

上海市长宁区规划和自然资源管理局文件

长规划资源建议〔2024〕4号

上海市长宁区规划和自然资源局对区人大 十七届五次会议第 097 号意见的答复

办理结果：解决采纳

签发人：郭海

公开属性：主动公开（全文公开）

张皓代表：

您在区人大十七届五次会议第 097 号建议《关于十五分钟美好生活圈的数字化建议》中建议罗列十五分钟生活圈的具体设施清单，并以统一的数字化的方式进行发布展示，以便让居民快速获取十五分钟美好生活圈设施的分布布局和运营情况。我局会同区科委、区地区办、北新泾街道办事处对您的代表建议进行认真

研究，现将办理意见答复如下：

建设“15 分钟社区美好生活圈”是深入贯彻“人民城市”重要理念，实践全过程人民民主的重要举措，更是顺应人民群众对美好生活的新期待的民心工程。近年来，我区持续推进“15 分钟社区美好生活圈”建设工作，面向各类人群全周期、多层次的生活服务需求，全力打造融合普惠的数字生活应用场景。

在推进“15 分钟社区美好生活圈”行动中，长宁区始终积极响应上海市各阶段的行动实践要求，先行先试，在全市较早开展“15 分钟社区美好生活圈”建设。在 2019 年，新华路街道作为全市主要试点社区，率先完成行动规划编制；2020 年长宁区提出在“十四五”期末实现“15 分钟社区生活圈”基本全覆盖；2021 年，长宁区 10 个街镇全部完成行动规划编制，并全面推进实施建设。长宁区自 2019 年开始试点以来，“15 分钟社区美好生活圈”的建设工作已推进 5 年，通过承办上海城市空间艺术季，并通过在新华里巷市民中心举办生活圈规划和建设成效常设展不断向公众宣传。

长宁区“15 分钟社区美好生活圈”建设以“美好长宁、精彩生活”为总体目标，充分评估社区需求，统筹利用各类资源，聚焦社区居住、便民商业、就业、生态环境、文化、体育、教育、养老、医疗等各项功能，形成了社区规划的“一张蓝图”，根据规划制定年度实施计划。在实施推进过程中，结合“十四五”中期评估、城市体检评估等工作，充分听取居民需求和反馈，在完善社区基础保障功能基础上不断实现品质提升。自全面推进“十五

分钟社区生活圈”建设工作以来，全区各街镇已完成超 400 项特色便民项目。长宁区结合实际需求和场地条件因地制宜，以综合服务中心为核心，串联若干小型设施点，逐步形成“1+N”的社区服务空间布局。

长宁区已积极探索“15 分钟美好社区生活圈”的数字化应用，各街镇结合自身特点开发了便民服务应用场景。其中，北新泾街道提出“AI+社区”概念，作为全市首个智慧社区建设示范点，在社区数字化转型中持续探索，从市民实际需求和使用便利性角度出发，在数字应用场景开发中，统筹各类生活圈项目规划和建设。2020 年，北新泾街道被授予首批“上海市智慧社区建设示范点”和“上海市人工智能示范应用场景”称号；2021 年，入选上海城市数字化转型生活数字化示范项目；2022 年，被国家工信部评为人工智能创新应用先导区“智赋百景”；2023 年 7 月，北新泾街道在世界人工智能大会上发布《数字社区导则——上海市长宁区北新泾街道 AI 社区实践体系》，打造数字化转型“社区样板”，并结合社区云 3.0 试运行和推广，升级“北新泾 E 刻生活圈”特色应用场景。为了方便社区居民对于 15 分钟便民信息的查询汇总，通过“E 刻生活圈”小程序，北新泾街道建立智能化管理体系，以社区居民为主要服务对象，凝聚了居民生活周边最详尽的商业信息、社区活动信息、公共服务设施、活动场馆、小商小贩服务信息、社区服务办事信息等，并通过电子地图，多维度复合查询等方式让居民可以更加快速的定位掌握需要。为了方便社区居民通过数字化的方式快速触达社区各类服务，“E 刻生活圈”集合“一

个街区、四大板块”的多元功能，让居民集中体验宣传、预约、服务、收银等智能化功能以及餐饮服务、康养服务、志愿服务、便民服务、自助服务、公益服务等多元化服务。在康养服务板块，全力构建“全人群覆盖、全天候响应、全方位服务、全过程监管”的智慧养老服务体系，切实提高街道养老服务智慧化、信息化、规范化水平，提升养老服务品质，使智能化服务更加适应老年人需求，让老人安享晚年。在便民服务板块，支持社区居民线上发布闲置商品，允许其他居民可通过积分进行物品兑换，同时平台在社区周边设置公益捐赠点，居民可以通过平台捐赠闲置物品，从而积累公益积分。在自助服务板块，为社区居民提供了更多便捷的网上办事指引功能，让社区居民可以通过多种方式，快速定位并完成需要办理的事项，减少居民来回奔波的情况，全面提高政府社区服务的办事效率。

长宁区其他街镇也从养老、加梯、回收处理、社区治理、政务服务等多个方面，启动各类“15分钟社区美好生活圈”数字化的实践。仙霞新村街道打造“互联网+新型智慧社区全场景可视化管理平台”，构建从发现、感知、决策、执行、督办、反馈的全流程应用系统；天山路街道“嵌入式智慧养老样板房”正式投入使用，积极探索科技赋能智慧养老服务产业；周家桥街道借助AI新基建技术打造“加装电梯全周期数字化服务平台”，让加梯全过程更加透明化、公开化；华阳路街道启用全区首个标准化回收站，引领长宁可回收物体系全面投入标准化建设；虹桥街道试点探索古北国际社区数字孪生建设，围绕社区“六宜”打造数治应用场

景；新泾镇形成“4+4+1”人工+智能结合的政务服务圈，推动智慧服务模式创新。

后续将按照全市统一要求，梳理各类设施数据信息，按需研究其他数字化应用场景，推动社区治理精细化，为公众提供多元数字化生活服务。从技术支撑上，进一步强化技术创新与场景开放的数据联通，推动形成需求、数据、算法、技术、场景为一体的“创新试验田”和“数字共生有机体”，充分利用随申办等政务服务平台，将社区各种生活服务和资源集中在一起，节省居民的时间和精力，让市民能享受到数字化、智能化带来的幸福感和获得感。从场景内容上，在服务覆盖面上力争无缝衔接，在服务种类上突出多元并进，围绕治理数字化、生活数字化、经济数字化，推进互联网+教育、互联网+医疗、互联网+文化等场景开发，推动数字技术与服务管理双向迭代、优势叠加，使“数字社区生活圈”普惠共享，更好满足居民个性化、多样化、特色化的美好生活需要。从需求挖掘上，通过人民建议征集、优秀项目大家评、问需求计调研等方式，拓宽渠道、感知民情、把握民意、集聚民智，根据居民需求定制数字化应用场景。

附件：《关于十五分钟美好生活圈的数字化建议》

联系人姓名：张晋远

联系电话：22050610

联系地址：长宁路 599 号

邮政编码：200000

(此页无正文)

上海市长宁区规划和自然资源局

2024年4月30日

抄送：区政府办公室、区人大办公室。

上海市长宁区规划和自然资源局

2024年4月30日印发
