目标，在区域化大党建工作格局下，发挥各方在党建引领、产业发展、科技创新及人才培养等方面的优势，持续放大长宁营商服务“磁场效应”、行业资源集聚“规模效应”和养老服务全链“辐射效应”，合力保障民生福祉、促进产业联动、

助力社会公益，围绕食品捐赠、养老公益、医养结合开展签约协作。创设长宁养老赋能“楼门口”服务体系——养老“颐小时”品牌项目，将养老政策咨询宣讲等服务配送至白领楼门口，助力营造更有温度的营商环境。

（四）、加快人才培育，强化要素保障

制定落实《长宁区关于加快养老服务人才队伍建设的实施意见》，开展养老护理员技能等级持证率“达标”计划、养老护理职业技能“尖兵”计划、养老服务机构金牌管理者“选树”计划与养老服务护理等级“提质”计划，不断健全养老服务人才建设体系。加大教育培养力度，加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，与上海开放大学合作开设老年护理大专班、中专班，鼓励养老管理人才学历提升。进一步完善养老护理员稳岗措施，落实市区两级养老护理职业技能培训等补贴政策，引导用人单位合理确定护理员工资水平，吸引更多年轻人进入养老服务行业。强化需求导向，逐步引导完善养老机构社会工作者和专业心理服务人员配置，以及医护人员针对性培养机制。

下一步，我们将继续聚焦“银发经济”，根据市、区统一部署，会同相关部门，积极探索，努力打造高品质的养老服务消费高地。通过不断培育引进高品质养老服务机构，推出多元化养老服务产品，促进养老服务体系更趋完善，养老服务品质更加卓越。

真诚地感谢您对我们提出的宝贵建议，希望在今后的工作中继续得到您的关心和支持。期待着您进一步指导。

(此页无正文)

上海市长宁区民政局

2024 年 5 月 6 日

承办单位通讯地址：长宁路 1436 号 邮政编码：200051

联系人姓名：许晓萌 电话：60198927

电子邮件地址：xuxiaomeng@shcn.gov.cn