

## 关于加快推进企业上云，持续打造长宁数字高地的建议（代表建议 071）

雷宇 任有为

### 一、企业上云的难点问题分析

#### 1、企业对上云的认识存在误区

不少企业认为上云就是单纯的节约成本，事实上企业上云在实现降低运营成本的同时，能够给企业带来更多的核心价值提升。企业上云的核心价值点在于优化企业的服务模式和业务架构，让企业更加适应互联网化的市场竞争态势，同时，云提供了各种各样的可能性，企业可根据需要获得弹性的云资源服务。

#### 2、企业对于上云数据安全存在顾虑

一是关于数据安全的问题，企业担心数据被云服务提供商“偷窥”或利用。二是业务连续性的问题，企业担心云平台因为提供商的某种原因致使云平台出现故障，进而影响到用户业务系统的连续性。三是关于监管合规的问题，特定行业的企业担心采用云服务的相关监管政策不明朗，对于企业上云业务的合规性存在顾虑。

#### 3、企业缺乏完整的通信运营能力

企业上云之后会面对诸多难题，例如云端业务系统与本地业务系统的衔接、外部网络与内部网络的整体运维、数据安全防护、整体业务流程重构等等，对企业自身的 IT 技术要求以及运营能力要求较高。

### 二、助力企业上云的举措建议

#### 1、政府牵头加强上云宣传，丰富企业上云场景

建议发挥政府公信力作用，充分利用官方渠道，加强对企业上云在政策方面、技术方面、安全方面的普及宣传，可以由政府牵头定期组织企业上云的论坛，让区内有实力的云服务商与企业进行面对面的交流，加强供需双方的了解和互信。通过以上一系列的政府引导加云服务商的宣传，让区内各类型的企业可以了解企业上云的应用场景，加深企业对上云的理解和导向，并以此加强企业特别是中小企业上云的内生动力。

#### 2、“政企联动”打造云服务品牌，消除企业后顾之忧

建议由政府牵头，通过产学研合作的模式制订对云服务商的评估标准，例如对企业的服务资质、诚信经营、安全能力、应急能力、服务能力等方面制订标准，在对云服务商进行全面评估的基础上，打造长宁区的“可信云”品牌。

#### 3、扩大政策惠及面，形成持续发展生态

2023 年 5 月，上海市印发了《上海市助力中小微企业稳增长调结构强能力若干措施》，要加大数字能力供给，发放“AI 算力券”，将重点支持租用本市智能算力且用于核心算法创新、模型研发的企业，最高按合同费用 20%进行支持。建议区政府进一步降低补贴门槛，将企业购买算力资源也纳入补贴范围，让更多中小企业、科创企业享受到政策红利，为长宁区持续建设数字高地打好关键一战。