

中国人民政治协商会议上海市长宁区委员会

提案第 035 号

第十五届一次会议

提案日期 2022-01-06

届 别:

类别: 综合

收到日期 2022-01-09

专委会:

案由	关于发挥“数字长宁”优势，构建“长寿康宁”城区的建议				
第一提案组织	组织名称	民革长宁区委		责任人姓名	
	(公章)	联系人姓名	陈玉屏	联系人职务	民革长宁区委专职秘书长
		联系地址	安西路 37 号 602 室		
		电 话	62513565	手 机	18964506287
		邮政编码	200050		
第二提案组织	组织名称			责任人姓名	
	(公章)	联系人姓名		联系人职务	
		联系地址			
		电 话		手 机	
		邮政编码			
第三提案组织	组织名称			责任人姓名	
	(公章)	联系人姓名		联系人职务	
		联系地址			
		电 话		手 机	
		邮政编码			
其他联名组织					

提案者 意向	提案类别	意见建议类(√) 解决具体事项类()
	承办单位	主办: 会办:
审查 意见	年 月 日 (章)	
办 理 单 位	主 办	区民政局
	会 办	区政府办公室,区城运中心(网格化中心)
领导批示:		
<p>背景和依据:</p> <p>上海市市委、市政府指出,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,认真践行人民城市重要理念,把治理数字化作为推进城市治理现代化的关键路径,以完善和用好城市运行数字体征体系为重点,全面提高治理数字化水平,努力打造更具活力、更有竞争力的数字生态系统,实现高效能治理、彰显善治效能,谱写新时代“城市,让生活更美好”的新篇章。</p> <p>《长宁区全面推进城市化数字转型行动方案(2021-2023)》,我区将重点实施“3区、3带、20个数字专项”的“3320”数字战略。随着上海老龄化城市的临近,养老问题越来越得到关注,如何进一步发挥数字优势,构建“长寿康宁”城区,是长宁区未来发展的重要标志之一</p> <p>问题和分析:</p> <p>1、各类行政管理主体之间掌握的和健康养老的相关数据没有实现互联互通(比如:民政局和卫健委关于病床的问题),有关政策的衔接需要进一步完善,“一网通办”、“一网统管”在健康养老方面的建设还有可提升的空间;</p> <p>2、行政管理主体和市场主体、个人对健康养老方面信息掌握的不对称,比如民政、卫生、残联等各政府机构都有与老年人养老、健康医疗、助残等相关的服务和政策,对于老年人来说,无法通过自身去了解所有相关政策。因此需要政府养老服务机制能够整合这些服务和政策,在老年人达到这些服务提供的情况出现时,能够主动向老年人提供相应的服务。</p> <p>3、政府资金主导的各类健康养老机构和市场模式运营机构的磨合有提升空间,存在资源的分布不合理、不匹配等情况;地区之间(比如各街镇)的资源使用有鸿沟,存在着过度使用和闲置的情况;</p>		

4、目前数字化养老服务主要基于人脸识别和智能手机的交互方式，对于老年人跨越数字鸿沟仍有不小的障碍。

建议：

1、加强本区各相关行政管理主体之间的数据共享、技术支撑、制度供给，进一步激活数据资源，不断细化完善基础数据库，丰富拓展专题数据库、主题数据库，实现行政主体之间数据无缝衔接、无缝交流，提高健康养老工作的效率；

2、进一步建设好“两张网”，把治理数字化不断向纵深推进。通过不同的应用场景建设，以用户为中心，以业务流程再造为重点，通过开发模式创新，着力解决健康养老工作“高频急难”问题；

3、深入推进区域内健康养老数据的开放共享，增强基层获取数据的即时性、动态性，加强各类治理主体之间的良性互动，不断拓展市民和企业了解、参与、分享城市治理的渠道和方式，激发各类主体的创造力；

4、打破本区域内各类政府主导健康养老机构和市场模式运营机构之间、地区街镇之间的各类资源使用、分配、分享的鸿沟，深入调研目前存在的相关机构（比如日托所）忙闲不均状况，运用数字特长，高效发挥各类机构的作用；

5、进一步推进数字化养老服务建设，在养老服务数字化过程中，需引入 AR、VR、元宇宙等更友好的交互方式以降低老年人使用的难度。在服务过程中需要更好地借助 AI 大数据分析介入老年人健康等数据分析应用，提供预防、慢病管理等服务，并通过强化数字化系统建设，来提供更主动更有针对性的个性化养老服务。

注：请勿用铅笔或圆珠笔书写，字迹要清楚，若打印请用 A4 号纸。