

新华路街道发布 2023 版“一网通办民生手册”

新华路街道积极探索为民服务新模式，持续推进“一网通办”提速增效，推出《一网通办 民生手册》（2023 版），并按照“一户一册”的原则派送到辖区每户家庭。新版手册内容全面升级，政策介绍更清晰、指导办事更便利、为民服务更贴心。**政策介绍更清晰**，手册包含了医保、社保等民生保障政策及长护险、互助保障、家庭共济等惠民便民政策的详细解读，同时将“常见问题解答”与“相关咨询热线”相结合，方便居民全面知晓政策、及时掌握政策。**指导办事更便利**，针对线下办理业务不便的居民，特别设计了“随申办 APP 高频线上办理事项操作指南”，居民可通过扫描业务页面二维码，直接进入线上办理界面，并按照提示提交相关材料，足不出户即可完成申请。同时业务板块增加了公安登记和证明栏目，致力于让数据多跑路，群众少跑腿，呈现智慧好办的特点。**为民服务更贴心**，手册中设有新华路街道“便民信息一览”栏目，为居民提供街道文化服务、养老服务、社区医院、法律咨询、公安户籍服务等详细信息，线上（电话）线下（地址）多渠道咨询方式等，进一步提升了“15 分钟社区美好生活圈”居民生活的便捷度和感受度。