

# 上海市长宁区民政局文件

长民发〔2022〕22号

---

## 对长宁区政协十五届一次会议 第151号提案的答复

办理结果:解决或采纳

签发人:沈 昕

沈颀委员:

您提出的“关于在我区社区综合为老服务中心设立心理健康服务点的建议”（第151号）的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、对本提案的办理概述

随着人口老龄化社会的到来，独居、空巢、高龄老人的比例不断增高，老年人的心理健康状况也越来越受到社会的重视。您

提出的“关于在我区社区综合为老服务中心设立心理健康服务点的建议”的提案,分析了当前我区对老年人群体的心理健康方面关爱不足的现状,并提出了较为详细的对策及建议,我们认为具有一定的合理性,并在当前及今后工作中予以重视和推进。

## **二、对提案建议的答复**

### **(一) 关爱老年人心理健康, 开展老年人心理关爱活动**

目前,长宁区已建成14个社区综合为老服务中心,基本内设老年人日间服务中心、长者照护之家、卫生站、护理站、健康驿站三站合一等其他设施。为了增强老年人自我保健、调节心理健康的意识和能力,各街镇以社区综合为老服务中心为平台,整合各方资源,开展面向全体社区老年人的心理关爱活动。如新华路街道社区综合为老服务中心会结合居民区睦邻点、物业加养老的点位,挖掘社区老年人的实际需求,有针对性地进行有效的、单一的心理疏导,同时在中心内会邀请专业的社会组织定期为老年人开展专业心理疏导,日常也会通过中心内的课程结合心理疏导内容进行宣传;北新泾街道社区综合为老服务中心内专门设立心理疏导室,但近几年由于疫情的缘故并未开展相应活动,另外中心的日托会每周一次针对日托老人进行心理疏导等。其余街镇综合为老服务中心也会根据各中心周边情况开展老年人心理健康知识讲座等活动。

另外,华阳、虹桥及北新泾等街道的社区综合为老服务中心引入专业社会组织资源,为患认知症的老人设置“记忆家”场所,通过以固定站点辐射社区的方式开展认知症的科普宣传,提供筛

查评估和家庭支持等系列服务。第三方机构借助 MOCA 测试对老人进行检测，当分数低于临界值，提示认知症风险较高时，会及时联动社区医院、区以及市精神卫生中心、三甲医院的记忆门诊进行转诊，帮助患者尽早认识、了解病情。同时，中心内也有各类非药物认知干预疗法，通过宝箱游戏、音乐疗法等一对一或者团体认知训练活动，让早期认知障碍老者在欢笑中，锻炼维持认知能力，在尽可能长的时间里，享有品质生活。

近年来，长宁区也把社会心理服务主动融入社会治理各领域，依托区心理服务中心、10 个街镇心理服务工作站、185 个居民区心理健康服务点等线下平台和“80110808”24 小时热线线上平台，加强老年群体的社会心理科普教育、心理疏导和危机干预。一是依托线下专业团队专门组建社区心理健康宣宣讲团，建立社区心理健康宣讲金牌课程库，推出针对老年群体“老有所乐”、“失能失智老人及护理人员的心理辅导”等心理科普品牌课程，开展心理中心“心灵港湾”主题开放日活动，向老年群体宣传科学心理健康知识，传授心理调适技巧，引导树立正确心态，做好心理防控。二是依托线上线下平台，组织专业社会力量对存在心理偏差的老年群体，围绕老年群体人际关系、情绪情感等核心问题，开展个体心理咨询及家庭咨询，加强心理疏导，对发生危机事件的，紧紧抓住危机干预“黄金 48 小时”，迅速响应、妥善处置，有效疏导和化解了一批老年群体心理疾患问题。三是整合专业队伍，整合辖区内 30 余家专业机构，扶持培育了区社会心理服务促进会，通过政府购买专业社会组织服务，配齐配强线上线下心理

服务社工力量。培育骨干队伍，对全区基层干部、居委干部和街镇心理服务社工，通过定期组织朋辈督导、心理宣讲等，开展老年群体心理疏导和危机干预的技能培训，确保“说服得了自己、劝导得了别人、融入得了工作”。

## **（二）下一步的工作目标**

**一是加强对老年人心理健康的宣传引导。**大力宣扬孝善文化，营造敬老爱老的社会氛围，关注老年人的晚年精神生活，引导各街镇利用现有资源，充分利用老年大学、老年活动中心、基层老年协会、妇女之家、残疾人康复机构、有资质的社会组织等社区资源，开展心理健康知识宣传，为社区老年人提供心理健康服务，普及心理健康问题等同于其他身体疾病，发现问题及时到正规医疗机构接受治疗。

**二是着力加强心理健康专业队伍建设。**加强心理健康专业人才的培养，鼓励养老护理、老年管理与服务、医学、社会工作等专业开设老年人心理健康相关课程，依托养老院、综合为老服务中心等建设一批心理健康实践基地。

**三是加强老年人心理服务建设。**依托各社区综合为老服务中心，完善心理疏导室等配置，引入专业组织资源，在为社区老年人提供生活照料服务、就餐服务、文化娱乐、健康保健服务等的基础上，适当结合卫生站、护理站、健康驿站三站合一，加强心理疏导、精神慰藉等服务，及时关注老年人心理健康，改善和提高老年人心理健康水平，切实助他们提升晚年幸福感。

在下一步工作中，我们将进一步立足老龄健康工作实际和部

门职能，结合您提案中宝贵意见，进一步提升老年人心理健康关爱服务水平，推进养老服务发展。感谢您对长宁区养老事业的关心和支持！

上海市长宁区民政局

2022年7月15日

承办单位通讯地址：水城路689号

邮政编码：200336

联系人姓名：陈佳琪

电话：62283021

电子邮件地址：chenjq@shcn.gov.cn

