

北新泾街道 2024 年工作总结及 2025 年工作计划

2024 年，在区委区政府坚强领导下，北新泾街道深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记考察上海重要讲话精神和考察长宁工作重要指示要求，坚持稳中求进工作总基调，在实践中既“抬头看路”抓重点、创亮点，也“低头拉车”攻难点、疏堵点，推动经济社会发展取得新成效。北新泾街道探索高密度城区下老旧既有社区绿色低碳韧性更新建设的实践案例已纳入联合国 MCR2030 国内首个韧性社区试点项目和 C40（城市气候领导联盟）绿色繁荣社区网络；在首届中国人工智能赋能城市治理优秀实践案例评选中，街道数字社区建设实践获评特色案例。吾爱家儿童友好阅读新空间上榜上海市第三批“儿童友好城市阅读新空间”名单，北新泾“AI 生活家”智汇生活圈社区书院被评为上海市特色型社区书院，街道“15 分钟就业服务圈”爱馨苑服务站成为首批通过市人社局验收的站点。

一、2024 年工作总结

（一）聚焦服务提档，区域经济稳中见韧。2024 年，新增落地企业 192 个。一是“走”“引”结合，凸显招商成效。积极响应市投促中心“全球行”招商行动，拓展招商渠道，先后赴云南、湖南、江西等地，争取捷灵网络、百源盛科技等优质项目落地。配合相关部门开展“湖南商会进长宁”、全球数商大会、新

质生产力企业成长研学营等活动，推进商会合作，吸引投资落地。深化大虹桥中日企业交流发展联盟功能，推进进博会中日交流配套活动，做优企业服务，坚定外资发展信心。二是“推”“送”相长，精准服务供给。落实“三级三系”企业联系服务机制，落细重点企业服务包制度，以服务长板补资源短板。以开展“送清凉”活动为契机，通过“点对点，面对面”及时推送政策、掌握诉求、落实服务，今年联系走访企业768次，处置企业诉求117件，解决率100%。综合运用各类人才政策，如高新政策、惠企政策、重点企业白名单、人才租房补贴等让企业稳定预期，安心发展。三是“储”“追”两抓，夯实发展保障。打造优质企业“储备库”，紧紧依靠服务存量重点企业，挖潜企业生态，密切关注产业链上下游、企业系内外圈，争取新拓展业务、新设立板块落地集聚。

（二）聚焦创新提能，数字社区活力迸发。一是创造机遇，贯通两张网、做强“基层数字治理驾驶舱”。在区数据局指导支持下，北新泾街道融入区大数据中心街镇平台试点开发体系，重点强化数据贯通、模块开发、业务应用等关键环节。依托区大数据后台，面向街道层面的党建群建、公共管理、公共服务、公共安全，打造综合展示平台、创新应用矩阵。二是创新应用，贯通社区云、做实“基层数字服务生活圈”。将北新泾社区多年积累的数字为民服务系列小程序，整合为一口对外、综合为民的掌上生活服务圈，重点推进美好E刻生活圈上云建设。紧抓社区云

3.0 的创新应用，加强数据动态清洗、任务规范派单、走访便捷记录，数据贯通驾驶舱，形成具有北新泾特色的社区民生服务创新应用模式。三是**创投落地，贯通政企合作、做亮“智能物联创新样板”**。与中国电信、仪电集团等重点企业合作，推进上海市数字家园创投项目落地北新泾街道。聚焦慧冶金钟、小区治理、智慧康养三类主题，促进企业创新场景落地。发挥北新泾品牌优势、场地优势和先发优势，助力营商环境优化，为数字企业汇聚长宁、赋能社区发展作出贡献。

（三）聚焦品质提升，城区面貌加速蝶变。一是**推进更新建设**。推进明欣公寓等老旧燃气管道更换，推动新泾四村地下空间升级改造，完成辖区雨污水管道全覆盖排摸，年内完成明欣公寓及馥邦苑雨污混接改造。推进无障碍环境建设，完成爱馨苑和吾爱家活动中心内部设施升级和小区内环境总体改造；推进既有多层住宅加梯。二是**提升管理成效**。巩固提高生活垃圾分类成效，推进垃圾厢房升级，加强“沪尚回收”推广使用，满足居民闲置物品资源再利用的需求。聚焦市民满意的食品安全街镇建设工作，打造新泾六村标准型科普站、新页书房食安科普角、新泾五村儿童食品药品科普角，成立“吾要食安”自治联盟，进一步压实食品安全“两个责任”。顺利召开街道红十字会第三次代表大会，完成第七次综合交通调查居民出行家访工作。三是**精细运行保障**。严格实行 24*365 天的城运值守要求，用好用活“一网统管”平台，不断筑牢防台防汛安全屏障，提升 12345 市民服务热

线工作质效。探索绿化保洁和道路保洁一体化管理，努力实现整区域全覆盖全过程全要素高标准保洁。组建“乐居北渔”街区自律组织，成立长宁区首个水域门责自律小组——“苏河源”水域市容环境自律小组，发挥各方力量和资源，进一步提升辖区市容环境。

（四）聚焦民生提优，社会事业均衡发展。一是提高社区事务服务品质。推进“一网通办”提速升级，合理规划“远程帮办”自助终端设备布点。结合“好差评”预警机制，深度挖掘服务流程中的不足，依托“办不成事”窗口精准解决。自创特色栏目“新问馨答”，以一图读懂形式对规范性文件进行解读，努力使政策“找得到”“看得懂”“用得上”。**二是做优特殊人群关爱服务。**深化社区救助顾问工作点建设，打造金牌救助顾问团队，探索多样化救助方式。健全社区残疾人居家养护、机构养护和社区养护举措，完成长者食堂“拓功能、延时长”更新升级。依托“特别匠人”赋能计划，组织残疾人参加劳动产品生产、职业技能培训等，做深做实残疾人就业帮扶项目。打造“数字+养老”特色场景，落实“实事+养老”项目建设，深化“公益+养老”项目实效，提高社区为老服务能级。**三是推进科教文体繁荣发展。**结合民俗特色推动市民夜校、国学班、汉舞班相继开班。推出101场公益性文艺演出、48场阅读推广活动、102场社区公益电影放映以及30场艺术导赏、展览展示、微旅行等特色活动，完成线下文旅活动51场，各类主题展览展示16场，举办2024“苏河源杯”

木兰展示等市、区级赛事活动 10 余场。围绕家门口优化社区体育资源布局,升级改扩建健身点位 5 个,在新泾一村 144 号泾彩园新建长宁区首个室外智慧健身苑。

(五) 聚焦安全提效,平安建设稳固有力。一是注重矛盾化解。推进“三所联动”协调机制,及时掌握辖区内矛盾纠纷实情,切实做好各类纠纷化解预判、预防措施。时刻关注清池路敬老院建设、三村无产权房屋等矛盾,掌握动态信息,全年无去市、区集访情况。**二是开展安全整治。**严格落实电动自行车安全隐患全链条整治行动要求,组织四位一体开展日常巡查、夜查行动,同步对现有车库、零星新建点位进行实地勘察,疏堵结合做好充电场所新改建设。强化安全主体承诺制度,以安全责任签约制度为先导,对接安全生产新标准、新要求,调整细化企业安全主体责任和地区属地监管职责。**三是增强法治建设。**做好法治宣传教育,以趣味法治游戏为载体开展“宪法宣传周”活动,精心打造宪法宣传长廊,持续推动法治“六进”宣传教育。聚焦资源力量整合,深化公共法律服务建设,强化公共法律服务站(室)规范化建设。打造新泾五村人民建议征集示范联系点,推动人民建议征集工作融入社区建设和居民生活。

(六) 聚焦党建提质,基层治理精细高效。一是抓好学习教育,深化文明实践。强化党纪学习教育铸魂赋能,管好“关键少数”,深化“四责协同”,加大监督执纪力度,推动全面从严治党向纵深发展。推行“小北学习社”党员学习日制度,提供重温入

党誓词、远程教育、电影党课、红色线路等沉浸式学习体验，增强党员的党性修养。发挥街道新时代文明实践分中心、居民区实践站及特色站等载体平台作用，打造“苏河源‘一江一河’JIAN行团”文明实践品牌。强化宣传报道和舆论导向，市、区媒体累计报道150余次（篇）。**二是注重工作融合，优化基层治理。**建强党群服务中心体系功能，通过物理空间融合、工作力量融合、服务资源融合、信息数据融合，更好地服务党员群众，夯实基层治理实体支撑。持续推进居民区减负增能，深入推进社区分类治理，健全“四百”联系走访群众制度，优化社区协商共治平台，完成街道第七届社区代表大会换届工作。推动“五社联动”融入基层社会治理大局，引导辖区社会组织健全完善党建工作和业务工作融合发展机制，精选创投和自治金项目，深化打造社区治理特色。**三是着力新兴领域，强化党建群建。**扎实推进新兴领域党建全覆盖，因地制宜建立三支联新党支部，加强工作力量支撑和党群服务实体阵地建设。成立网格治理委员会，运行“五必访”“四联动”常态工作机制，推动“走访排摸-复查复核-诉求收集-问题解决”工作闭环。建立“联新服务”特色工作机制，畅通党支部与新就业群体双向沟通与互动的渠道。

二、2025年工作计划

2025年，北新泾街道将更加紧密围绕区委、区政府的整体部署，持之以恒促改革创新，久久为功谋稳定发展，凝心聚力在新征程上更好开创北新泾现代化建设的新实践。

(一) 坚持锐意进取，促提经济发展能级。一是**打好营商组合拳**。围绕优化营商环境 8.0 版行动方案，积极配合做好优化营商环境各项整治测评工作。推广落实区级重点企业“服务包”，打好“党务+政务”“服务+监督”“助企+惠企”组合拳，提高营商环境“能见度”和企业“感受度”。二是**拓展招商朋友圈**。紧抓“投资上海·全国行”契机，通过第八届中国国际进口博览会开展会展招商，不断拓展招商引资渠道。加强与异地商会的密切联系，积极互动，深挖商机，双向奔赴。注重挖潜企业生态，强化培育企业发展。三是**提升安商获得感**。依托“大虹桥中日企业交流发展联盟”，深化大虹桥营商服务中心功效，为在华企业提供更加细分化的服务与更有针对性的互动。强化楼宇工作机制和四专机制，零距离做好楼宇企业服务。落实区委“回归计划”，做到感知、服务先人一步，贴身解决企业各类诉求，增强企业发展黏性。

(二) 坚持守正创新，深化数字社区成效。一是**继续推进基层数字治理驾驶舱的模块创新**。紧密对接区数据局、区社会工作部，继续会同市、区大数据中心，强化业务与数据两个资源整合融通，进一步加强公共安全、公共管理等治理模块的模块化扩容，通过数据要素运用创新新场景、新模块，不断夯实基层数据治理基座。二是**创新推进“数字物业”基层应用场景**。紧密对接区建交委、区房管局等部门，创新“党建引领下的业主、物业、管理数字化联动”的物业全过程治理场景，加强对基层小区、道路常

态化管理的数字化赋能，提升社区公共管理的全领域服务、全流程贯通、全覆盖监管、全过程民主、全方位考核。三是深入推进“数字民生”基层精准服务体系。落实市领导关于社会救助工作的现场指示精神，紧密对接市区民政、残联、人社等部门，聚焦“社会救助+”模块创新，为社区居民精准提供养老、就业、救助、照护等基层民生数字服务。

（三）坚持建管并重，增强社区管理质效。一是**统筹推动社区更新建设**。结合居民诉求、配置标准要求及空间布局缺口，查漏补缺各类公共设施，推动新一轮15分钟社区美好生活圈建设。持续推进精品小区迭代更新，增加建筑节能改造，配合市区部门做好燃气管道改造、雨污混接改造，提高老旧小区安全韧性。做好加梯“后半篇”文章，探索后续运维模式，指导居民管好用好电梯。组织开展新泾五村、新泾六村低碳社区验收工作，发挥示范带动效应，全面开启绿色低碳韧性社区新篇章。二是**因地制宜打造公共空间**。在拓展慧冶金钟街区，焕新乐居北渔街区，提升律动北渔街区的基础上，进一步将美丽街区延伸到滨水空间新渔路和街区交接清池路，从小品雕塑、植物种植、灯光照明、标识系统等多方面进行提升，打造居民喜闻乐见的生活性街区。同步挖掘既有资源实施绿化加量计划，打造可成可亲近的充满活力的绿色公共空间。三是**精准精细加强城区管理**。建立物业管理标准化、规范化场景，优化物业服务企业综合评价考核机制。探索物业全过程管理线上小程序，将防汛防台、群租治理、违法建筑治

理、房屋结构安全纳入物业全过程管理范畴。加强营养支持型社区建设，强化食品安全“两个责任”，做好控烟、慢病防治、病媒防制相关工作，打造整洁有序、和谐共荣的健康城区环境。

（四）坚持务实高效，提升社区服务水平。一是打造社区事务服务新形象。注重“就业+政务”服务迭代升级，持续推动“15分钟就业服务圈”高标准建设。深化“馨守护”民生顾问团队品牌，加大困难群体救助帮扶力度。持之以恒“强基础、提质量、抓成效”，迎接社区事务受理服务中心标准化示范评估验收。**二是开创为老助残服务新局面。**提升社区养老服务设施受益面，打造智慧长者食堂，新增新泾八村为老助餐点，在街道党群服务中心融入家门口养老服务站，拓展北新泾街道美好生活E空间功能，深化记忆苑认知障碍特色。依托爱馨系列品牌项目，完善残疾人生活保障体系和服务体系，提高残疾人生活品质。**三是推进科教文体事业实现新突破。**深化15分钟文化圈建设，做强“苏河源”和“家园之歌”文化品牌，做好社区文化中心和街道图书馆等级复评迎检工作。健全社区全民健身服务网络，完善体育设施建设，协调辖区四所学校的体育场地向社区居民开放，建设社区市民健身中心。推进社区科普和社区教育优质发展，不断推动社区终身教育全龄、全域覆盖，积极创评上海市优秀学习型社区。

（五）坚持防微杜渐，守牢社区安全底线。一是打造社区平安缓冲带。完善平安治理体系建设，构建公共安全人防、物防、技防网络，实施基层社会治安和公共安全“点、线、面”相结合

管理形态，不断提高公共安全保障精细化水平，保障打防管控一体化运行。聚焦防范化解重大风险，以网格化运作为依托，开展社区重大群体性矛盾线索排查工作。依托专业心理咨询机构，开展心理服务疏导和危机干预，帮助重点人员提高承受挫折、适应环境能力，预防和减少违法犯罪。**二是深化社区平安治理图。**落实重点人员监管机制，注重外来吸毒人员管控，强化反恐工作机制，严厉管控涉邪教人员。重视生产安全，强化易燃易爆危化品管理。强化场所私拉乱接电线管理，严格落实人员聚集场所消防设施管理，注重消防逃生通道的畅通，减少群死群伤的风险。强化延伸司法服务，发挥协同优势，联手破解行政执法顽瘴痼疾。**三是拓展社区法治宣传圈。**扩大多级宣传覆盖，在一街一品一站式公共法律服务的基础上，发挥律师专业优势，深入推进普法进社区、进楼宇，继续推进做好区级的苏州河法治文化秀带建设。扩大“数字+法治”应用的新场景新形态，加大北新泾“数字司法所”多功能法律服务舱、数字化调解室、“法治e站”小程序等数字化公共法律服务产品的推广使用力度。

（六）坚持党建引领，凝聚基层治理合力。**一是夯实思想根基。**扎实推进党员干部的学习教育培训，巩固主题教育和党纪学习教育的成效，推进纪律教育、警示教育和廉洁文化建设，倡导廉荣贪耻政治文化。深耕“小北学习社”教育品牌，注重学用结合、学以致用，把学习成果转化为攻坚克难、干事创业的务实举措和“我为群众办实事”的强劲动力。**二是提升党建能级。**持续

推进新兴领域党建全覆盖，进一步提升“两企三新”党建新成效，用好“四必访”和联新服务卡工作机制，动态掌握“五清”，畅通新兴领域群体沟通渠道，促进联新党支部建设，进一步联系、服务、凝聚新兴领域各类主体和人群。做深做实“双报到、双报告”工作机制，做实书记工作室功能，强化党群服务阵地建设。

三是增强治理效能。严格落实居村组织事务准入管理、依法履职和依法协助的“一办法两份清单”，健全审核把关机制。做好市、区两级居村减负监测点(党建领基层治理观察联系点)相关工作，深入推进社区分类治理，健全居民区治理架构，加强业委会组建及规范化运作，搭建多元协商议事平台，深化拓展基层自治品牌特色，有效激活社会工作的各类要素资源，努力构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城区治理共同体。