

上海市长宁区城管执法系统 2022 年工作总结 和 2023 年工作计划

2022 年工作总结

2022 年是街镇综合行政执法体制改革落地运转的全新的一年，是推进城管执法“十四五”规划的关键之年，也是新一轮精细化三年行动的深化之年，区城管执法局统筹推进疫情防控和城管执法主责主业，一方面按照区委、区政府及市局关于疫情防控工作部署，积极落实“条块结合”，协调支持各执法中队落实各项疫情防控措施；另一方面，按照市局条线安排，有序推进街面及工地分级分类管控、生活垃圾分类执法、住宅小区环境治理、违法建筑治理、户外广告和店招店牌治理、滨水环境治理等专项行动。现就年度工作总结如下：

一、以疫情防控为重点，助力打赢大上海保卫战

大上海保卫战期间，区城管执法局按照区委、区政府和市局疫情防控工作部署，积极响应区级应急指令，高效完成区级方舱物资分拣中转和撤场物资返仓任务，选派骨干力量参加阳性病人转运和密接人员解离相关工作，推动“场所码”“数字哨兵”应用，组织环境消杀监督检查，对快递人员、滞留人员和集聚人员进行检查、劝离和救助，统筹资源支持街镇中队落实各项疫情防控措施，全力完成区委区政府下达的各项任务。

（一）落实“场所码”“数字哨兵”应用检查。5-7 月，我

局与区市场监管局、区商务委、区机管局等部门建立动态联系机制，落实“场所码”张贴、使用情况检查。参加区级保供点位专项检查，会同区市场监管局、区商务委等部门对区级、街镇（园区）线下营业保供网点、药店等开展专项检查，督促落实场所码“应贴尽贴，逢进必扫”，同时对动态更新的线上和线下保供单位进行抽检。根据复工复产复市要求，会同区商务委对菜场等重点场所进行开业前疫情防控检查。针对区政府下发的“场所码”“数字哨兵”存在问题及整改要求，布置属地中队落实“场所码”全覆盖检查，依托上海城管 app “场所码”应用模块，重点对“场所码是否张贴”“地址信息是否准确”和“是否有人督促扫码并核验”进行检查。疫情期间，各街镇（临空）中队共检查商家 7993 家，局机动中队共督查 448 家，发现问题 96 家（其中未张贴 24 家，地址不准确 21 家，无人督促 51 家），责令现场整改，并组织开展“回头看”督察检查。

（二）加强外卖骑手监督检查。落实外卖骑手核酸及抗原检测检查。在临空办支持下，局直属临空中队为园区内 160 余名快递员设置“快递小哥爱心驿站”，提供休息场所，发放防疫及生活物资，并落实人员核酸及抗原检查。**配合公安部门道口设卡，**出动执法人员 740 人次，检查人员 2563 个，发现抗原检测异常人员 4 人，并及时通报有关部门。**加强街面巡查。**4 月 22 日以来，重点巡查检查重要场所、沿街道路、轨交站点、桥荫桥孔、绿地等，发现滞留人员 140 人，引导护送至临时安置点 8 人，劝返 132

人；另发现露宿快递小哥 264 人，劝至相关保障安置场所，取缔帐篷 215 顶，并对相关聚集点位进行隔离封闭。

（三）加强环境消杀监督检查。4 月 28 日起，我局会同区建管委参与在建工地消杀专项督察 14 次，提出整改意见 42 条；各执法中队对各类场所消杀情况进行监督检查，累计开展检查 22695 次，发现问题 175 个，督促整改 175 个。5 月 12 日起，根据市局要求，局机动中队对涉疫小区（上海长宁发布）消杀情况按照 5%比例，进行每日抽查。

（四）加强区内市政市容管理。为有序恢复生产生活和街面市容环境秩序，针对乱倒生活垃圾、占用物业公用部位堆物、占道经营等违法行为，对 3 家企业和 1 个人进行行政处罚，处罚金额 1.55 万元。针对部分街镇出现未复工复市菜市场场内经营者将经营摊位搬至场外经营的情况，部署各中队与菜市场产权方或经营方进行沟通对接，督促落实市容环境管理责任区主体责任，指导协同菜市场方面研究解决场外经营具体途径与办法。针对“场外经营”严重影响市容、交通及疫情防控的，争取属地支持，加强执法整治，特别是针对长宁、闵行、嘉定三区结合部集聚设摊情况，努力沟通各方，开展联勤联动，平稳处置并落实常态长效管控。

（五）其他专项工作。积极响应区级应急指令，局应急值守人员及直属中队八次参与区级方舱物资分拣中转和撤仓物资返仓工作，运送物资万余套。各执法中队根据街镇（园区）部署，自

3月中旬起，参与小区隔离封闭、核酸检测引导、阳性病患及密接人员转运、保供物资运输发放、核酸及抗原试剂转运送检、街面人员巡管、“扫街敲门”“拔点攻坚”等各项工作。自3月27日起，我局机关3人参与区转运专班阳性病人转运组；4月26日起，增派1人参与密接人员解离相关工作，圆满完成各项防控任务；派遣7人次参与机场及隔离点志愿服务。

二、以专项执法为载体，促进城市治理新发展

2022年，我局共办理简易程序案件1847起，罚款金额92410元；办理普通程序案件，立案1784起，结案1534起，罚款金额1042590元。

（一）深化违建治理。围绕“控新增、减存量、保安全、促实效”工作主线，纵深推进我区违法建筑治理工作。**一是着力消除重点类型违建。**对缓拆到期、河道10米内、未能提供安全检测评估报告等重点类型违建进行排查梳理，推动拆违整治。全年拆除存量违建159处、9564.2平方米。**二是推动非重点类型违建逐步削减。**有序推进并完成对附有违建的居民居住类产权房的第一批文件备案试点工作，备案登记5273处，推动拆除居民区违建111处、959.05平方米，注重拆罚手段运用，处罚19处，罚款190000元。**三是稳步推进零违建居委及示范街镇创建。**加强指导，择优培育，创成4个“零违建居委会（单元）”，天山路街道、北新泾街道和新泾镇创成“无违建示范街镇”。**四是落实新增违建闭环管控。**完善违建日常巡查管控及源头发现机制，跟进12345

投诉处置办理，拆除新增违建 20 处、361.51 平方米。**五是构建安全监管长效机制。**开展自建房安全专项整治，排查场所 2260 处，推动安全检测 44 处、消防安全评估 23 处，整改 3 处，拆除安全隐患违建 29 处、约 3000 平方米，初步构建起联管共治的存量违建安全管理长效机制。

（二）生活垃圾分类执法。按照我区“持续领先、示范引领”的工作要求，坚持问题导向，结合全市抗疫工作以来对垃圾分类工作造成严重影响的实际情况，重点查处居民区垃圾混投、乱扔小包垃圾，沿街餐饮商户擅自倾倒餐厨垃圾、餐厨废弃油脂，物业企业等管理责任人混合驳运，建筑工地、宾馆酒店、高校、医院等单位生活垃圾、建筑垃圾、装修垃圾、医疗废弃垃圾混合堆放，收运作业单位混装混运等 5 种突出违法行为。全年共开展执法检查 9076 次，检查居民区 2851 次，大型商场 210 次，机关企事业单位 338 次，其他单位 3180 次，收运单位 49 次，教育劝阻 3923 次，督促整改 2881 次，开展执法宣传 4902 次，查处违法行为 2208 件，处罚金额 567432 元。

（三）美化街面环境。围绕“道路环境更加整洁、街容街貌更加美观、空间视觉更加靓丽”目标要求，以“迎二十大、迎进博”市容保障为契机，集中整治占道设摊、跨门经营、占道堆物等街面突出市容问题，全年共查处违法行为 682 件，处罚金额 99640 元。充分应用执法对象监管系统开展街面分级分类执法检查，实现对街面环境秩序的精准管控。针对街面第三方测评反映

的共享单车日常管理与执法问题，我局主动与区交通管理中心进行对接，明确管理执法职责分工，建立管执联动机制；同时，对于共享单车违规停放建立健全处置流程。各执法中队借助“一网统管”和街面视频监控，及时发现共享单车乱停放现象，督促企业及时清运。

（四）改善住宅小区环境。一是加强危害小区公共安全与公共秩序违法行为查处。重点查处违法搭建、损坏房屋承重结构、电动自行车占用公共部位、改变物业使用性质、破坏房屋外貌等危及公共安全行为，并及时消除安全隐患。全年查处相关案件 170 件，处罚金额 314000 元。华阳中队执法查处辖区“群租”难点顽症案件 1 起。二是加强小区物业履责执法监督。加强对小区物业的普法宣传，指导督促物业对业主装修、生活垃圾投放、出租等过程中出现的各种违法行为履行法定义务，并应用住宅物业管执联动系统上报，全年共受理处置物业管理企业上报装饰装修联动模块信息 21 条，江苏、程桥中队对 2 家物业企业未履行法定职责进行立案查处。三是强化社区工作室平台作用发挥。充分发挥城管社区工作室参与社区治理的平台作用，扎实推进社区工作室规范化创建，江苏路街道华山居委社区工作室、天山路街道纺大一村居委社区工作室获得“全市第四批 50 佳城管执法社区工作室”称号。

（五）建筑垃圾执法及建筑工地治理。在建筑垃圾运输管理执法上，结合空气质量保障专项行动、辖区特点及日常管控实际，

聚焦在建工地、运输企业、运输车辆 3 类对象涉及的 7 种违法行为，除定期组织道路设卡检查外，积极探索对渣土运输车辆相关违法行为实施“非现场”执法取证，建立“远程取证、平台锁定、执法跟进”的“三位一体”的快捷监管体系，实现了从取证到处罚的无缝衔接，提升了执法效能。全年共查处违法行为 183 件，处罚金额 418610 元，其中“非现”取证 127 件，办理案件 39 件，处罚金额 37200 元。**在建筑工地治理上**，聚焦本区建设工程、拆房工程、道路工程等在建工地，重点查处与文明施工管理相关的安全生产、环境保护、环境卫生等违法行为。同时，通过“双随机一公开”抽查及“建筑工地分级分类监管”落实对辖区建筑工地常态化、全覆盖执法检查，全年共检查辖区建筑工地 363 次，查处违法行为 4 起，处罚金额 40000 元。

（六）户外广告及店招店牌治理。根据市城管执法局、市绿化市容局联合部署的 2022 年违法户外广告、招牌设施整治清单，其中涉及我区的违法广告设施 3 处/3 块，违法户外招牌设施 16 处/17 块，违法户外走字屏 16 处/16 块，严格把握时间节点，采用“区局+中队”同步推进、“自拆+助拆”齐头并进、“管理+执法”共同发力的形式，完成全部拆除任务。

（七）滨水环境治理。为贯彻实施《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》，切实履行部门职责，根据市局《关于加强“一江一河”滨水公共空间城管综合执法工作实施意见》，结合长宁实际，我局就有效推进滨水空间区域生态环境治理，及时有效查

处擅自设摊经营、兜售物品等 7 类禁止行为，及时有效劝阻、引导、规范遛狗、垂钓等 7 类限制行为进行任务部署，同步建立日常勤务巡查管控、“一网统管”派单处置、沿线单位责任共治、市区专项督察检查 4 类日常管理机制；健全市区协调、条块协调、管执协调、水陆协调 4 类综合协调机制。

（八）房地产市场执法。通过日常执法检查、“双随机一公开”、房管部门双向告知、群众信访投诉等渠道，重点就房地产市场、住房租赁市场、物业服务企业落实城管涉责事项的全覆盖检查，同时，聚焦房地产中介机构及其从业人员、房产租赁、共有产权房等环节违法违规行为，进一步加大执法查处力度。全年通过“双随机一公开”等方式，检查房地产经纪机构 64 家次；与区市场监管局开展联合双随机检查 1 次，联合检查房地产经纪机构 21 家，立案查处违法行为 1 起。

三、以数字化转型为驱动，探索执法模式新突破

（一）探索“非现场执法”。通过运用区城运中心提供的“城区之眼”视频资源，重点探索智能发现、证据锁定分析、法制审核确认等“非现场执法”前端功能，同步探索对象身份核实、行政处罚决定、法律文书送达、罚款缴纳等“非现场执法”后端功能。目前，我局试点针对临空区域内渣土车违法行为的非现场执法，通过与区城运中心 3.0 “智能视觉中枢”联通，将临空区域内 20 路视频资源接入，借助 AI 智能算法自动发现如渣土车违规行驶、渣土车未密闭等违法行为，并保存相关的图片和视频证据，

同步关联大数据中心车牌信息，第一时间进行比对，并派单给城管进行核实处置。2022年下半年，通过城运慧勤务平台形成有效流转单127件，已处罚39起。同时，我局还积极利用“城区之眼”、5G智能车载视频等资源，发现和锁定街面违法行为，全年通过5G智能车载视频自动抓拍街面违法行为形成督察单64起。

（二）完善“智慧城管”系统功能。围绕实际工作需求，坚持问题导向，依托信创平台，通过流程再造、系统重塑，联通各业务模块，形成有效数据积累。完成诉件管理应用场景建设，建立对诉件处理的监督机制；对网上督察模块进行了全流程再造，进一步满足执法力量下沉后，对于街镇中队执法监督的管理要求；完成长宁城管APP向长宁政务微信的迁移，将“智慧城管”深度融入“一网统管”建设，与管理部门打通数据壁垒、加强融合联动，以虹桥街道垃圾分类全周期管理为试点，建立“智慧城管”与区街两级城运中心的平台对接和业务融合机制，通过“慧勤务”链接前端管理与末端执法，实现闭环管理，并将该联动模式推广至文明施工、非机动车乱停放、违法户外广告等多个执法领域。

（三）核验场所码应用，助力复工复产。深化上海城管APP“场所码”功能模块应用，加强“场所码”张贴、使用信息核验，助力复工复产有序开展及常态化疫情防控。全年共扫码检查22394次，纠错地址、名称、分类等问题104个。

四、以法治建设为保障，提升执法办案新水平

（一）坚持依法行政，规范执法办案。积极贯彻落实行政执

法“三项制度”。全面实行行政执法公示制度，将权责清单、事项清单、执法决定等依法主动公开，本年度共计公示执法决定1286件，完成本机关及各街镇权责清单梳理和公示工作。推进执法全过程记录后台管理系统的实际运用，定期开展专项检查，确保全过程记录规范完整，全系统全过程视频关联案件共969件。发挥公职律师作用，加强重大案件法制审核，累计开展重大法制审核60起，经重大执法决定法制审核的案件无一起涉诉涉复议。在2022年度市局组织的案卷评查工作中，我局2件案卷被评为市城管执法系统优秀案卷；我局报送的《“用最严格制度最严密法治保护生态环境”——由一起污染生态环境案展开的思考》获第五届优秀研究成果三等奖。

（二）强化行政复议、诉讼的应诉能力。2022年，我局收到1起关于要求依法履职的行政诉讼案件，因当事人主动撤诉结案；共计开庭审理行政诉讼案件4次（包括线上开庭），行政机关负责人全部出庭应诉，应诉率达100%。受疫情原因，无法旁听庭审实况，邀请原上铁法院法官以真实案例为基础，为全体行政执法人员讲评城管执法行政诉讼案件，强化依法行政思想。除应对以区局为诉讼主体的诉讼案件外，我局主动参与到街镇行政诉讼案件的应诉准备工作中，为街镇应诉提供法制保障。同时，作为北虹公寓行政矛盾实质性化解工作小组的成员之一，积极配合新泾镇，全力参与判决实际执行确认与矛盾化解工作。

（三）持续开展专项法制培训。一是召开每月法制工作例会，

以个案为切入点，以案释法，提升执法能力。二是通过“请进来”的方式，邀请市绿化市容局专业人士，开展关于《居住区树木修剪》专题业务培训，提升专业执法水平。三是通过“走出去”的方式，与区司法局开展联合培训，对各街镇分管领导及司法所负责人开展了“重大法制审核程序流程”及“违法搭建案件查处流程”等专题讲座，帮助街镇掌握重大法核相关流程，为体制下沉后街镇独立开展重大法制审核巩固基础。

五、以行业党建为纽带，构建改革发展新格局

（一）在项目上求新。聚焦社会民生热点、街镇工作重点，立足城管执法职能，推出长宁城管特色“党建+”项目，涵盖社区（园区）治理、民生项目、楼宇服务、苏河秀带、党建联建、志愿服务等六大领域十六项内容。将党建优势转化为管理优势、资源优势、协调优势，积极推进城管党员带头亮身份、做表率。

（二）在载体上求变。结合体制改革形势，探索形式多样、内容丰富的党建活动载体，扎实开展“一支部一品牌”创建，依托属地党建资源、发挥执法工作特色，打造有内涵、有特色、叫得响、立得住的支部党建新品牌。通过条块结合，发挥街镇主导、行业指导作用，走出“有温度、接地气”的特色行业党建新路径。

（三）在亮点上求突破。以“苏河党建”项目为重点，借助华阳路街道“凝聚力工程”发源地、“吾百家园”汇聚地等独特的地域和人文优势，牵头制定《聚焦“两机制、两清单”，倾力打造“丹心苏河”党建品牌》工作方案，以打造“真心真意”城

管会客室、创设苏河滨水城管工作室、建立“同心同向”共建共治机制、开展“抻心揖志”水上主题党课活动、开展“诚心城语”法治宣传活动、制定责任清单和服务清单等为主要项目，将党建融入基层社会治理，实实在在为群众办实事、办好事。

六、以队伍建设为抓手，集聚人才发展新动能

（一）加强条块协作，打好改革“组合拳”。局主要领导带队走访各街镇，就体制改革后各街镇综合行政执法队班子建设、后备干部培养、轮岗交流等情况进行沟通，紧盯干部队伍建设薄弱环节，联合商讨应对预案。建立健全提拔晋升、人才培养、轮岗交流等条块研商工作机制，优化优秀年轻干部人才库建设，年内与街镇、条线部门间交流干部4人，配合属地街道完成1名科级干部的提拔工作，形成条块齐抓共管、同向聚合的氛围。

（二）优化培训体系，建好人才“蓄水池”。根据市局要求，结合我区实际，制定2022年区城管执法系统教育培训工作方案，通过优化“四库”建设、推进数字化转型、加强实训基地建设等方面，从全员普训、分级分类培训、实践能力培训、新进人员实训等入手，健全“区局主导、条块联动”工作机制，推动培训工作提质增效。邀请条线部门负责同志围绕习近平法治思想、网络安全等内容进行授课，提高系统党员干部法治意识、网络安全意识。9月下旬至10月下旬，我局通过线上线下相结合的形式，组织全区城管执法系统320名在职人员开展全员培训，不断发挥教育培训在弘扬职业道德精神、提升执法专业能力、塑造城管执法

人才的积极作用。

（三）完善绩效考核，用好考核“指挥棒”。对标市局绩效考核细则，结合改革后新形势，制定了 2022 版绩效考核方案，围绕执法勤务、执法办案、执法监督、综合管理、组织评议等方面对中队开展考核；运用市城管执法队伍管理系统对个人进行“日记实、月计分、季评价、年考核”；年终，对各街镇综合行政执法工作情况进行综合评议，形成“一街镇一评议”工作报告。优化考核结果运用，为街镇对中队与个人平时考核、职级晋升、人才培养、评优评先提供参考依据，发挥好考核“风向标”“指挥棒”作用。

（四）加强作风建设，筑牢思想“防火墙”。一是开展作风纪律教育整顿。组织全系统学习党纪国法、行业规定和本市城管执法人员违纪违法案件通报等 13 份材料，撰写心得体会材料 224 份；各中队组织互评会，通过自己查、相互评、领导点、全体议等方式，查找单位和个人的突出问题和薄弱环节，12 个基层中队共查找问题 34 条。二是开展反腐倡廉警示教育月活动。围绕发动读本学习、观看警示教育片、组织法纪测试、开展问题自查等形式，引导党员干部加强党性修养、坚定理想信念。三是抓好意识形态工作。把握疫情、党的二十大召开等时间节点，科学分析研判意识形态领域情况，旗帜鲜明反对和抵制各种错误观点，有效防范处置风险隐患。局党组落实主体责任，加强对意识形态阵地的管理，建强网评队伍，加强舆情舆论监管，严把政治方向。

2023 年工作计划

2023 年是全面学习贯彻党的二十大精神精神的开局之年，也是实施“十四五”计划的中坚之年，区城管执法局将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，进一步提升城市管理和执法水平，强化执法服务保障，努力营造安全、干净、有序的城市环境。

一、深化综合执法体制改革，全面提升城市管理水平和实效

（一）推进制度落实，完善街镇综合执法体制机制。深入贯彻“一清单、两意见”，全面推进执法人员职级晋升、绩效考核、转任交流三项制度落实，健全队伍管理各项制度。通过岗位交流、干部选拔任用、青年人才培养、新进人员实训等多种方式，盘活队伍活力。畅通沟通渠道，定期走访街镇与街镇中队、召开街镇综合执法工作例会，分析研判执法队伍管理和业务工作推进的难点堵点，寻找解决对策。开展绩效考核与执法评议，形成“一中队一点评两清单”，充分发挥考核指挥棒的作用，推动综合行政执法队伍的高质量发展。

（二）健全教育培训体系，增强执法队伍能力。紧扣执法专业需求，坚持以实战实用实效为导向，完善教育培训体系，开展分级分类分层培训。丰富培训资源，创新培训方式，坚持理论与实务结合、线上与线下联通、部门与部门联合等形式，提高培训的针对性和有效性。坚持法制例会“每月一讲”、应知应会“每

季一考”、出庭应诉“三合一”等做法，拓展“实景模拟”等培训形式，加强对新增执法事项、疑难复杂案件、复议纠错案件、诉讼败诉案件以及群众反响强烈的重点领域执法办案的培训和指导，提升执法人员办案能力。加强区局人才库、课程库、师资库、案例库“四库”建设，推动培训教育与信息化建设的深度融合，强化培训教育成果运用，持续推进教育培训结果与个人考核、职级晋升相挂钩。

（三）强化执法监督，提高行政执法效能。完善监督机制，创新监督模式。进一步发挥三级督察作用，建立三级督察制度落实情况考评制度。聚焦“三项制度”执行、街镇综合执法实效、队伍规范化管理、年度重点工作落实、诉访件办理、执法办案质量以及市局业务工作情况通报中凸显的薄弱环节，开展专项监督，加强监督结果应用。用好督察告知单、督办通知单，执法监督决定书、执法监督建议书“两单两书”，提升街镇中队执法实效。开展作风纪律教育整顿活动、优秀督察案例评选和队列会操，强化执法队伍规范化建设，提升队伍形象。

二、坚持数字赋能，持续打好转型升级重点仗

（一）强化数据资源共享共用。以市局数据中台及区大数据中心数据为支撑，进一步打通数据采集、流通、协同、共享、应用全流程和全周期。一方面，主动将长宁城管指挥平台、应用系统、数据资源全面融入区城运中心和大数据中心，并与街镇相关系统平台实现互联互通；另一方面，围绕城管执法数字化转型尤

其是执法全流程线上再造的瓶颈环节，主动向市局、区街两级城运中心、区大数据中心、区城建管理相关部门，提出系统衔接、应用模块嫁接、数据资源实时共享，加强城市管理相关部门前端监管应用场景与“智慧城管”末端执法应用场景的联通融合，全面实现线上管执联动。

（二）深化“非现场执法”功能及领域。在针对临空区域渣土车违法运输行为“非现场”发现、取证基础上，深化探索“非现场执法”在街面环境治理、建筑工地文明施工、居住小区治理等领域的推广试点，拓宽“非现场执法”应用领域，深化“非现场执法”功能。继续深化完善“非现场”执法收缴罚款环节，依托“随申办”和“一网统管”双平台，在经受送达人同意的前提下，通过线上方式送达法律文书。

（三）优化“分级分类监管”“双随机、一公开”应用。强化全市城管执法对象监管系统应用，在沿街商户、建筑工地实行分级分类监管基础上，深化拓展优秀历史保护建筑、房屋中介机构等监管领域，加强动态和靶向监管。进一步配合区级管理部门，运用好区事中事后监管平台，有效落实全区跨部门联合双随机抽查工作，最大程度减少对企业正常生产经营的干扰，进一步优化营商环境。

三、打造亮点，奋力打好创新发展主动仗

（一）完善管执协作机制，构建城市治理共同体。以《上海市市容环境卫生管理条例》《上海市住房租赁条例》《上海市环

境保护条例》《中华人民共和国石油天然气管道保护法》等法律法规修订、施行为契机，加强与绿化、房管、环保、油气等部门管执协作，建立健全沟通协调机制。贯彻《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》，通过党建联建、执法协作、齐抓共管等多种方式，打造“一江一河”滨水公共空间环境治理特色亮点。

（二）拓展社区工作室功能作用，深度融入社区综合治理。

继续深入开展城管执法进社区工作，以城管社区工作室为载体，并将服务触角延伸至商务楼宇，深化、细化社区工作室普法宣传、受理居民投诉、参与社区治理、人民建议征集等功能，并重点围绕生活垃圾分类、物业管理等与居民群众息息相关的法律法规开展执法宣传、执法办案等。坚持“固本培元”，推动区级规范化社区工作室创建，加强优秀城管社区工作室的运作经验总结和推广。

（三）建立法制标准化流程，推进执法规范化建设。深入研究探索大案要案首案、疑难复杂案件和新划转事项案件办理，制发《案例汇编》等一线执法工作指引，强化办案指导。总结提炼在执法协作及执法建议反馈等管执联动，以及行政诉讼、复议应对等方面的工作经验，确立成熟的规范化操作流程，并以制度形式固化，形成长宁标准化模式，为提升基层办案效能提供支撑。

四、紧盯薄弱环节，全力打好考核测评提升仗

（一）聚焦测评问题，举一反三抓整改。聚焦全市各类测评反馈问题，进一步梳理分析，有针对性的对涉诉量大的道路和小

区开展执法整治，并针对共享单车乱停放、违法设置户外广告及店招店牌、跨门营业、占道堆物等测评中反映的街面突出问题，以及小区环境秩序管理中存在的占用公共部位、占绿毁绿、违法搭建等突出问题开展综合治理，提升街面及住宅小区外环境。

（二）跟进投诉办理，精准施策补短板。进一步加强信访投诉办理，切实化解群众矛盾和纠纷，完善现有信访积案化解常态化工作机制，对典型、疑难重复诉件和督办案件，加大研究和查处力度，完善疑难案件定期研商机制。强化诉件处置过程监督，对诉件开展“全程监督、全量回访”，进一步加大诉件处置培训、指导力度，提高诉件处置规范化水平和实效。

五、坚持党建引领基层治理，深化社区为民服务，展现新时代城管新形象

（一）加强政治建设，深入学习党的二十大精神。以学习党的二十大精神为主线，集中开展主题教育，精心组织理论学习，精细制定学习计划，全面领悟、准确把握党的二十大精神实质和核心要义。组织“学习贯彻党的二十大精神专题培训班暨 2023 年全员脱产培训班”，邀请专家学者，与基层干部群众开展面对面、互动式的座谈宣讲，讲“活”创新理论，讲“实”决策部署，讲“好”发展历程。

（二）加强行业党建，提升基层治理能力。坚持以行业党建为牵引，积极拓展城管苏河党建联盟的辐射效应，抢抓“一江一河”战略发展机遇和贯彻落实《上海市黄浦江苏州河滨水公共空

间条例》实施要求，加强市区、条块、水陆、管执的组团联动，构建项目共建、资源共享、合作共赢的党建新格局。**选树典型**，总结华阳路街道中队党支部“丹心苏河”党建工作的经验做法，向苏河沿线相关城管中队党支部进行推广。**培育亮点**，引领各中队党支部结合各自区域和队伍特点，开展支部品牌选树活动，形成各支部党建工作齐头并进的生动局面。**突出重点**，以加强党建引领基层治理为重心，充分发挥城管专业优势，依托城管工作室平台，积极参与社区治理，打通执法为民“最后一公里”，打造“城管党建+基层治理”特色品牌。

（三）加大宣传力度，提升城管执法社会影响力。围绕党的二十大、执法主责主业、重大活动执法保障、先进事迹和典型人物等组织开展宣传活动。组织开展“7·15 城管公众开放日”“宪法宣传周”活动，参与“夏令热线”“局长接热线”活动、“双十佳”“最美城管人”评选以及“比学赶超”立功竞赛活动。加强与区融媒体、沪上主流媒体和网络新媒体合作，优化局微信公众号建设、视频号运营和公益阵地开发建设。加强系统宣传队伍和宣传专业能力建设，深入宣贯上海城管职业精神，全方位、多角度地讲述城管故事，传播城管声音，展示新时代城管良好形象，凝聚行业发展正能量。

抄送：各街道、镇、虹桥临空经济园区

上海市长宁区城市管理行政执法局办公室

2023年2月13日印发
