

北新泾街道 2025 年工作总结及 2026 年工作计划

2025 年，北新泾街道在区委、区政府的坚强领导下，全面贯彻党的二十大及历次全会精神，深入落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和考察长宁工作重要指示要求。秉持稳中求进工作总基调，积极践行“人民城市”重要理念，围绕“打造韧性社区、共建慧居家园、共享品质生活”的目标，推动各项事业取得新进展。2025 年 5 月，街道获评第七届全国文明单位等荣誉。

一、2025 年工作总结

（一）千方百计拓市场育主体，经济运行稳中向好。坚持发展是第一要务，锚定服务经济工作各项指标任务，紧抓重点项目落地。经济运行呈现“稳中有进、稳中提质”的良好态势。

聚力招商引资，培育发展新动能。坚持“走出去”与“引进来”双向发力。1-10 月，新引进企业 74 家、重点项目 20 家。成功引进一批优质科创企业，创新运用“以商引商”策略。全力挖掘税收新增量，发展后劲持续增强。

深耕楼宇生态，经济密度显著提升。精耕细作“楼宇经济”，推动资源高效配置和产业集聚。建立“楼管家”服务专员制度，强化“四专”服务机制，成功推动 4 家公司业务逐步结转至长宁，有效提升楼宇企业黏性和区域经济密度。

优化服务效能，发展根基持续巩固。以“总部增能”为抓手，精准服务企业全生命周期发展。打好企业服务“组合拳”，全年走访企业 874 次，重点企业走访覆盖率、诉求解决率均达 100%。纳统企业数量从 45 家跃升至 141 家，增幅达 213%。

（二）多措并举优环境强功能，城区品质焕新提质。全面推进城区品质提升工作，运用精细化思维与“绣花”功夫，不断优化城区功能与环境品质。

持续深化城市更新。完成天山西路 199 弄精品小区建设，有序推进清池路 110 弄、新泾八村精品小区建设。完成新泾七村等 4 个小区、北渔路等 3 条路段燃气老旧管道改造。馥邦苑等 4 个小区顺利完工雨污混接改造，二期 27 个小区启动招投标。深化大气污染攻坚，形成近零碳社区调研报告，开展 4 场核心活动，覆盖 100 名青少年、80 户家庭践行低碳。新渔路街区获上海 15 分钟生活圈奖项，启动滨水新渔美丽街区建设，成立商户自律联盟，改造苏州河中环桥下空间、沿街墙面，推进商铺管网、太阳能照明等项目，完善慢行系统，持续擦亮蓝绿空间底色。

不断优化人居环境。加梯工作超额完成年度目标，新开工 10 台、完工 18 台，累计完工 131 台，落地全市首台公证监管加梯项目。深化垃圾分类治理，完成 7 个小区精品创建、7 个垃圾箱房专项更新及 16 个微更新，投用 31 个智能检测摄像头，建成全市首个 AI 自动换桶厢房，区测评达标率 95.7%。健全市容管理“四位一体”机制，完成 8 项进博会

市容保障任务。常态化开展爱国卫生运动，实施 96 次清洁行动，清理卫生死角 700 余处、堆物 40 吨，开展 13 轮蚊虫集中防制，消杀面积 91 万平方米。完成 529 m²存量违建拆除，排查 2261 处住宅类无证点位，重建金钟小区隐患围墙等，不断优化居住环境。

全面升级智能管理。严格实行 24 小时城运值守，及时响应单兵呼叫、视频点名、应急处置、日常巡屏。在防寒防冻、防汛防台等重点时段，通过单兵巡查、预案轮巡等方式，对社会面进行视频巡查，预警风险隐患，充分发挥城运中心指挥调度功能，做到第一时间响应、第一时间处置。开展热线办理质效提升“百日攻坚行动”，全力解决热线工单重复投诉率高、实际解决率不足、群众满意度波动大等问题，推动先行联系率和按时办结率为 100%，诉求解决率和市民满意度达到 90%以上。

（三）用心用情惠民生解民忧，民生福祉不断增进。坚持以人民为中心发展思想，持续优化服务供给，努力让发展成果更广泛、更公平惠及人民群众。

提质扩面优公共服务。深化“一网通办”效能，线下办件 15366 件、电子证照“两免”率 100%，打造“全馨”民政服务站、“馨守护”民生顾问团，开展帮办代办 150 余件。超额完成就业创业指标，失业人员再就业 385 人、帮扶创业企业 58 家。发放各类救助金超 2329 万元，2 个案例入选区级创新实践优秀案例。深化双拥共建，走访慰问共建部队，落实双拥食堂优惠政策，营造尊崇军人的浓厚氛围。

精准施策暖特殊群体。扎实帮扶 2396 名持证残疾人，开展帮困送温暖活动惠及 3307 人次，发放各类补贴超 123 万元，完成 42 户家庭无障碍改造、569 件辅具适配。严格管控 293 名在册精神障碍患者，处置突发事件 28 例，发放监护人“以奖代补”补贴 1.44 万元。做强“阳光家园”品牌，为 58 名“三阳”学员提供日间照料与康复服务，开展残健融合活动，接待参访交流 100 余场。常态化探访 1413 位高龄特殊困难老人，组建 205 名志愿者与 1025 位独居、高龄老人结对帮扶。

丰富供给强精神赋能。持续打造“苏河源”文化品牌，文化中心服务人次超 24.2 万，开展公益性文艺演出、阅读推广等活动 222 场，拓展市民夜校 3 个点位。升级 17 个益智健身点、9 个健身苑点，举办特色体育赛事吸引 2000 余人参与，斩获市、区奖项 8 项。深耕亲子 Citywalk 等科普品牌，开展主题活动 31 场，新增科普书籍 500 册。社区学校招生覆盖 1003 人次，新增市级教育实验项目，构建高质量终身学习体系。

（四）系统施策防风险筑屏障，平安根基持续夯实。注重源头治理，深化数字化与网格化防范融合，广泛发动群众，构筑群防群治的严密防线。

联防联控筑牢安全防线。以“多格合一”为基础，加强平安志愿者技能培训，开展扫街巡店、隐患排查等工作。线上线下联动开展反诈宣传，累计覆盖 7000 人次，成功拦截诈骗 20 余起、挽回损失 300 余万元。推行公共安全三色分

类管理，截至 10 月开具检查记录单 1272 张，整治“三合一”场所 19 处、电动自行车隐患 8 处，新建车棚 5 处、新增充电口 248 个，升级消防设施 50 处，筑牢辖区安全屏障。

多元联调化解矛盾纠纷。强化调解队伍建设，邀请专家律师授课，发挥街道调委会、马路梯工作室专业队伍作用，成功调解疑难纠纷 13 起、医疗纠纷 54 件。深化“三所联动”机制，排查矛盾纠纷 80 件、化解 79 件，处置一般类纠纷 73 件。全年受理信访 144 件，落实领导包案和重点节点稳控，守住社会稳定底线。

精准联管强化法治赋能。打破部门壁垒，加强吸毒人员、安置帮教人员动态管控与精准帮扶，细化精神障碍患者分色分级管理。签约 9 名律师担任居委会法律顾问，解答咨询 617 件、参与调解 13 件、开展法治讲座 48 场，实现 5.3 万常住人口普法全覆盖。开发公共安全巡查小程序，联合专业学会开展“双周必查”，完成 98 次小建筑装修巡检、23 个小区安全检查。

（五）凝“新”聚力汇资源激活力，内生动力有效增强。在汇聚新兴力量、链接社会资源、夯实基层基础等方面协同发力，推动社区治理内生动力持续增强。

聚新赋能强联动。构建“培训+指导+评优”机制，提升“两企三新”党组织书记业务能力与综合素质，推荐 3 个支部参评区级“五星奖”并 1 个获评。组建 4 组“楼宇走访团”，落实“每周随访、每月全访”机制，走访企业 219 家、覆盖 1551 名从业人员，发放街道联系卡 500 余张。推进配送环境

优化，组建“泾骑友好联盟”，发布涵盖36个点位的“暖新地图”及“暖新服务清单”，精准对接新就业群体需求。

引社聚力优服务。编制社会组织管理台账，实现辖区社会组织动态跟踪。全年开展5个政府购买服务项目、2个公益创投项目，启动“爱馨”民生服务项目投入12万余元。举办“小北·社区提质伙伴联动”交流会，组织4家社会组织参与区级公益创新创业大赛，完成3家社会组织换届，召开第十六届公益伙伴日活动，搭建资源对接平台，提升社区公益服务能级。

筑基提能促治理。联合开展“西片区社会治理赋能集训季”，组织居委主任集训，分解11项重点任务建立工作标准。依托“社区云”系统组建专属走访队伍，落地11个居民区自治项目。成功举办第七届社区代表大会收集11条意见建议、办结率100%。提炼推广新泾五村“家工作法”等优秀经验，组建社区解说员队伍开展6场活动、服务180人次。践行全过程人民民主，积极在2个小区试点“小事快办”机制，进一步激活基层治理活力。

（六）党建赋能强物业融多格，治理格局加速升级。党建引领始终贯穿基层治理全过程，有效凝聚各方力量，破解基层治理的堵点、痛点。

筑牢根基，组织体系强健有力。聚焦夯实党建基础，确保组织严密、队伍过硬、阵地巩固。年初统编“三会一课”年度计划，指导制定差异化方案28份。抓实“一个支部一件实事”，认领“微心愿”、参与志愿服务超300人次。新

建400平方米街道级党群主阵地；深化“包干”服务，精准配送课程活动60余场，服务党员群众需求。学习教育开展期间，专班下发学习提示28期，领导干部讲党课11场，基层党组织开展学习112场；查摆销号问题60个，推动建立完善相关制度9项。

赋能治理，关键领域攻坚突破。推行“五民工作法”，创新“四增提质”行动，推动物业费收缴率从81.21%提升至92.18%（补缴2358户），5个小区达100%；12345物业投诉下降58.82%，治理生态显著优化。依托“1+2”党建机制（党工委+行政党组、社区党委），将物业治理深度嵌入网格体系。选派3名网格长驻点东、中、西实体网格，配备专职联络员，推行“1+1+3+X”作战单元，推动“网格吹哨、科室报到”机制高效运转，有效解决店招亮灯、污水外溢等“三跨”复杂疑难问题30余件。探索建立老旧小区业委会执行秘书机制，打造区级“红色特色业委会”2个。

汇聚合力，共治格局持续拓展。推动工会、妇联、关工委等组织深度融入基层治理，新组建“联馨”街区妇联等特色组织，打造“苏河源女企业家沙龙”等平台，落地“家+书屋”非遗活动20场，帮扶困难学生累计发放助学金1.2万元。依托文明实践阵地开展“我们的节日”、家风传承等主题活动300余场，有效提升居民参与感与文明素养。

二、2026年工作计划

2026年作为“十五五”规划开局启新的关键之年，北新泾街道将紧紧围绕区委、区政府的整体部署，锚定目标、实

干为要，深化基层治理创新，厚植民生福祉根基，奋力谱写北新泾街道高质量发展与高品质生活互促共进的新篇章。

（一）聚力提质增效，构筑发展新生态。一是**聚焦企业全周期服务，在“稳存量、促增量”上实现新突破。**严格落实区投资促进任务，强化“招大引强、育新培优”，完善“落地一批、储备一批、在谈一批”的梯度招商机制。深化重点企业“专班+专员”服务，围绕三大项目系及潜力企业，提供精准支持。同时，深挖存量企业潜力，推动纳统纳税一体化，建立税源动态跟踪清单，完善企业走访与外迁挽留机制，确保重点税源颗粒归仓、优质企业扎根发展。二是**激活楼宇与平台动能，在“拓空间、强赋能”上构筑新支点。**重点推动楼宇经济“腾笼换鸟”，完成15家子公司归集与产业集聚。持续打造“出海业务服务平台”，整合关键企业及商协会资源，为中小企业提供一站式出海服务。积极利用进博会、中日交流等活动强化“以商引商”，形成链式效应。三是**优化协同联动机制，在“优环境、聚合力”上展现新作为。**坚持党建引领，通过共建平台为企业精准提供政策解读、政务代办等服务。筑牢“一盘棋”思想，联动街道内部及市场监管、税务等部门，实现思想联学、服务联动、资源联享。同时，强化数据报送与信息宣传，形成工作合力，持续提升营商环境的吸引力和影响力。

（二）精管善治增效，筑牢宜居新品质。一是**强化更新筑基，拓展城区发展空间。**统筹推进“15分钟社区美好生活圈”与城市更新项目，加速北渔路光明地块转型与智慧垃圾

分类设施落地。深化精品小区建设与加梯工作，实现新泾四村整小区推进，并在新泾七村等重点区域取得突破。同步实施燃气、雨污管道改造，挖掘绿化潜力，推动公园绿地活化与单位附属绿地开放，持续优化城区生态本底与功能布局。

二是深化智慧治理，健全长效管理机制。推行街面“一路一策”高标准保洁，依托“一网统管”实现问题智能发现与高效处置。创新探索“弄管会”共治模式。构建物业标准化管理场景，深化一体化激励考评，搭建物业全过程数字平台，将防汛防台、群租治理等风险点纳入线上监管。

三是聚焦品质引领，共建健康低碳家园。精心打造清池路康养美丽街区，全面提升景观、小品与标识系统。深入开展爱国卫生运动，建设健康社区与营养支持型社区。强化新泾五村、六村等低碳社区的示范效应，做好光伏发电安全管理，全面营造绿色、安全、宜居的社区生活环境。

（三）暖心服务提质，厚植民生新福祉。一是**固本强基筑民生底座。**深化“一网通办”服务，推动业务流程再造，统一标准推进“一件事”到“一类事”办理机制转换，拓宽高频事项范围，探索跨部门“问题共答”联动机制与容缺机制，优化远程帮办、智能帮办等手段提升疑难事项化解效能。紧盯居民就业增收需求，完成15分钟就业服务点标准化升级，通过线上线下精准招聘与综合支持，推动服务从“我能就业”向“高品质就业”转变。以赛促训强化队伍建设，发挥“头雁”效应，完善救助申请全流程规范，依托“社区云”平台搭建救助顾问线上服务通道，试点服务类救助项目，推

动社会救助从“兜底保障”向“发展赋能”转型。二是**品牌提质绘幸福图景**。升级“馨守护”平台2.0建设，拓展老年人智慧化服务场景，深化“老吾老”“老伙伴”等项目巩固家庭养老功能。落实精神障碍患者分级管理，深化“三方小组”协作与“馨苑心语”等助残品牌建设，依托“特别匠人”平台推动残疾人灵活就业，培育特色才艺与体育项目。加快养老设施扩容，探索“物业+养老”服务模式，完善基本养老体系，深化老年认知障碍特色服务，联动相关机构打造“照护、健康、文化”一体化养老街区。三是**融合创新拓发展新局**。推进全龄友好、全民参与的文体活动，深化“苏河源”品牌IP破圈，挖掘市民健身中心潜力，开发非遗文创产品，开展跨部门联动活动。拓展“AI生活家”社区书院功能，提质市民夜校、社区学校建设，嵌入“智慧助老”“数字技能”等特色课程，差异化服务各类群体，深化校社联动与语言文字规范化行动。

（四）聚焦平安基石，筑牢法治新防线。一是**筑牢风险防控体系，提升源头治理能力**。深化特殊人群包干到人管理机制，打通部门信息壁垒，完善网格化帮扶体系。持续优化三所联动机制，推动与解纷一件事平台深度融合，加强矛盾纠纷排查化解。建强综治中心资源整合功能，推广数字调解室在线解纷模式，切实把矛盾化解在基层。二是**深化智慧治理应用，打造平安建设品牌**。加大数字司法所法律服务舱等数字化产品推广力度，拓展“数字+法治”应用新场景。完善“金和平”品牌内涵，做实平安服务内容。依托数字驾驶

舱推进安全监管数字化转型，实现巡检精准化、监管智能化，形成智能闭环管理。三是创新工作机制模式，增强平安建设合力。优化“一门式”服务功能，建立政法为民服务日长效机制，推动政法力量下沉社区。加强新媒体普法宣传，打造小北普法荟等特色品牌。

（五）多元联动赋能，激活治理新动能。一是深耕服务阵地，凝聚新兴群体合力。依托楼宇工作机制与常态化走访，精准掌握“两企三新”发展需求。升级“暖新服务”体系，新增2-3个“暖新服务点”，优化“暖新地图”与服务清单，为新兴群体提供精准保障。深化‘骑迹’志愿服务队建设，搭建参与治理的实践平台，推动新兴群体从“服务对象”转变为“治理力量”，壮大基层治理队伍。二是深化协同治理，激发多元参与活力。推行社会组织分级分类监管，对61家组织实时动态评级管理。升级“供需对接”机制，建立“居民需求-项目设计-资源匹配”数据库，依托社区基金会整合爱心企业、居民等多元资源，优化公益项目实施与资金使用效能。链接优质项目资源，引导社会组织、专业人才、居民群众等多元主体参与社区治理，激活治理各类要素。三是强化品牌赋能，筑牢基层治理根基。以居委会能力提升三年行动计划为引领，深挖社区需求，深化楼组自治，培育一批贴合民生的基层治理特色项目。规范推进2026年居委会、居务监督委员会等换届选举工作，统一各类标示标牌，健全走访联系、会议协商等工作制度。推行“全岗通”服务模式，打造专业化社区工作者队伍，夯实基层治理硬支撑。

（六）铸魂强基固本，凝聚治理新合力。一是抓实党务强队伍，筑牢组织战斗堡垒。强化思想理论武装，严格落实“第一议题”制度，依托“三会一课”、“小北学习社”等载体，通过分层分类学习与线上线下融合模式，实现党员学习全覆盖。推进新兴领域党建“有效覆盖”，优化党组织体系与党群阵地功能，完善流动党员管理服务，定制个性化服务项目。严把居民区党组织换届纪律关，全程指导监督换届工作，换届后加强班子培训，优化班子结构，提升基层党组织书记履职能力。二是深化引领优治理，激活基层共治效能。以党建引领物业治理为核心，优化“三驾马车”协调机制，深化“红色物业”创建与业委会规范化建设。做实“多格合一”机制，通过网格党建联席会议搭建协商平台，深化“双报到、双报告”与“一支部一实事”制度，引导党员、新兴领域群体等多元力量参与治理，构建共建共治共享格局。三是融合文明聚民心，厚植社区文明底蕴。深化“党建引领+多格合一+文明实践”融合模式，打造文明实践综合体，推动实践活动规范化、专业化开展。聚焦居民文化新需求，孵化北新泾特色文明实践精品项目。同时，坚定不移推进全面从严治党，强化纪工委执纪问责，加强廉洁风险防控，营造风清气正的政治生态。