

现将《上海市长宁区城管执法系统**2024**年工作总结和**2025**年工作要点》印发给你们，请认真贯彻落实。

## 上海市长宁区城管执法系统**2024**年工作总结

### 和**2025**年工作要点

#### **2024**年工作总结

**2024**年是新中国成立**75**周年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年，长宁区城管执法系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，践行以人民为中心的发展思想，坚持以城市运行安全为底线、专项执法行动为抓手、提升治理实效为目标，城管执法工作再上新台阶，在全市城管执法系统**2024**年重点工作成效综合评定中被评为优秀等次，并获得“全国‘八五’普法中期表扬单位”称号、本市城管执法系统第七届优秀研究成果一等奖、**2024**年度市民投诉处置工作优秀案例三等奖。

#### 一、聚焦重点领域，全面提升城区环境品质

聚焦违法建筑、电动自行车、生态环境、住宅小区、街面环境等领域，开展专项执法行动，切实抓好落实推进。**2024**年，全区城管执法系统共办结行政执法案件**3062**件，处罚金额**330**万余元。其中，简易程序案件**1753**件，处罚金额**12**万余元；普通程序案件**1309**件，处罚金额**318**万余元。

(一)纵深推进违法建筑治理。持续推进违法建筑专项整治及分类处置工作，全年共拆除存量违建**359**处、**61603.83**平方米;拆除新增违建**45**处、**688.17**平方米，保持动态零增长;补证销项**1293**处、**6.95**万平方米，完成年度任务量的**189%**，位列全市第一。基本完成皇朝别墅及虹桥中华园小区违建整治目标，共整治**176**户、**281**处，完成率**90.3%**，对未拆户全部依法注记。

(二)扎实开展电动自行车安全整治。坚持条块结合、点面结合、管执结合，扎实开展电动自行车安全治理攻坚行动，共开展四轮全覆盖执法检查 and 四轮集中统一整治行动，检查住宅小区**2936**个次，整治“飞线充电”**299**起、违规停放充电**176**起、入户充电**9**起，教育劝阻**462**人次，切实提升整治整改成效。**6**月新《条例》实施以来，我局广泛开展普法宣传，配套制作了动画宣传视频和宣传海报，通过“城管进社区”等形式，加强普法宣传;严格落实行政执法，部署街镇中队加强执法巡查及联合整治，推进查处违法停放充电、“飞线充电”、入户充电等违法行为，共查处电动自行车违法行为**148**起，处罚金额**11300**元;密切管执协作配合，加强与管理部门的工作衔接，对电动自行车违法停放充电执法中遇到的执法难点，加强协调协商。

(三)持续推进改善生态环境。围绕改善生态环境总要求，有效推进中央生态环保督察问题整改，切实履行环境保护领域执法职责，加大重点事项执法力度。开展在建工地专项执法行动，聚焦在建工地扬尘污染、违规出土排放、噪声污染等突出违法行为推进专项执法整治，加强执法

办案，提升在建工地执法监管效能，查处在建工地文明施工类违法行为**15**起，罚款**33.15**万元。开展建筑垃圾领域全链条监管，严格溯源调查，全量落实违规运输“一案三查”，完善执法协作机制，持续抓好长三角地区建筑垃圾外运线索溯源调查，全面完成销项处置，查处建筑垃圾案件**87**起，罚款**37.09**万元。持续保持对生活垃圾分类的常态监管，统筹做好执法宣传、执法检查、执法办案，查处生活垃圾分类案件**774**起，罚款**7.9**万余元，开具《生活垃圾源头分类行为提示告知单》**95**张。开展餐饮油烟污染防治专项行动，加大对饮食服务业经营者未按规定安装油烟净化设施、未保持设施正常运行以及违规占道经营夜排档、烧烤摊问题的执法整治力度，查处餐饮油烟污染案件**15**起，罚款**6.3**万元。

**(四)**全面完成净空保护区无证信鸽整治。根据区政府关于本区净空保护区信鸽(家鸽)整治工作部署，我局牵头对本区净空保护区无证养鸽户开展集中清理，并对违法搭建、违法占用物业共用部位鸽舍开展执法整治。至**2024**年**4**月，我区无证养鸽整治任务全部圆满完成，共整治清理无证养鸽户**31**户、清除信鸽**525**羽、拆除违建鸽棚**23**处、**167**平方米，同步完成市净空办挂牌督办本区**5**家违规放飞养鸽户取缔工作，整治工作取得阶段性成效。

**(五)**有序推进街面环境治理。根据市城管执法局、市绿化市容局联合下发的**2024**年本市违规户外设施专项治理督办清单，采取“督促自拆+整治助拆”等方式，全面完成销项，共拆除违法户外广告设施、招牌、

走字屏 **20** 处/**22** 块。紧盯跨门营业、占道堆物、非机动车乱停放、占道设摊等影响街面市容环境秩序突出问题，聚焦街面市容环境薄弱区域和市民投诉集中点位，持续加大执法整治力度，有效落实街面市容长效管控，完成 **8** 处薄弱点位和 **9** 处市民重复投诉点位的销项工作。根据开展共享单车停放秩序治理百日攻坚行动工作安排，完成我区 **5** 个共享单车停放秩序治理清单点位销项任务。

## 二、勇于守正创新，深度打造亮点特色

(一)稳步推进物业全过程管理试点。加强管执联动，会同区房管局、新长宁集团探索实施住宅小区装修活动物业全过程管理试点工作，完善试点方案，细化工作流程，制定规范文书，组织业务培训，开展专题调研，召开专题推进会，建立评估反馈机制，试点工作取得阶段成效。对比上年同期 **12345** 市民热线投诉情况，全区面上 **65** 个试点小区装修类投诉平均降幅 **10%**，部分试点小区装修类投诉降幅 **50%**，装修类投诉显著下降。

(二)深入开展“城管进社区”。围绕社区治理难点堵点，进一步依托城管社区工作室平台，加大“城管进社区”力度，推动本区域管进社区工作规范化运作。聚焦群众关切的老旧小区治理、物业管理、违法建筑整治等问题，重点提升为民服务质量及参与社区治理实效。全年共查处住宅小区违法行为案件 **308** 起，罚款 **124** 万元。推行“社区工作室二维码”线上受理+“社区工作室”线下服务新模式，建立“线上+线下”诉求解决闭环机制，深化社区巡查、投诉处置、普法宣传、人民建议征集、社区共

治、物业监督等工作内容，进一步夯实社区工作室运作基础。全年通过“社区工作室二维码”线上收集人民意见建议**57**条，受理处置社区投诉**271**条，处置物业反馈违法问题**18**条，开展线上普法宣传**37**次。

### 三、聚力执法转型，强化监管模式创新应用

顺应城管执法体制改革及城市管理精细化、数字化转型发展趋势，进一步创新理念、创新模式、创新手段，实现执法方式流程的优化再造，提升执法监管效能。

(一)深化“非现执法”。在渣土运输、占道堆物、跨门经营、占道设摊、占道洗车等方面“非现场执法”试点成功的基础上，**2024**年，我局在制度保障、程序规范、实施实操等方面进一步细化深化，选取了**10**个街镇**13**条道路**776**个点位以及**17**家建筑垃圾运输单位，签订《告知承诺书》，规范完善执法取证流程，实现高效快速的执法效果。全年共查处非现案件**40**起，罚款**2000**元。

(二)优化信用监管。根据国务院办公厅关于综合监管改革试点总体要求，落实“综合监管”试点工作，扎实做好监管对象数据的日常更新维护，完善优化监管对象系统分析研判功能，通过将“双随机、一公开”和信用监管深度融合，实现对不同信用风险等级市场主体的分级监管，最大程度减少对信用主体日常经营的影响程度。全年共开展沿街商户分级分类执法检查**8428**次，检查建筑工地**511**次，检查历保建筑**2532**次，对检查中发现的街面环境违法行为查处**153**起，对建筑工地违法行为查处

2起。积极应用执法对象监管系统，对餐厨垃圾、废弃油脂、生活垃圾、房地产经纪机构等开展“双随机、一公开”抽查，共抽查餐饮单位**264**家、餐厨垃圾废弃油脂收运单位**39**家，生活垃圾收运单位**28**家，房地产经纪机构**26**家，立案查处**18**家；参与综合监管改革跨部门联合双随机检查**1**次，检查餐饮店铺**12**家。

#### 四、紧盯制度规范，提升依法行政能力水平

(一)坚持依法行政，落实“三项制度”。全面实行行政执法公示制度，累计公示执法决定**928**件。制作执法全过程记录示范教学视频，加强全过程记录指导和专项监督，共关联案件视频**3069**件。规范重大执法决定法制审核流程，加大对各街镇中队重大法核案件的指导监督力度，加强与各街镇司法所沟通对接，全系统共开展重大法制审核**85**起。

(二)加强培训指导，锻炼业务能力。组织开展分层分类培训，抓实年度全员培训，组织月度科队培训，开展季度司法联动交流以及管执联合培训。落实服务指导下基层，对一线执法中遇到的难点问题和案卷评查中凸显的共性问题，主动跨前，跟进指导。积极参与个案专题会商，针对疑难个案，分类研究，分析法律风险，积极参与各街镇组织的疑难案件研讨，为街镇执法办案提供指导意见。

(三)强化执法监督，规范执法办案。开展月度案卷评查，全年共评查案卷**259**件，抽查比例**21.2%**，抽查率位居全市系统前列。以“街(镇)评-区评-市评”方式，深化案卷评查系统三级模块应用，邀请司法所参与

季度评查。开展执法全过程记录专项督察，针对执法未使用执法记录仪、未完成敬礼和亮证等规定流程、手持执法终端长期不使用、音像资料未及时上传存档等情况，定期开展督察抽查，共派发督察单**20**张。

**(四)拓宽普法渠道，活跃宣传形式。**深入推进“八五”普法，严格落实“谁执法谁普法”普法责任制。结合“**4·15**全民国家安全教育日”“民法典宣传月”“食品安全宣传月”“城管公众开放日”“宪法宣传周”等节点，开展各类专题普法活动。丰富普法载体，发布“以案释法”案例**40**余篇，设计制作专题释法视频**3**部、动画视频**2**部、形象展示视频**1**部以及宣传海报**4000**余份。我局自编自导自演的情景剧《方寸之间》亮相“第二届上海市法治文化节”。

## 五、坚持党建引领，深化综合执法体制机制改革

**(一)开展党纪学习教育。**把开展党纪学习教育作为重要政治任务，对标对表党中央、市委和区委部署，细化工作方案。中心组开展专题学习**4**次，交流学习体会**20**人次。开展党风廉政风险排查，制定防范措施**14**条。机关和直属中队党支部开展专题学习**34**次、支部书记上纪律党课**3**次，覆盖党员干部**372**人次。抓好以案促学，召开全面从严治党警示教育大会、邀请区纪委监委第二派驻纪检监察组组长作辅导报告、组织党员干部观看警示教育片、开展集体廉政谈话，推动形成遵纪守法、崇廉尚洁的良好氛围。结合作风纪律教育整顿、廉政警示教育月、“学习贯彻习近平总书记讲话精神，推动基层党组织全面进步、全面过硬”

大讨论等活动，增强全区城管执法队伍的纪法意识，筑牢拒腐防变思想根基。

(二)优化行业党建品牌。制定系统行业党建五年工作规划，辐射带动各街镇城管执法中队党支部，形成强强联手、多方联动、资源共享的长宁行业党建联盟，不断为城管执法工作提质增效。我局选树的“畅通双循环，助推大治理”案例获得市建设交通系统党建引领基层治理优秀案例奖，“丹心苏河”项目被评为市城管执法系统党建引领基层治理培育品牌，系统行业党建“长宁样本”在全市范围内宣传推广。系统各中队党支部参与新兴领域党建全覆盖工作，**11**名城管党员任街镇网格党支部书记(副书记)，**5**名党员任街镇网格党支部委员，全体队员进网格参与此项工作。

(三)深化执法联动机制。会同区委编办、区司法局牵头建立本区城市管理综合行政执法协调联动工作机制，构建**23**家部门参与的区级城市管理行政执法工作协调体系，完善常态化联合执法、联审会商、信息共享、案件移送等执法协作模式，聚焦综合行政执法改革、重大法制审核、噪声污染防治、住宅小区装修活动物业全过程管理试点等工作开展专题会商**24**次，为基层解决综合行政执法改革过程中的疑难问题搭建平台，夯实“街镇吹哨、部门报到”的快速响应机制。

(四)强化干部人才培育。明确人才培养目标，优化人才储备机制。配合属地街镇开展**5**名科级干部的提拔及**31**名人员的职级晋升工作，推荐**1**名街镇优秀干部参加全市城管执法系统中青年干部培训班，持续加



强对 6 名“青年英才”的培养力度，完成 12 名基层中队法制骨干的挂职锻炼。与各街镇形成条块联动、齐抓共管的良好局面，凝聚城管系统“识才、爱才、敬才、用才”的广泛共识。

## 2025 年工作要点

2025 年是“十四五”规划收官之年，也是科学谋划“十五五”、加快推进长宁现代化建设的重要一年。长宁区域管执法系统将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实十二届市委六次全会精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，牢牢把握高质量发展首要任务，在区委、区政府和市局的领导下，以深化综合执法体制改革为动力，提升精管善治水平，筑牢城市安全底线，为长宁高质量发展和人民高品质生活做好城管执法保障。

### 一、坚持党建引领，凝聚行业发展动能

(一)持续深化改革,推动创新实践。深入推进综合行政执法体制改革,围绕重点课题开展走访调研,听取基层意见建议,并选取 1 个街镇,开展强基赋能试点。通过定人结对、定点走访、定性问诊、定向赋能、定期复盘等“五定”措施,以提升依法行政评估指数为抓手,推动街镇综合行政执法工作提质增效。依托区城市管理综合行政执法协调联动工作机制,做实管执联动平台。坚持以党建联建为牵引,以“党建+项目”为载体,围绕住宅小区物业全过程监管试点、拆违攻坚、街镇综合行政执法

新划转事项风险评估等重点项目，加强共研共商，有效解决基层治理裨节问题。

**(二)聚焦行业引领，提升治理效能。**统筹提升城管街区党建和社区党建的显示度和引领力，结合城管队伍特点，加强对城管党支部嵌入新兴领域党组织体系的研究，探索结合行业管理和业务监管抓党建的工作模式。启动“头雁领航、聚力攻坚”党建品牌项目，推动城管街区网格党支部书记同向发力，打造城管基层党组织与新兴领域党建工作广泛融通、与街区发展深度融合、与所有市场主体及社会群体主动融入的“三融”工作体系。落实党建引领城管进社区十项重点任务，将城管党建工作的触角延伸至社区，协调解决与人民群众切身利益相关的问题，从社区层面推动治理体系与治理能力现代化。

**(三)加强行业统筹，注重人才培养。**统筹优化基层执法力量，条块联动、分类施策，一体推进综合行政执法队伍转任交流，防范执法岗位廉政风险，提升执法服务效能。围绕干部队伍配备、人才培养、干部发展前景等，实施本区系统人才队伍“培源提质”计划。建立科学合理的青年人才筛选机制，充分运用市局开发的人才评价模型和人员画像，精准甄别系统人才，为街镇青年优秀人才选拔提供支撑。健全系统人才队伍培优机制，分层分类开展培育。加强行业统筹，调度各方资源，为人才队伍可持续发展提供制度保障。

**(四)严格责任落实，推进全面从严治党。**加强作风建设，持之以恒纠“四风”树新风，坚决贯彻落实《整治形式主义为基层减负若干规定》。

推动党纪学习教育常态化、长效化，联合区纪检派驻组开展纪法专题讲座，经常性开展党风廉政教育和典型案例警示教育，将从严治党贯穿到日常工作的方方面面、融入到重点任务的各个环节。开展本区系统作风纪律教育整顿活动，加大力度整治行政执法人员乱作为、不作为、不敢为、不善为以及违反中央八项规定精神等方面问题。落实定期谈心谈话制度，及时把准干部队伍思想脉搏，对于苗头性、倾向性问题早发现、早提醒，引导本系统干部群众常学纪法、常敲警钟、长存敬畏。严格落实意识形态工作责任制，深化品牌建设，组织开展第十届**7·15**城管公众开放日，参与**2025**年城管局长接热线、局长在线访谈等活动。落实普法责任制，打造以案释法普法宣传品牌。创新宣传方式，讲好城管故事，增强宣传感染力和传播力。

## 二、树牢安全意识，坚守安全生产底线

**(一)深化违法建筑治理。**锚定市级下达的年度目标任务，融入低效用地升级、“两旧一村”改造等城市更新项目，挖掘拆违潜能，加大攻坚力度，按照“存量逐步消除、新增快速清零”的总要求，依法、稳妥、高效推进我区违法建筑常态化治理工作。深入推进非重点存量违建分类处置，细化措施，加强研判，有序推进库内住宅小区违建依法注记工作。深入推进别墅和低层高档商品住宅私搭乱建专项整治，按照“拆除一批、注记一批、规范一批”的原则，基本完成容积率**1.0**以下别墅区违建整治任务。持续开展厂房仓库违建整治，突出开展美丽小区违建专项治理。落实存量违法建筑常态化安全监管机制，夯实权属方、使用方、行业、

属地“四方责任”。强化新增违建常态管控，提高新增违建主动发现率，实现多渠道、全过程、数字化闭环监管。

(二)筑牢生态安全屏障。结合中央环保督察问题反馈，举一反三，严格执法监管，加强生态环境领域专项执法工作，开展油烟扰民、扬尘污染、噪声污染、建筑垃圾全链条监管、生活垃圾全程分类以及绿化管理等违法行为的专项执法行动，打赢蓝天、碧水、净土保卫战。围绕“建筑垃圾(渣土)不出上海”工作目标，抓好源头治理，深化与建筑垃圾处理各关联部门的管执联动以及与属地街镇的条块协同，有效扣紧区域建筑垃圾处理链条。聚焦新增在建工地，加强与建设管理部门的联合检查、联合法宣、联合培训，对涉及重复投诉的在建工地，进一步加大执法查处力度，探索推行“工地联络员”制度，落实常态监管。结合市民投诉反映的油烟扰民突出问题，继续加强与生态环境部门、市场监管部门的工作对接，探索建立管执联动、管执分工、投诉处置分工机制。

(三)坚守城市运行安全。根据区委、区政府部署和市局专项行动要求，结合我区实际，紧盯重点民生领域，聚焦违反燃气管理要求、电动自行车违法充电、违法户外广告设施和店招店牌、破坏房屋承重结构、“群租”、净空区无证养鸽等城市治理安全隐患问题，全面开展各类专项执法行动。结合市民投诉及区局日常督察检查情况，聚焦共享单车乱停放、市政工程(架空线)文明施工落实不到位等影响城市环境突出问题顽症，进一步强化与管理部门、属地街镇的工作衔接，加强对基层综合执法队伍的指导培训，补齐城市管理短板。

### 三、践行“人民城市”理念，坚持执法服务为民

(一)全面推广物业全过程管理。聚焦局重点业务工作，持续抓好亮点特色工作推进。根据试点工作推进实效，在全面完成试点工作总结评估基础上，进一步对非一体化物业管理小区、物业托底小区、无物业小区等开展调研，科学制定符合运作实际的**2.0**版本工作方案，优化管理流程，在全区层面全面推广住宅小区装修活动物业全过程管理运作方式。加强科技赋能，提升管理效能，进一步与管理部門、试点街鎮作对接研商，力争将住宅小区装修活动物业全过程管理工作纳入“线上”运作。

(二)深化“城管进社区”机制。围绕城管融入社区主题，找准社区工作室工作定位，明确作用发挥方向，结合市局《城管进社区工作指引》，通过党建引领、案例引领、品牌引领，进一步推进社区工作室机制建设。同步推进线上社区工作室规范化运行，建立对社区投诉反映问题、小区物业报告事项与市民提出的“人民建议”的闭环处置机制。结合“城管进社区”工作实践，收集、提炼基层中队参与社区治理，体现管理“五治”(法治、自治、综治、智治、共治)实践案例，持续探索城管执法融入小区治理有效路径。

(三)持续推动优化营商环境。落实《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》相关要求，建立健全“信用+风险”为基础的新型监管机制，加强与管理部门的工作衔接，规范涉企行政检查及餐饮业综合监管，通过应用“检查码”、非现场执法、分级分类监管、触发式执法等方式，提升行政检查质效。强化服务理念，深入推行“721”工作

法”，落实轻微违法行为不予处罚、信用修复等措施，加强常态化政企沟通，提升经营主体感受度。完善上海“摊”服务，指导街镇因地制宜规范设置外摆位、特色集市、疏导点等新业态点位，加强日常监管，促进市场消费和经济社会发展。

(四)强化信访投诉处置引导。完善机制运作，加强基层指导，严格规范信访投诉件处理流程。根据市局相关部署，指导基层设立“家门口信访服务站”，实行“即接即办”，推进城管执法系统家门口信访便民服务提质增效。全面落实诉件处置工作要求，继续抓好诉件处置履责，落实“诉转案”执法办案、重复诉件和不满意件化解等要求。强化诉件分析，深入剖析高频问题、重点区域和共性原因，加强重复件跟进督办、业务指导和综合协调。做好重要节点期间信访稳定工作，强化舆情处置和引导，扎实推进平安建设。

#### 四、强化执法规范，提高依法行政能力

(一)强化制度执行，促进执法严格规范。加强执法监督，提升监督覆盖面和穿透力。深入推进案卷评查工作，加大案卷质量评查力度，提高案件办理水平。持续推进基层中队法制员队伍建设，增强一线法制审核能力。定期通报复议纠错诉讼败诉案例，开展纠错败诉案件约谈。跟踪司法检察复议意见书办理情况，督促严格规范执法。聚焦领导批示、媒体曝光、群众关注等问题，开展个案研究与督办。组织行政负责人出庭应诉、旁听和讲评“三合一”活动。实施执法全过程记录专项监督检查，推进执法行为全流程可追溯管理，切实保障执法规范化建设取得实效。

(二)深化法制指导，提高办案质量水平。加强工作对接，有效承接街镇执法上收事项，做好后续执法、信访投诉接处等工作。加强新划转执法事项的研究、培训和管执衔接，确保划转事项“接得住”“管得好”。加强和法院、区司法局以及相关管理部门的沟通交流，充分发挥法制业务骨干、法律顾问、系统公职律师作用。积极参与街镇重大疑难案件研判，开展个案指导。提升复议诉讼办理质量，根据街镇不同需求，提供针对性指导。编订执法工作指南，对类案开展面上指导。深化“点对点，下基层”工作模式，加强对一线执法的针对性、个性化指导。

(三)抓实教育培训，提升执法能力素养。严格执行**60**学时**24**学分制度，组织开展全员脱产普训、科队培训和在线网训。强化法制业务培训，针对不同层级和岗位开展分类分层培训。创新培训方式，结合一线执法实际，定期组织开展模拟执法、情景演练，提升执法人员应对复杂情况、办理疑难案件的能力。定期开展法制培训，及时解读办案业务口径，选取典型案例，组织执法人员开展分析讨论，总结经验教训。邀请一线执法人员分享实战经验，增强培训针对性和实用性。开展沉浸式体验培训，组织旁听法院行政诉讼案件庭审，增强法制意识和程序意识。联合相关管理部门、社区和企业，开展跨部门联合培训，提升综合执法能力和沟通协调能力。