

上海市长宁区天山路街道 2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)的要求,由上海市长宁区天山路街道办事处(以下简称街道)编制。全文包括政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在主要问题及改进情况、其它需要报告事项等。报告电子版可从长宁区人民政府门户网站街道(镇)公开年报查看及下载。本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止,如对本报告有任何疑问,请与天山路街道办事处党政办公室联系(电话:021-62337642)。

一、总体情况

2024 年,在市委、市府和区委、区府的指导帮助下,街道认真学习贯彻党的二十大和历次全会精神,严格执行《上海市政府信息公开规定》以及有关法律、法规、规章及时公开各类政府信息,做到应公开、尽公开。

(一) 主动公开

1.公文主动公开。2024 年,街道主动公开政府信息 60 条。备案公文 5 件,主动公开 5 件,分别为:关于下发《天山路街道

2023 年工作总结和 2024 年工作计划》及《天山路街道 2024 年重点工作项目》的通知、《对区第十七届人大五次会议第 002 号代表建议的答复》、《对区第十七届人大五次会议第 019 号代表建议的答复》、《天山路街道 2024 年上海市卫生健康街镇建设工作实施方案》、《关于“绿地·智造界创新中心”申请退出长宁区创业孵化基地的请示》，主动公开率为 100%。

2.全领域政务公开。根据《长宁区天山路街道办事处政务公开标准目录（2023 年版）》，公开内容总计 201 项。2024 年及时公开天山路街道办事处、综合行政执法队及四个中心单位预决算、5 张项目绩效自评表，公布人员招录信息 3 条，建议提案 2 条，全面提高政府工作的透明度。

（二）依申请公开

街道共受理信息公开申请 10 件，上年度结转 0 件，结转下一年 0 件，答复 7 件，申请人主动撤销 3 件。信息公开申请均在规定的期限内回复，申请人也在回访中表示满意。

（三）政府信息管理

1.严格制度，落实更新。以街道党政办牵头，各相关科室均有专人负责落实开展政府信息公开工作，街道党政办持续每两周进行一次检查更新，及时发现可能的遗漏并落实整改。

2.善用媒介，公众参与。以微信公众号为媒介，及时公开重大建设项目、公共资源配置、社会公益事业等群众关心的决策事项。将重要公共政策及便民服务信息及时传达给群众，提高居民

生活的便利性和满意度。

（四）政府信息公开平台建设

1.重点领域信息公开。根据本市关于做好 2024 年重点领域信息公开工作通知要求，以公共服务、公共管理、自治共治为重点，及时更新各栏目内容。

2.同步开展线下政务公开活动。2024 年 8 月，街道分别举办了一网通办“零距离”、因才施策多元化就业、“清醒咖啡防圈套”反诈宣传等三场政务公开月活动，通过丰富的活动形式帮助老百姓最大程度地了解政府事务办理流程，为企业了解市场经济形势提供信息。

（五）监督保障

街道政务公开工作由办事处主任主抓，武装部部长分管，并落实专人负责。年初的任务细则经党工委会过审后分发至各科室、部门，并由党政办每季度查看工作落实情况。2024 年街道举办了《重大事故隐患判定标准》专题培训帮助社区治保主任提高安全事故研断能力；举办舆情处置专题培训，提高各科室部门信息员新闻事件处置能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	328
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	0	0	0	0	0	10	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	0	5
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	0	0	0	3
	(七) 总计		10	0	0	0	0	0	10

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前街道政务公开工作存在的主要问题是政策集成式发布的探索和政务公开品牌的挖掘还不够。街道作为政策传递的最后“一公里”，面对数量庞大、种类繁多的各种政策，对同类政策的梳理和归纳还不够；“天山助企一站通”品牌自2023年创建以来，虽然通过企业沙龙、信息推送等方式组织社区企业开展交流互动，但仍然存在针对性不足，参与度不够的情况。

针对以上问题，街道将通过上线平台与线下活动相结合；信息公开与重点工作相结合，落实责任和培训指导相结合，进一步扬长板、补短板，不断提升政府透明度和公信力建设。一是把上线平台与线下活动相结合。深化重点领域公开，同时在社区事务受理中心建立政务公开工作联系点，作为服务群众的前沿阵地，为老百姓提供明确、细致的政策咨询和办事指引。二是信息公开与重点工作相结合。充分发挥好党政办中心枢纽功能，每周收集各科室、部门、中心活动的同时，及时将政务公开元素融入到街道的各项活动中。

六、其他需要报告的事项

（一）贯彻落实国家、市、区政务公开工作要点的情况

街道认真梳理《2024 年天山路街道政务公开工作要点与责任分工表》，分领域细化 34 条任务清单，明确各科室、部门、中心政务公开工作的具体联系人，全年认真完成各项工作任务。今年街道在如何更快更好地服务企业上下功夫，把健康宣传、居民就业等内容融入“天山助企一站通”品牌，并以组团式服务助力社区经济发展；同时，以社区事务受理中心为平台，通过对政策集成式发布的探索，推动政务公开工作提质增效。中心梳理编制的救助工作“蓝宝全书”内容被收入区社保专栏“问答小提示”栏目，在基层推广、落实政策的方法上做了有益探索。

（二）本年度，本街道未收取信息处理费。