

上海市长宁区人民政府办公室文件

长府办〔2026〕8号

上海市长宁区人民政府办公室关于印发 《2026年上海市长宁区加强政策公开全面提升 政务透明度工作方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《2026年上海市长宁区加强政策公开全面提升政务透明度工作方案》已经2026年5月8日区政府第137次常务会议讨论通过，现印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2026年5月8日

（此件公开发布）

2026年上海市长宁区加强政策公开 全面提升政务透明度工作方案

为深入贯彻党中央、国务院关于做好新时代政务公开工作的决策部署，进一步加强政策公开，全面提升政务透明度，以公开促落实、优服务、强监督，更好服务保障区委、区政府中心工作，制定本工作方案。

一、依法履行政府信息公开职责

（一）聚焦“十五五”开局做好政府信息公开

1. 做好政务公开专栏维护和信息及时更新。围绕本区经济社会发展主要任务深化信息公开，聚焦“五个中心”建设、“十五五”规划、建设美丽长宁、建设“公园城市”和“洁净城市”等领域做好信息公开。（责任单位：各部门、各街道（镇））

2. 围绕保障和改善民生，加强托育资源建设信息发布，依法有序公开基础教育资源优化配置相关信息；做好促就业、提技能等领域政策的公开和多元化解读；聚焦落实应对人口老龄化国家战略、加强社会救助体系建设、推进儿童福利和残疾人福利工作、发展公益慈善事业等方面加强信息发布。（责任单位：区教育局、区人社局、区民政局、区房管局、各街道（镇））

（二）提升政府信息依申请公开办理质量

3. 适用，规范答复文书，完善审核机制，守牢依法公开底线；增强服务意识，主动跨前与申请人沟通，为申请人依

法获取政府信息提供最大便利。（责任单位：区府办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

4. 加强依申请公开业务指导，深化对复杂疑难、类案要案以及高频申请件的分析研究，形成指导意见。每季度对复议诉讼纠错案件进行讲评。汇编政府信息依申请公开典型案例。（责任单位：区府办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

二、着力增强政策公开实效

（三）加大政策发布集成力度

5. 建设全区统一政策发布平台，实现全区各级行政机关政策集中、统一、权威、动态发布，跨部门、跨层级、跨区域政策“一网通查”。配合推进市、区两级政府网站集约化平台改造，推动政策数据的同源、联动和共享。（责任单位：区府办、区数据局牵头，各部门、各街道（镇）配合）

6. 深化以区政府公报为核心载体的区级政策发布平台建设，加强政策发布前审核，确保区级平台政策信息准确、规范、实时推送至市级平台。（责任单位：区府办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

7. 继续做好营商环境、惠企利民等领域政策的主题式集成发布，聚焦企业群众需求完善主题分类和政策标签体系。（责任单位：各部门、各街道（镇））

（四）提升政策解读的针对性实用性

8. 加强对政策解读内容质量的审核把关，从受众视角增强政策解读的“可读性”。加强政策解读业务指导，定期组

织政策解读案例讲评，对解读薄弱环节、薄弱单位开展针对性辅导。（责任单位：区府办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

9. 加大“政策公开讲”统筹力度，聚焦营商环境、民生保障、城市治理等领域抓好“处长（科长）讲政策”，结合实际丰富“专家评政策、媒体看政策”解读矩阵。（责任单位：区府办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

（五）深化政策“阅办联动”

10. 推进政策文件与对应“一网通办”办事事项动态关联，做好技术巡检，提升阅后可办的便捷性。（责任单位：各部门、各街道（镇））

（六）强化“政策留言板”咨询回应功能

11. 充分发挥“政策留言板”直达政策制定部门的渠道优势，强化回应内容和回应时限管理，做好政策咨询热点问题的汇总整理和分析运用。（责任单位：各部门、各街道（镇））

（七）推动政社合作工作机制化运行

12. 持续优化合作机制，用好“一网通办”“社区云”等平台，发挥社会组织贴近基层一线、便于开展政策辅导的优势，推动政社合作走深走实。（责任单位：区发改委、区商务委、区投促办等相关单位）

三、持续优化政务公开渠道

（八）加强政府网站内容建设和运营管理

13. 切实发挥政府网站的政务公开第一平台和政务服务总门户作用，强化信息发布、解读回应、办事服务等功能和

规范化运营，落实主办单位的主体责任。（责任单位：区府办、区数据局牵头，各部门、各街道（镇）落实）

（九）提升“上海国际服务门户”服务能级

14. 增加重点领域多语种政策解读供给；逐步实现签证延期换发、停留许可申请等业务场景融入“上海国际服务门户”，夯实涉外资讯集中发布、涉外政策多语种解读、涉外办事一站式服务等核心功能。（责任单位：区府办、区发改委、区商务委、区投促办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

（十）强化政务新媒体渠道建设和管理

15. 持续推进全区政务新媒体账号整合优化，集中力量做强做优主账号。加强政务新媒体与政府网站协同。（责任单位：区府办、区新闻办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

（十一）升级政务公开专区功能

16. 持续优化政务公开专区，突出专区政策文件的线下发布、解读和咨询回应等功能，做好信息公开申请辅导服务。（责任单位：区府办牵头，相关单位落实）

四、全面深化政民（企）互动和公众参与

（十二）继续放大政府开放活动平台效应

17. 围绕区委、区政府中心工作，每年组织开展主题式“政府开放月”活动，加大政府开放月活动的统筹策划和宣传动员力度，让企业群众更加理解、参与、支持政府工作。（责任单位：区府办、区新闻办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

18. 结合本单位工作特色及重点活动有关安排，常态化开展政府开放活动，持续提升活动质效。（责任单位：各部门、各街道（镇））

19. 完善政府开放活动参与机制，扩大参与范围，做好活动期间社会调查结果的运用和企业群众意见建议的研究、转化和反馈。（责任单位：各部门、各街道（镇））

（十三）坚持政府决策公众参与工作机制

20. 畅通政府决策公众参与途径，扩大意见听取范围，做好公众意见的研究转化，完善公众意见听取和反馈工作闭环，提高企业群众参与感获得感。（责任单位：各部门、各街道（镇））

21. 坚持公众代表列席政府决策会议工作机制，组织与决策议题有切身利害关系的企业群众作为列席代表并发表意见。探索代表列席政府专题会议工作机制。加大基层决策会议公众参与力度。（责任单位：区府办牵头，各部门、各街道（镇）落实）

（十四）高质量办好中国政府网转办留言

22. 进一步提高留言办理质量，做好留言反映问题线索的核查处理和留言提出意见建议的分析采纳，实质性回应留言诉求，全力解决企业群众急难愁盼问题。（责任单位：区域运中心、各承办单位）

各部门、各街道（镇）要主动作为，加大工作推进力度，确保各项任务落到实处。区府办要加强统筹，做好工作方案实施工作的跟踪指导和督促落实。