

上海市长宁区民政局文件

长民发〔2024〕16号

对长宁区政协十五届三次会议 第104号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：沈 昕

韦建委员：

您提出的《关于建立全区养老服务互联网平台的建议》的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

长宁区是深度老龄化程度较高的中心城区，截至2022年底，长宁区共有户籍老年人口23.11万人，占户籍人口总数的40.2%。近年来，长宁区以深化第二批全国居家和社区养老改革试点为契

机，加快推进养老服务高品质发展，在构建中心城区养老服务新格局、加速养老服务探索创新、激发养老服务新动能等方面取得显著成效，依托数字养老专项行动，积极拓展“养老院+互联网医院”等一批智慧养老应用场景落地，开发建设“数字民政”平台，提升老龄化社会治理效能。

二、对提案建议的答复

针对您提出的“将可以开放的数据和政策全部放上养老服务互联网平台”“在建立的养老服务互联网平台上，设立类似‘电商’‘外卖’平台”“通过养老平台实现对各养老机构、养老服务、养老设施实现线上监管”等建议，长宁区多年来深耕养老服务领域数字化转型工作，以提升老年人幸福感为宗旨，不断提升社区老年人的幸福感、获得感和安全感。

一是率先上线“数字民政”平台。依托全区“一网通办”“一网统管”组成的“两张网”建设，重塑养老机构监管流程，在政务微信上开创全市首个养老机构管理轻应用，实现跨部门实时部署、业务协同、资源共享、联合执法、综合处置，率先实现“养老监管一件事”。打造养老“云监管”社区全链条应用管理，实现全程网上办理、在线审批、一站式协作和多部门联合治理等多功能数字化管理，推动实现全区民政业务板块集成共建，数据开放共享。

二是深化养老服务应用场景建设。抓好信息系统整合、场景应用开发和服务能力提升，鼓励更多的智慧养老应用场景落地，围绕交通、医疗、金融、文娱、政务办事等领域，推出更有温度、

个性化的适老化应用，让老年群体在日常生活的各个场景都能享受到数字化发展带来的便利。长宁区已建成2家智慧养老院，5家“养老院+互联网医院”，老年人可以在互联网医院进行在线挂号、线上咨询、接受远程医疗；推进“为老服务一键通”试点全区覆盖；为3000户高龄老年人家庭安装烟感报警设备，为2519户符合条件的独居老年人提供智能水表监测，智能语音外呼服务覆盖全区有需要的独居老年人，保障老年人居家安全。鼓励企业提供应用“关怀模式”、“长辈模式”功能，优化界面交互、语音辅助等功能；强化老年群体智能技术培训，不断完善线上代购、代办、代订等业务；推出老年群体通信资费优惠套餐，进一步满足老年人的“触网”需求，让老年人用得起、用得上。

下一步，长宁区将以数字养老专项行动为抓手，持续推进养老服务数字化转型，优化“养老院+互联网医院”服务机制，增强养老服务机构长期照护服务能力，提升养老服务机构医养结合智慧水平和服务效能，不断完善“数字民政”平台建设，让老年人共享“数字红利”，持续增进老年人的健康福祉。

感谢您对长宁区智慧养老建设工作的关心和支持，我们将充分借鉴提案的意见建议，让智享生活、幸福颐养的美好图景在长宁落地实现。

上海市长宁区民政局

2024年4月18日

承办单位通讯地址：长宁路 1436 号 邮政编码：200051

联系人姓名：邱月 电话：60198917

电子邮件地址：qiuyue1@shcn.gov.cn