

上海市长宁区绿化和市容管理局对长宁区第十七届 人大五次会议第 035 号人大代表建议的答复

办理结果：解决采纳

签发人：金卫峰

尊敬的张姝娟、马林、曹婷婷代表：

您提出的“关于进一步提升、完善全区环卫公厕适老化适幼化改造建设的建议”收悉，现将办理意见答复如下：

一、加大全区环卫公厕改造建设力度，特别是老年人聚集的社区、人流集中的公厕纳入优先改造

作为为民服务重点项目，2023年“适老适幼”改建共完成17个点位。我们通过改造无障碍坡道、移除门槛、拓宽大门为老年人提高便利，并安装通行扶手来保障老年人的安全使用；通过改造安装防撞护角或防撞条、地面防滑处理、地面高差处理来提升对老年人、儿童的安全保护；通过增加儿童座便器、落地式小便器、低位洗手盆来更好地满足儿童的如厕需求。通过增设成人可折叠座椅、儿童安全座椅、设置休息区来方便妇女、儿童的休息等待；通过增设婴儿板来方便妇女、婴儿的使用需求。

在人流集中的中山公园旁，我们将长宁路780号公厕作为适老适幼的样板公厕，通过精心设计优化改造，让公厕面貌得到了进一步提升，为公园休闲游玩的老人、儿童提供了舒适的如厕环境，更方便了妇女婴幼儿的使用及休息，得到了周边居

民们的一致好评。对苏州河沿岸的长宁路 2411 号公厕、万航渡路 1088 号公厕和广顺北路的临空音乐公园公厕进行了改造，为休闲散步及游览的人们提供了优质的使用感受。

此外，为了提升公厕的综合服务水平，我们与区妇联及相关专业人士一起到现场勘察调研，对金浜路环绿路公厕、虹桥路 961 弄 42 号对面公厕进行了适老适幼改造，在听取各方意见后，合理布局第三卫生间，增设儿童座便器、儿童安全座椅、婴儿护理台、低位洗手盆等配套设施，并美化厕间墙面，来提升公厕“妇幼婴”综合服务品质。

2024 年，我局将启动 25 座公厕适老适幼改建。芙蓉江路 191 号公厕、长顺路 13 号公厕、安顺路 273 号公厕、昭化路 80 号公厕、镇宁路 465 弄 99 号公厕、法华镇路 20 号公厕、平武路 80 号公厕、安西路 484 号公厕、北翟路剑河路绿地公厕、北翟路 72 号公厕（洛克公园旁）、万航渡路步道公厕（苏州河旁）、长宁路中山西路公厕（大孚绿地）、中山西路 1032 号公厕（公交站旁）、金钟路 631 号（公交站旁）、水城路 783 号公厕（老年公园旁）、福泉北路 290 号（公交站旁）等优先纳入改造计划。

二、加大环卫公厕适老化适幼化改造建设的宣传力度，扩大知晓率，让更多的市民了解公厕位置和功能

一是及时推送最新适老适幼更新进展情况。二是结合环卫公厕改建，提前张贴告示，在公厕适老化适幼化改造过程中，加大对周边市民的宣传告知，提升市民的知晓率和满意度。三

是将“环卫公厕适老化适幼化改造”纳入无障碍城市申报子项中继续深化推广。四是协同区妇联共同打造第三卫生间母婴室便民服务功能；协调区民政部门添加公厕适老三件套（轮椅、拐杖和助步器）便民设施。

三、加强公厕日常保洁、维保和管理，提升服务水平

公厕保洁人员在日常保洁过程中，对适老适幼厕间实施跟踪式保洁，时刻保持适老适幼厕间的干净整洁。对适老适幼设施的完整性和安全性，开展定期检查及维护，确保设施的正常使用。通过电子屏播放和海报宣传等形式，提示市民群众在使用公厕时爱惜设施设备，自觉维护好公厕环境。对“一老一小”市民前来如厕主动上前询问是否需要帮助，包括且不限于引导至适老适幼专用厕间或是第三卫生间，搀扶等。同时在适老适幼公厕中配备轮椅，管理人员会根据情况为年长者或是特殊情况的如厕市民提供轮椅推行服务。

小公厕、大民生。我局将结合适老适幼化改造，不断完善服务设施，持续提升公厕服务和管理水平。

感谢您对绿化市容工作一如既往的关心和支持，我们将竭力为广大市民提供一个优美，舒心的环境。

承办单位通讯地址：芙蓉江路 36 号 邮政编码：200336

联系人姓名：王远航 联系电话：62708428

电子邮件地址：wangyuanhang@shcn.gov.cn

(此件公开发布)

上海市长宁区绿化和市容管理局

2024年4月24日