

上海市长宁区地区工作办公室

区地区办对长宁区第十七届人大五次会议 第 106 号代表建议的答复

办理结果：解决或采纳

何嘉代表：

您提出的《深化软治理创新，促进社区公共空间可持续运营》建议（长宁区第十七届人大五次会议第 106 号）已收悉，现将办理情况答复如下：

社区公共空间特指与私人空间相对的、由社区居民平等享有和使用的实体空间，即居民家庭私人空间以外、社区边界以内的对每一位社区居民开放的公共性区域。社区公共空间作为城市社区的重要空间形式，是培养居民社区参与意识、发生社会关系、培育公共精神、开展社区治理的主要实现场域。

近年来，我区贯彻落实人民城市理念，深入践行全过程人民民主重大理念，通过积极组织“美好社区 先锋行动”、持续开展创新社区治理“一街一品”项目和全面推进“15 分钟社区美好生活圈”行动等方式，对社区公共空间进行优化布局和创新开发。在实施过程中，始终将社区公共空间的规划设计、运营管理和人才培育作为重点工作稳步推进。

一、坚持规划先行，深入调研评估

我区根据社区公共空间的类型、规模和居民需求，因地制宜对社区公共空间进行前期规划和布局优化。长宁区于2021年全面完成十家街镇“15分钟社区生活圈”行动规划编制，并编制完成《长宁区15分钟社区生活圈行动规划引导文件》，长宁区成为全市乃至全国首个整区域全覆盖开展“15分钟社区生活圈”行动的城区。结合区委重点调研课题开展《增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，打造“15分钟社区美好生活圈”》课题调研；结合主题教育开展《提升“一街一品”项目韧性，助力长宁“四力四城”建设》课题调研等。

此外，以新华路街道为示范典型，探索持续滚动推进机制，滚动更新“一图一表”，综合评估项目实施情况及后续实施可行性。按照“行动蓝图五年一滚动，行动计划一年一更新”的要求，形成了“一评（评实效）、二续（续愿景、续清单）、三增（增理念、增路径、增项目）”的持续滚动推进机制。针对企事业单位附属空间对社会开放专题，综合评价开放必要性、优先级和分类开放效能预测与评价结果，力求以深耕细作破解深层次瓶颈难题，持续探索和积累可复制、可推广的实践经验。

在此基础上，开展专题研讨论证活动，邀请专家学者、资深设计团队与居民群众共同参与项目规划，使社区治理的前沿理论、创新实践和本土化特点有机融合，有效提高项目的科学性和可行性，切实将社区公共空间打造成为人人向往、惠及人人的“家门口好去处”。如江苏路街道用好“提

议定办评”五步法，建强弄堂议事会、青年议事会等平台载体，启动愚园路生境花园、愚园路718弄和稚弄堂微更新，放大“愚园·梦想家”辐射效应，提升治理成效。如新泾镇邀请行业专家、专业社会组织和第三方，对社区公共空间进行调研分析，形成有效的社会化动员、高效的项目化运作和长效的多元化共治。

二、注重机制创新，拓展运营路径

针对社区公共空间和公共服务阵地“建、管、治”全周期管理、社区治理公共空间利用不充分、群众知晓度不高、使用率不足等短板弱项，学习社区公共空间运维可持续化的成功案例，积极推动机制创新。以社区嵌入式服务设施建设为导向，在充分了解社区和街区实际治理需求基础上，在公共空间中嵌入多功能性设施和适配性服务。

推动政策、资金和信息资源向社区下沉，充分挖掘、整合、利用辖区内的资源禀赋，引入社会资源、激发社会活力，促进社会的自主性成长。建立资金多元筹措机制，撬动社会、居民共同出资，通过精准化服务和普惠化运营模式，鼓励多元主体参与运营，提升项目的“自我造血”能力，构建公建民营、民办公助等多样化建设运营模式，从而形成创新的可持续性。如虹桥街道在大型综合性社区公共空间运行上，探索实行“党建引领、政府主导、多元参与”模式；在居民区公共空间运行上，探索实行“党建引领、社群主导”模式；在特色社区空间运行上，探索“党建引领、社会组织赋能、主理人招募”模式。如新华路街道与东方国际集团上海九如

城健康科技发展有限公司合作运行新华居委会家门口养老服务站，与申养、万宏共同合作运营新华综合为老服务中心等。目前，部分社区公共空间已通过功能叠加、优化布局，采取社会共建和委托管理等方式，提升了公共空间的服务能级和使用效率。

三、加强队伍建设，推动多元参与

我区通过打造社区工作者人才三级梯队，探索建立“20、60、120”社区工作者人才梯队，逐步形成“核心有精英、中坚有骨干、外围有基础”的社工人才队伍储备。同时，推进社区工作者专项招聘，加强社区工作者教育培训，指导和支持基层社区工作者以五社联动、参与式社区规划等方式，与社区规划师、高校专家等一同协作，推动社区公共空间可持续运营。落实社会组织参与社区治理的扶持政策，对社区社会组织给予初创、专业、人才高等级和高质量扶持奖。

深化社区公益创投，完善《长宁区社区公益创投工作方案》，为社会组织提供资金扶持，帮助培育公共空间可持续运营人才。如仙霞新村街道的茅庐闲下来共创社，引入第三方社会组织提供专业服务支撑，成立茅融融志愿者团队参与场地运营。如程家桥街道开展社区治理“5%行动者计划”，挖掘社区能人、热心群众、爱心人士、名人专家，形成行动者库，组织开展治理赋能行动，培养出一批社区运营官、社区主理人、社区规划师、社区提案员等。如北新泾街道积极吸纳社会组织、高校、社区单位等专业领域人才，建设“苏河源”共治联盟。

下一步，我区将向社区全龄人群、区域单位和社会组织等多渠道、广范围、全方位宣传推广社区公共空间资源和服务内容，扩大社区服务资源的服务半径。大力发展社区嵌入式服务，推进一批嵌入式综合服务体项目，提升空间综合利用效率。积极探索多元化的资源投入方式，形成空间可持续运营的造血机制。支持社区单位、社会组织和社会团体等多元主体，科学利用社区公共空间设施，将共建共治共享机制充分融入到公共空间的运营与管理，提高公共服务资源的使用效率。从而形成全区域统筹、多方面联动、多领域融合的工作推进格局，构建多方参与、共同治理、充分活力的社区治理体系，实现政府治理和社会自我调节、居民自治的良性互动。

上海市长宁区地区工作办公室

2024年4月2日

（此件公开发布）

联系人姓名：

联系电话：22051403

承办单位通讯地址：长宁路599号1403室

邮政编码：200050