

关于印发《2023 年长宁区长期护理保险 工作要点》的通知

各街道办事处，新泾镇政府，各社区卫生服务中心，各长护险定点机构：

现将《2023 年长宁区长期护理保险工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

上海市长宁区医疗保障局

2023 年 3 月 17 日

2023 年长宁区长期护理保险工作要点

2023 年长期护理保险试点工作紧密结合国家试点有关指导意见，贯彻落实本市新修订的试点管理办法，以人民健康为中心，按照区委区政府提出的“全力提供更加优质均衡的公共服务”总体要求，坚持稳中求进、开拓创新，推动试点工作体系完善和制度定型，推进长期护理保险工作由专业化、规范化、标准化方向发展向制度化、精细化、数字化方向迈进，探索具有长宁特色的创新做法和工作模式。

一、加快推进制度化建设

坚持“按需申请、按规评估、按标服务”的工作思路，年内从优化申请受理、完善需求评估、严格复评复核、细化护理计划制定、聚焦服务管理等方面入手，梳理长期护理保险全流程执行链条，着力推进标准化、规范化建设。

（一）建立健全标准化体系。在评估标准化方面，依托复宁评估指导中心，形成评估管理、评估服务、评估结果应用的区域标准化体系。在护理服务标准化方面，在《居家护理服务管理规范》团体标准贯标实施的基础上，年内，依托区内相关服务机构，在各机构推广护理计划制定系统的落地应用，并形成本区护理计划制定标准，推动护理服务标准化的有效实施。

（二）推进队伍职业化进程。稳步推进照护队伍和评估队伍专业化和职业化建设进程，为制度稳健实施提供支撑。继续组织开展全区护理服务技能大赛，营造照护队伍比学赶超的浓厚氛围。

支持长护险评估机构聘用专兼职人员，推动评估队伍职业化、可持续发展。

（三）强化机构协议化管理。加大对机构的年度履约考核和考核结果应用，充分发挥协议的激励约束作用。完善机构星级评定工作，规范热线处理，促进行业有序健康发展。

二、加强服务精细化建设

（四）加强机构品牌建设。支持长护险护理服务机构集团化、连锁化、品牌化发展。年内，组织开展“一站一品”特色护理站建设，对各机构特色护理服务内容，予以重点扶持和宣传，并形成品牌亮点，实现个性化发展。

（五）拓展新型发展模式。支持程家桥社区卫生服务中心在安宁疗护、老年痴呆护理等方面的服务优势，拓展医养康护交叉领域，探索长期护理保险新型发展模式，提升居家护理机构医疗护理能力。

（六）优化需求评估管理。认真落实修订后的《上海市老年照护统一需求评估及服务管理办法》，加强对高龄、重残、失独等特殊群体的服务保障，开设绿色通道，予以优先评估和优先服务。巩固完善定点定时评估机制，丰富定点评估的空间布局和队伍储备，提升老人评估便利度。

三、探索创新数字化建设

（七）加强“一网通办”便民创新实践。依托“长宁长护云”管理平台，推进线上申请功能的开发落地，畅通申请端、大数据中心、评估机构的数据衔接，让老百姓足不出户即可实现长护险

申请、评估全程网办。

（八）试点推行线上云评估。充分利用信息化手段，从养老机构疫情防控实际出发，选择部分养老机构，试点开展“云评估”。年内形成以上门评估为主线，定点评估、线上评估为辅的多元化评估体系。