上海市长宁区城市管理行政执法局

2023 年执法监督工作方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的二十大报告中明确的“强化行政执法监督机制和能力建设，严格落实行政执法责任制和责任追究制度”的要求，持续推进长宁城管法治化、规范化、数字化、精细化建设水平，根据《上海市城管执法系统 2023 年度执法监督工作方案》，结合本单位年度工作任务实际，制定本方案。

一、工作目标

以建设法治政府为目标，坚持问题导向、数字赋能、整体推进，强化行政执法监督机制和能力建设，努力提高执法监督的整体性、穿透力、兼容度、体系化，促进严格规范公正文明执法，为经济社会发展创造良好的法治营商环境。

二、监督内容及措施

（一）依法行政工作方面

监督内容：

各中队行政执法案件办理情况，包括行政执法行为的合法性、合理性及文书制作的规范性情况。

重点措施：

1.每月开展案卷评查工作，通过市局网上办案系统及全过程记录后台管理系统进行线上抽查，采取集中现场调阅等方式进行

线下评查。

2.根据需要邀请区司法局、各司法所、法律顾问等人员参加案卷评查。

3.以查阅执法案卷为主，必要时向受评查案卷的承办人员或者其他工作人员了解有关情况。

（二）重要制度落实方面

监督内容：

- 1.重大执法决定法制审核制度落实情况。
- 2.执法全过程记录制度落实情况。
- 3.行政执法公示制度落实情况。

重点措施：

1.根据市局要求，结合长宁区城管执法局案卷评查工作，对本辖区内城管执法系统符合重大法制审核范围的案件进行重点检查。检查内容包括经重大法核的案件是否存在事实不清、证据不足、违反法定程序、适用法律错误等情形；案件有无应当进行重大法核而未进行重大法核的情形。

2.通过长宁城管执法全过程记录后台管理系统，对行政执法案件视频的关联度，执法过程中的现场调查取证、询问当事人、送达法律文书等环节的全过程音像记录进行审查。

3.按照《上海市城市管理综合行政执法公示办法》《上海市城管执法案件信息归集管理规定》的相关规定，落实事前、事中、事后公示的要求。

(三) 重点工作推进方面

监督内容:

1.街面、小区、生态环境、建筑工地、房产市场、共享单车和其他市局下发的各类专项执法行动开展情况。

2.第六届进博会等重要会议、“一江一河”沿线重点区域保障、重大活动保障和年度勤务保障情况。

重点措施:

1.围绕全年市局工作重点和考核细则，对执法行动所涉事项开展研究，制定对应工作方案和考核细则，就具体工作要求作细化安排。

2.每个季度通过线上抽查、线下检查对基层中队专项整治工作开展情况进行考核、督导，每月通过勤务通报等方式对各中队工作开展情况进行通报、指导。

(四) 队伍建设管理方面

监督内容:

1.教育培训工作开展情况，包括年度教育培训制度落实情况，应知应会内容学习情况。

2.市、区城管系统组织的主题教育活动开展情况，包括强转树专项行动、作风纪律教育整顿、党史学习教育、“双十佳”评选、7.15 公众开放日等各类主题活动的落实情况。

3.执法人员管理的落实情况，包括执法人员在编在岗的情况、借调备案情况、挂职锻炼、出勤记录等人员管理制度的落实

情况。

4.队伍管理情况。包括着装规范、行为规范、内务管理、队列训练等制度落实情况。

重点措施：

1.采取进中队检查和执法现场抽查等形式，核对执法装备（执法记录仪、执法车辆、个人手持执法终端等）配备管理、按要求规范佩戴使用、定期维护保养等情况。

2.以规范和强化培训过程管理为手段，定期开展教育培训工作线上审核和线下抽查。重要教育活动由局领导亲自到现场指导，推动教育培训工作科学化、规范化、专业化。

3.利用 5G 车载视频系统开展街面实效督察，进一步扩大覆盖时段和覆盖区域，利用数字化智能派单系统，提高街面问题发现速度和处置效率。开展月度街面管理实效考核和内务管理情况督察，同步开展着装规范和行为规范督察。

4.按照规定对人员在岗在位情况进行定期检查，进一步严格综合行政执法人员在岗管理，防止随意借用基层执法力量，做到从严控制、严格程序、规范管理。

（五）重点案（诉）件办理方面

监督内容：

1.市局、区政府规定的六类重要批示件（市委、市政府领导批示办理；住建部领导批示办理；市建设交通工作党委、市住房城乡建设管理委领导批示办理；市局领导批示办理；新闻媒体曝

光；舆情监控交办）调查、取证、回复情况。

2.重复信访（投诉）件办理情况、问题整改落实情况。

3.具有较大社会影响案件的办理情况。

重点措施：

1.由局协调科会同所涉街镇中队对督办事项进行专案研究，并在规定时限内完成调查、取证、回复等相关工作；同时，对于督办案件办理情况持续跟踪，对督办案件处置后续情况，进行抽查和电话回访；对督办案件中执法人员存在不作为、慢作为、乱作为或违规违纪情况，转由相关责任科室依照有关规定予以追责。

2.对各街镇中队每月信访处置情况进行定期回访，对各街镇中队信访进行抽查，对于疑难案件进行专案研究，对群众反映执法人员信访投诉过程中存在不作为、慢作为、乱作为或违规违纪情况的依照有关规定予以追责，加强信访投诉工作培训。

3.重大案件督办采用文函督办、现场督办、会议督办、电话督办等形式进行，重点关注是否受理立案、违法行为认定、法律适用、办理程序、处罚及移送等事项。

三、相关要求

（一）持续深化认识，提高执法监督力度和实效。党的二十大报告明确要求：“强化行政执法监督机制和能力建设，严格落实行政执法责任制和责任追究制度。”我国依法治国、建设法治政府的治国方略的实施，要求我们要不断深化行政执法体制改

革，全面推进严格规范公正文明执法，加大关系群众切身利益的重点领域执法力度，完善行政执法程序，健全行政裁量基准。近年来，长宁城管执法监督不断加强制度建设，但距离“全领域监督、全方位监督、全过程监督”的目标还存在一定差距，实践中存在监督手段刚性不足、监督力量不够强、监督结果运用不足等问题。强化行政执法监督的机制和能力建设，必须立足全局，加大关系群众切身利益的重点领域执法监督力度，促进执法质效不断提升，推动营商环境不断优化。

（二）不断细化措施，着力提升执法监督能力。一要加快建设上承市局、下接街（镇）的三级贯通执法监督体系。各街（镇）执法中队三级督察工作要明确队领导专门负责，专人负责完善台账资料收集整理工作，充分发挥三级督察员末梢监督作用，及时发现、纠正违法和不当行政执法行为，全面规范城管执法行为。市局将在第四季度开展优秀监督案例评选，推广先进经验，各中队要打造本单位的督察工作亮点，加大宣传力度，讲好城管故事。二要加强执法监督队伍建设，组织定期培训。按照市局要求，区局年内将结合执法监督工作例会，组织执法监督人员专题培训班，通过邀请市局、总队领导授课、政策解读、实务辅导、经验交流、实地观摩等方式，提高能力素质、促进监督人员坚定政治立场、提升能力素养、不断推进执法监督工作提质增速。

（三）切实强化应用，激励主动担当作为。市局明确要求开展监督检查情况要定期通报，监督结果将作为本年度街镇中队业

务绩效考核和依法行政评估的重要参考依据。区局持续注重全面提升监督工作的法制化、规范化、数字化和精细化转型，综合线上、线下监督情况，全面反映中队与个人的动态信息，开展综合分析研判，全面精准为街镇对中队与个人平时考核、职级晋升、人才培养、评优评先提供参考依据，对依法行政工作形成有效指导，进一步发挥监督工作正向激励和反向警示的双导向作用。鼓励各中队加大三级督察工作力度，评选文明规范执法先进个人，突出先进示范引领作用，杜绝“干多干少一个样，干好干坏一个样”现象，促进整体水平提升。

附件： 2023 年度长宁城管执法局执法监督工作任务清单

长宁区城市管理行政执法局

2023 年 4 月 21 日