上海市长宁区建设和管理委员会文件

长建委发〔2025〕15号

对区政协十五届四次会议 第64号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：黄继平

辛洁擘、倪量委员：

您们提出的《关于长宁区共享单车应急管理的几点建议》的提案已收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

共享单车的推出是为了解决人民群众最后一公里问题。但随着行业的“野蛮生长”，以及部分共享单车使用人交通意识淡薄，无序停放占用了大量人行道，随之带来的是共享单车乱停放问题，盲道、人行道甚至非机动车道等公共区域被占成为市民的烦心事，同时也增加了城市管理部门的负担。

对此，市、区两级高度重视共享单车治理问题，在市交通委等部门的指导下，结合2021年5月1日实行的《上海市非机动车安全管理条例》及市委民心工程有关规范共享单车运营的工作要求，区建管委积极推进长宁区互联网租赁自行车治理工作开展，力求有效抑制共享单车乱象，进一步打造共享出行便利的有序环境。

一、基本概况

从平台数据监测，长宁区单车总量日常维持在3-4万辆，美团、哈啰、青桔三家在我区占比情况与全市额度占比情况大致相同。热力图显示，中山公园区域、虹桥天山区域及东虹桥企业总部区域为我区三大共享单车密集区，其中中山公园地区高峰时段共享单车数量约达3000辆，虹桥天山区域约达9000辆，东虹桥企业总部区域约达5500辆。因共享单车、外卖车辆及个人非机动车叠加而暴露出的人行道空间狭小、单车数量过剩、调度运维迟缓等问题，给市民出行造成了一定程度的困扰。

二、具体工作进展

（一）深化考核，发挥条块联动机制

区建管委牵头会同区城管执法局、区交警支队、相关街镇形成联动综合监管体系。目前，三家互联网租赁自行车企业已在我区遴选出五家第三方清运企业，根据工作方案要求由属地街镇指导清运企业做好日常运维工作，工作小组对车企及第三方清运企业工作表现按季度、年度进行考核。第三方清运企业考核结果被评为不合格的，则该第三方与车企签订的《上海市长宁区互联网租赁自行车清理运输及保管协议》自动终止，该第三方清运工作由本季度考核得分最高的第三方予以暂代。车企季度考核结果将作为年度市道运局考核评分的主要依据。

（二）精准施策，激活协同治理效能

会同属地街镇及相关部门推动轨交站点周边共享单车治理制定高频点位“一站一方案”精细化方案，归纳总结市民投诉高频站点及内容，按照“标本兼治，既治乱又化淤”的思路，采取以考促治、强化管理、固化机制等措施，积极提高地铁站周边非机动车停放秩序治理精细化水平。根据今年市民心工程中关于“B+R”提升项目、重点点位精准投放任务要求，会同街镇进一步优化非机动车停放区域设置，结合伊犁路站风雨连廊等项目，落实艺术型非机动车停放区的划设及地面导引标识，引导市民将车辆停放至合理区域，缓解重点区域停放压力。

（三）疏堵结合，提升网格精细治理

结合党建引领多格合一工作要求，拟在淞虹路站试点推行多

格合一单车治理示范点。通过街镇网格部门、申通地铁、车企运维力量、第三方清运队伍等多方协作，强化站外志愿者及市容协管员驻点引导，挖潜周边地块闲置空地设置集中停放点，逐步构建“源头管控-过程监管-末端治理”的全过程管理体系，提升长宁区共享单车精细化管理水平。

三、下一步工作计划

我委将吸纳委员的建议，进一步完善共享单车管理手段：

以治促精，解锁站点善治密码。基于“一站一方案”要求落实全区 22 个轨交站点实现“三精”管理：一是精准划设禁停区，根据街镇及相关部门的现场管理需求督促车企落实禁停区域电子围栏设置；二是精细规范运维车辆作业区，根据交警部门道路管理的要求，实施共享单车清运作业的同时保障城市道路安全通行；三是精确落实责任包干制，实现全区 22 个轨交站点 57 个出入口责任到人，提升现场响应速度及清运效率。通过街镇网格部门，车企运维力量、第三方清运队伍等多方协作，结合市民用车习惯及高、平峰时段车流量，以电子围栏划定禁停区域，运用网格化巡查机制实现全方位监管，构建起从源头管控、过程监督到应急处置的完整管理闭环，提升长宁区共享单车精细化管理水平。

以治促效，开拓单车治理路径。区建管委联合街道及城发集

团，在愚园路试点推行共享单车市政人行道“一体化”管养体系。依托城发集团市政养护、绿化养护、环卫保洁等模块的专业优势，探索构建“全区域禁停+一体化巡查+第三方托底”的治理新模式。针对市交通委共享单车乱停放重点治理要求，将治理等级为“重要”的江苏路地铁站周边100米区域纳入网格常态化巡查范围，通过整合巡查力量、优化资源配置实现街区巡查全覆盖，逐步破解重点区域共享单车乱停放顽疾。另外，督促车企结合技术手段与用户激励机制，持续创新对用户文明骑行的宣传教育。目前，车企已在部分重点区域试行禁停区落锁管理机制，对在超出限定次数仍在禁停区落锁的用户，将征收一定运维调度费。通过多渠道对用户文明骑行的引导，最终形成绿色出行文明新生态。

以治促智，构建数字监管体系。积极推进市、区两级共享单车数据传输对接，完成市级单车平台、区综合交通信息平台与区域运平台之间的数据交互，实现数据共享、实时监测、动态预警的功能。在“共享单车”模块中，将共享单车蓝牙道钉及蓝牙嗅探预警等多项个性化功能接入综合交通管理平台。同时，督促共享单车运营单位加快电子定位锁具新型车辆迭代进程，淘汰老式车辆。据统计，愚园路蓝牙道钉及电子围栏上线前后，路段范围内单车日常停放数量由500余辆下降至70余辆，下降比例达到86%，对共享单车违规停放行为起到了较大抑制作用。天山、华

阳街道也在天山商圈、硅巷等区域开展了蓝牙道钉试点应用，结合单车企业电子围栏技术的应用，推动长宁区共享单车管理迈向精细化、智能化。让共享单车在方便群众出行的同时，也成为城市一道靓丽的风景线。

感谢您们对我区城市建设和交通管理的关心、支持与理解!

长宁区建设和管理委员会

2025年4月14日

(此件公开发布)

联系人姓名：殷健雯

联系电话：52999071

联系地址：哈密路442号308

邮政编码：200336

长宁区建设和管理委员会办公室

2025年4月21日印发

打印：张

校对：殷

(共印3份)