

现将《上海市长宁区城管执法系统2023年工作总结和2024年工作计划》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市长宁区城管执法系统 2023 年工作总结 和 2024 年工作计划

2023 年工作总结

2023 年是全面学习贯彻党的二十大精神的关键之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，长宁区城管执法系统以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为主线，持续践行“人民城市”理念，以法治政府示范创建为动能，以标准化大队验收为契机，以区委巡察整改为抓手，全面推进严格规范公正文明执法，进一步提升城市管理和执法水平，强化执法服务保障，努力营造安全、干净、有序的城市市容环境和法治化营商环境。

一、多措并举提质效，扎实推动主题教育走深走实

（一）抓实理论学习，贯通融合悟思想。坚持高标准、严要求，不折不扣落实读书班、中心组学习、专题党课等规定动作。主题教育开展以来，领导班子带头采取集中式学习、互动式交流等方式开展中心组学习 10 次，其中读书班 7 次、实地参观 2 次、联组学习 1 次，处级干部发言 47 人次，班子成员到基层党支部上党课 9 次，全面落实“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”的重要要求。各党支部结合

实际制定学习计划，采取务实管用的方式方法组织开展理论学习，创新开展主题教育。举办全区城管执法系统学习贯彻党的二十大精神专题培训班，一体提升系统党员干部的政治理论水平。我局制作的微视频《当好新时代的蓝色使者》荣获“2023年长宁区红色微宣讲比赛一等奖”“2023年长宁区红色微宣讲比赛最具风采奖”“长宁区2023年度优秀理论宣讲微视频”。

（二）坚持为民服务，实干担当解民忧。结合城管工作实际，制定大兴调查研究实施方案。结合主题教育，班子成员围绕城管数字化转型、违法建筑治理、街镇综合执法法律风险应对、完善执法监督体系等课题开展调研，通过摸清情况、分析问题，从而找准对策、推动发展。全年共开展调研94次，形成调研报告5篇，排摸问题22个，提出相应措施22条。基层党支部弘扬“凝聚力工程”发源地精神，深化与居民区党建联建共建机制。深入推进“四百”大走访，落实区级机关赋能基层项目，开展普法宣传进社区、进园区。机关党支部开展“我执法我普法”宣传月专题活动，面向执法对象、服务企业开展普法宣传、意见征询，为企业纾困解难，助力城区建设发展。

（三）着力推动发展，全力以赴抓整改。围绕市民群众关心关注及制约系统发展的问题，制定问题清单，明确责任人及责任时限，形成整改措施12条，稳步有序推动问题整改

改落地见效。按照区委巡察要求，成立巡察反馈意见整改工作领导小组，党组班子对照整改工作方案，逐一认领问题，逐项推进整改销项、建章立制，召开巡察整改专题民主生活会，着力在推进城市治理体系和治理能力现代化、深化全面从严治党、推进基层治理等方面加强能力建设。

二、聚焦重点抓关键，推进专项执法行动见行见效

聚焦违建治理、生态环境保护、违法户外广告设施、住宅小区、建筑垃圾、油烟扰民、在建工地等领域，开展各类专项执法行动。2023年，全区城管执法部门共办结行政执法案件4178件，处罚金额196万元。其中，办结简易程序案件1871件，处罚金额13万元；办结普通程序案件2307件，处罚金额183万元。

（一）树牢安全发展理念，坚守安全生产底线

一是开展损坏房屋承重结构专项行动。针对市级层面下发的49处重复投诉点位处置情况作专题研究和指导推进，所有涉诉点位按时间节点全部完成复核销项。坚持以点带面，以各街镇所涉破坏房屋承重结构市民服务热线诉件为抓手，开展全面自查复核和整治推进，并按标准逐一销项，共自查销项点位69处。立足长效治理，建立健全“5+3”投诉处置管控机制，即现场核实、立案查处、整改恢复、“一案三查”、严守底线5项基层处置机制和派单反馈、定期通报、

跟踪督办 3 项监督管理机制。全年共查处损坏房屋承重结构案件 124 起，处罚金额 34 万元。

二是深化违建治理。全年累计拆除存量违建 256 处、10568.83 平方米（库内销项 9832.63 平方米）；拆除新增违建 28 处、750.71 平方米，保持动态零增长。**聚力攻坚别墅私搭乱建问题专项整治。**会同属地街道于 6 月下旬全力推进皇朝别墅等小区违建整治工作，6 月底前完成涉事个案拆除。年内共完成 252 处（覆盖 160 户）违建整治任务，达到既定目标的 74.1%，其中配合自拆助拆户已全面完成整治，取得显著阶段性成果。全面完成别墅和低层高档商品住宅私搭乱建行为信息采集工作，并以点带面，推进全区别墅和低层高档商品住宅违建整治工作。**持续开展重点区域违建专项排查整治。**联合各条线部门，分批开展对医疗机构、厂房仓库、高层楼顶、酒店宾馆、学校等重点区域及部位违建的安全隐患排查整治工作，同时将临证过期建筑纳入监管范围，9 月底前全面完成整治任务，共排查场所 793 家、涉及点位 608 处，其中拆除安全隐患点位 9 处、补证销项 7 处、完成安全检测 13 处，并发出 48 份《临证过期通知单》和 2 份《整改通知单》，做到应拆尽拆、应检测尽检测、应整改尽整改。**江苏路街道华山居委、虹桥街道古北荣华第四居委创成“零违建居委”，江苏路街道和虹桥街道已申报创建“示范街镇”。**

三是开展净空区无证信鸽（家鸽）专项整治。对本区净空保护区范围涉违法搭建、违法占用物业共用部位鸽舍开展集中整治，10月底前完成市净空办挂名督办的6家养鸽户的试点整治任务。研究制定《长宁区机场净空区无证养鸽户涉违建鸽棚整治流程图》，对涉违建鸽棚、涉占用物业公共部位鸽棚分别明确整治工作相应流程，部署各街镇全面开展无证养鸽户情况排摸工作，摸清底数，建立“一户一档”，为全区铺开净空保护区无证养鸽户违建整治做好充分准备。

四是开展违法户外广告专项清理行动。根据市城管执法局、市绿化市容局联合下达的2023年违法户外广告设施、户外招牌专项整治任务，其中涉及我区违法广告设施3处/4块，违法户外招牌设施3处/3块，违法户外走字屏5处/5块，研究制定工作方案，采取“督促自拆+整治助拆”等方式，5月底前全面完成销项任务。

（二）贯彻生态文明思想，加强生态环境保护

围绕改善生态环境总要求，结合市环保督察反馈情况，切实履行城管执法在市容环境、环境保护、河道管理等领域的执法职责，进一步提升城管执法部门在推进“蓝天保卫战、碧水保卫战、净土保卫战”中的履责效能。

一是以治理建筑垃圾、扬尘及油烟污染为抓手，打好“蓝天保卫战”。建筑垃圾治理方面，定期组织对建筑垃圾运输车辆的道口设卡执法检查及整治，同时落实对建筑垃圾违法

行为的全链条溯源执法；推行实施对渣土运输车辆的“非现场”执法，提升查处执法效能。**扬尘污染防治方面**，聚焦建筑工地、装饰装修工程等重点场所，分阶段分步骤开展专项整治行动，重点查处在建工地在扬尘污染防治中存在的八类突出问题；与区生态环境局建立管执联动机制。**油烟扰民执法方面**，通过两轮次全覆盖执法检查及一轮次重点点位整治，落实对居民区、商业街区周边餐饮单位三类突出违法行为的专项执法，并针对市局下发的11处油烟扰民重点点位整治清单，实施销项式整治。同时，根据我区开展空气质量改善攻坚行动有关部署，严格落实对涉扬尘污染、油烟污染等影响区域空气质量改善违法行为的执法监管，加强执法检查。全年共查处建筑垃圾案件153起，处罚金额26.4万元；查处在建工地文明施工类违法行为12件，处罚金额8.2万元；查处油烟扰民案件7起，处罚金额1万元；接收市局派单建筑垃圾交警联合执法工单23件，执法办案17起，处罚金额4.6万元；受理区交警移送案件线索6起，立案5起，处罚金额6.9万元。

二是以推进河道治理提升滨水空间环境质量为重心，打好“碧水保卫战”。为切实贯彻水环境保护，根据市局《关于加强“一江一河”滨水公共空间城管综合执法工作实施意见》，我区重点落实苏州河沿线、沿岸区域环境的日常管理，对明显违反限制性行为与禁止性行为的违法行为加大执法

查处力度，并进一步健全完善日常勤务巡查管控、“一网统管”派单处置、沿线单位责任共治等日常管理机制，全年共查处涉及“一江一河”滨水公共空间违法行为48起，处罚金额3.07万元。

三是以执法促生活垃圾分类效能为举措，打好“净土保卫战”。聚焦生活垃圾投放、收集、运输过程中的薄弱环节，持续加强对住宅小区内个人垃圾混投行为的执法查处力度，统筹做好执法检查、执法办案、执法宣传工作。坚持问题导向，针对区层面委托第三方开展垃圾分类实效检查发布的“黑榜单位”与“黑榜小区”，建立区局对“黑榜单位”与辖区中队对“黑榜小区”的“双线检查”工作模式，强化区街协同，铆住问题点位，开展“回头查”，强化对问题小区、问题单位的执法查处率，期间受理处置管理部门移送的第三方测评问题清单4批次，共涉及问题点位134处。全年共开展生活垃圾执法检查7439次，教育劝阻3850余人次，责令整改3493次，查处生活垃圾分类案件1327起，处罚金额9.77万元。

四是以市环保督察反馈意见为导向，打好问题整改“攻坚战”。针对市环保督察反馈意见，对照职责分工，我局共涉及6大项11小项整改任务。其中，牵头部门职责1项，配合部门职责10项。针对11项任务，我局对标对表落实整改措施，主抓牵头项，齐抓配合项。通过采用“线上+线下”

模式，开展业务培训、法制培训，会同区生态环境局共同开展联合培训等方式，落实精细化管理，推动综合执法人员业务知识能力任务整改；完善与区生态环境局、区建管委等管理部门的联合监管机制，积极配合牵头单位做好涉责配合整改工作，确保涉责整改事项全部落实到位。期间，我局受理市环保督察移送案件线索4次，立案查处5起，处罚金额10万元。

（三）践行“人民城市”理念，坚持执法服务为民

落实区委区政府关于提升12345市民服务热线水平重要部署以及本区12345市民服务热线“削峰”行动大会战要求，多措并举、全力推动解决群众“急难愁盼”问题。

一是提升“城管执法社区工作室”运行效能，夯实城管执法社区工作基础。依托“城管执法社区工作室”实体平台，集中开展“城管进社区”活动，贯彻落实“三个1”行动，全系统全覆盖走访全区189个居委，通过开展1次普法宣传、参加1次社区联席会议、落实1次集中面对面征集居民意见建议，主动倾听市民呼声，协调解决一批问题，处置化解一批投诉，通过城管工作室线下征集人民建议136条。推广“城管执法社区工作室二维码”应用，线上受理居民投诉，督促物业“扫码”履责，收集人民建议。推动城管执法社区工作室规范化建设，仙霞虹旭居委会城管社区工作室、虹桥古北

荣华第三居委会城管社区工作室荣获市城管执法系统“全市第五批 50 佳城管执法社区工作室”称号。

二是创新住宅小区装修监管模式，提升社区治理成效。牵头制定《关于本区住宅小区装修活动物业全过程管理试点工作方案》，探索本区住宅小区装修活动物业全过程管理试点，并会同区房管局、新长宁集团共同部署推进，通过建立住宅小区居民装修活动管执联动闭环管理机制，高效处置小区居民装修违法行为热线诉件，有效遏制小区居民装修违法行为发生，源头减少损坏房屋承重结构、改变物业使用性质等违法行为。

三是建立健全热线投诉处置规范，提高群众满意度。研究制定加强市民投诉处置工作的实施方案，建立常态监管、统计分析、“诉转案”监督、突出问题研商、重复诉件督察督办、定期通报、讲评培训、典型案例梳理上报等八项机制，通过开展诉件审查等形式，重点抓重复投诉件、不满意件的跟踪督办。落实“诉转案”，聚焦本区城管执法系统诉件处置薄弱环节，全面找差距、补短板、促提升，全力推动解决群众“急难愁盼”问题。

四是全面提升市容环境品质，增强群众获得感。聚焦第六届进博会执法保障，优化进博保障方案，持续开展市容环境执法整治，大力度推进街面环境、建筑工地、建筑垃圾、城市安全隐患、空气污染、河道污染等集中整治。按照保障

范围、保障等级，重点部署落实好“2个核心保障区、4个景观区域、16条主要道路”的街面管控，同时严格落实应急力量安排与应急响应准备，全面推进落实进博会核心保障区域定人、定时、定点、定岗、定责“五定”工作机制，全力为进博会顺利召开保驾护航。

三、深化转型抓机遇，探索执法监管模式出彩出新

顺应城管执法体制改革及城市管理精细化、数字化转型发展趋势，进一步创新理念、创新模式、创新手段，实现执法方式流程的优化再造，提升执法监管效能。

（一）推进数字治理，提升执法效能。持续深化“非现场执法”，进一步拓展在街面环境治理领域的应用，扩大“非现场执法”覆盖领域和区域，建立非现场执法算法仓，并对占道洗车、跨门经营、占道堆物、流动设摊等街面易发、高发的违法行为进一步推行“非现场执法”，强化证据锁定、违法对象信息确认等功能模块，增加问题高发易发点位、区域分析等功能，打造“城管AI非现执法”可视化平台，全年通过“非现”执法28起，处罚金额4.14万元。强化智能发现，推进数字化转型与执法实效监督工作深度融合。升级车载5G抓拍设备，提高对跨门经营、占道设摊、占道堆物、“五乱”、户外广告设施等街面显见违法问题的自动识别抓拍率，精准标记街面违法问题，实现自动派单，提升执法实效监督的针对性和有效性。

（二）深化信用监管，优化营商环境。继续深化沿街商户、建筑工地分级分类监管，开展沿街商户分级分类执法检查 35482 次，落实沿街商铺生活垃圾分类检查 2423 次，建筑工地分级分类检查 738 次；在开展检查过程中，实现发现问题，落实执法跟进，通过分级分类查处街面环境违法行为 244 起，查处建筑工地违法行为 6 起。同时，进一步拓展分级分类监管覆盖面，通过对辖区历史保护建筑基本情况的排摸梳理、比对核查，完善监管对象基础数据库，将历保建筑的日常监管一并纳入分级分类监管，全年通过分级分类开展历保建筑执法检查 2557 次。积极应用执法对象监管系统，对餐厨垃圾、废弃油脂、生活垃圾、房地产经纪机构等市场主体开展“双随机、一公开”抽查，共抽查餐饮单位 253 家，餐厨垃圾废弃油脂收运单位 30 家，生活垃圾收运单位 22 家，房地产经纪机构 36 家，对随机抽查中发现违法行为立案查处 18 起。

（三）规范外摆经营，激发市场活力。按照《长宁区设摊经营管理办法》总体要求，结合市局到我区仙霞新村街道调研新经济业态（外摆位）提出的服务营商环境做好执法保障的指示，立足城管职责，坚持柔性执法和审慎包容监管原则，配合属地开展备案服务，参与现场指导，强化日常执法监督，持续推进做好上海“摊”地图执法服务保障。目前，

我区涉及上海“摊”地图点位 71 处，涉及设摊集市、外摆位、疏导点等多种形式。

（四）推动源头治理，强化管执联动。坚持系统治理理念，健全执法协作与管执联动机制。与房管部门就推进住宅物业管理、历史保护建筑日常分级分类执法检查、房地产市场双随机联合检查、数字监管场景应用、联合培训等方面建立了协作机制；结合新调整颁布的《上海市市容环境卫生管理条例》，与绿化市容部门就完善双向沟通、执法协作、联合惩戒、联合培训等工作内容完善了联动机制；与生态环境部门，就进一步加强执法联动、加强法治宣传、开展线上管执联动、健全工作机制等方面达成合作共识；进一步与建管委对接了对共享单车的联合监管；参与市卫健委与市城管执法局召开的现制现售饮用水现场会，并就如何加强管执联动进行经验交流；与发改委在石油天然气管道检查方面形成了联合检查机制。推广“执法建议书”应用，继续推行向相关监管部门制发《执法建议书》，推动管理部门有效履职，加强执法结果在行政许可审批、工程项目招标中的应用，共制发执法建议书 13 份，其中管理部门（区生态环境局）1 份，国有单位（建工集团、新长宁集团）2 份，社会单位 10 份。

四、紧盯规范抓落实，助推法治政府建设提质增效

（一）坚持依法行政，落实重大制度。全面实行行政执法公示制度，对行政处罚等在履行城管执法工作职责过程中

产生的案件信息进行公示，全年累计公示执法决定 2055 件。加强全过程记录装备配备，完善后台管理系统，制定执法记录仪使用规范，共进行全过程视频关联案件 2195 件。发挥公职律师作用，加强重大案件法制审核，规范重大执法决定法制审核流程，加强对各街镇中队重大法制案件的指导监督，加强与各街镇司法所沟通与对接，全区全年累计开展重大法制审核 60 起。在案件办理中，严格按照《上海市城市管理综合行政执法行政处罚裁量基准》作出行政处罚决定。根据《上海市市容环境卫生管理条例轻微违法行为依法不予行政处罚清单》《城市管理轻微违法违规行为的免罚清单》，对于首次发现的轻微违法行为责令改正，并开展普法教育，对于配合整改的免于处罚。

（二）加强法治培训，提升业务能力。紧扣执法专业需求，组织开展分级分类培训。开设全员培训班，开展理论与实务授课，突出对新事项、新知识、新要点的教学。强化日常培训，开展公共法律知识、专业法律知识月度科队培训，组织参加市局“每月讲法”活动 11 次，严格落实执法人员“60+24”学时学分制度。创新专业领域执法培训模式，与管理部门合作开展第二批新划转执法事项联合培训 2 次；组织开展庭审、旁听、讲评“三合一”活动 2 次，邀请上海铁路运输法院法官作城管执法部门行政涉诉案例专题剖析；会同区司法局对各街镇司法所案审法核人员开展培训 4 次。

（三）加强执法监督，规范执法办案。通过“线下+线上”相结合方式，开展案卷评查。线下，邀请区司法局参与开展季度案卷互评互查会；线上，新建三级案卷评查模块，以“街（镇）评-区评-市评”方式，开展月度线上案卷评查，并将评查结果在街镇分管领导例会上予以通报，全年共评查案卷 249 件。开展全过程执法记录专项督察，随机抽取各中队投诉件，进行全流程检查监督。强化全过程记录管理系统运用，提升案件视频关联度和有效性，加强在线实时执法监督，促进全流程规范办案。针对执法工作中出现的不当行政执法行为，向属地街镇制发《执法监督建议书》。

（四）拓宽普法渠道，活跃宣传形式。深入推进“八五”普法，严格落实“谁执法谁普法”普法责任制。深化品牌建设，携手区绿化市容局，开展第八届“7·15 公众开放日”宣传活动暨深入学习习近平总书记给垃圾分类志愿者的重要回信精神，深化生活垃圾分类普法宣传。开展长宁区“我执法我普法”宣传月活动，联合区建管委、绿化市容局，对建筑工地文明施工领域的施工单位、运输单位开展专题普法，送法上门。同时，结合“3·12 植树节”“4·15 全民国家安全教育日”“民法典宣传月”“食品安全宣传月”“宪法宣传周”等节点，开展各类专题普法活动。丰富普法载体，通过普法小视频、普法 MV、普法动画等创新形式，提升普法实效，共设计制作 6 部专题宣传片、1 部动画宣传片；通过

市局、区局微信公众号发布“以案释法”案例 30 余篇，制发普法宣传折页 13 版 1 万余份，派发普法宣传品 5000 余份。

（五）压紧压实责任，助力示范创建。党政主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责，将法治政府示范创建纳入全局重点工作。深入开展领导干部学法、述法、讲法，制定领导干部学法应知应会、普法责任清单。对照市委依法治市办实地督查、区专项法治督察反馈意见，积极落实问题整改，开展专题培训指导，组织全员考法。在示范创建工作中，主动认领创建指标，并逐一开展销项，完善各项工作准备，按时保质提交创建材料，并在创建工作推进会上作经验交流。积极参与全市城管执法系统优秀案例评选，编撰《长宁区城管执法系统 2022 年度优秀案例汇编》。参与立法修改建议工作，向相关部门提出建议 8 条。我局报送的《关于查处违法建筑类案件执法程序的研究与探索》荣获本市城管执法系统第六届优秀研究成果一等奖、《荆棘曲折莫言难 步步为营终圆满——周家桥街道万博小区设摊信访案例》获本市城管执法系统第三届优秀信访案例二等奖、周家桥街道中队办理的“出租住房不符合相关规定案”获评全市城管执法系统 2023 年优秀典型案例。

五、强化制度谋发展，促进全面从严治党落实落细

（一）建立健全行业制度规范。顺应城管综合执法体制改革，着眼区局职能转变，进一步从制度规范上发力，就区

局近年来形成的党的建设、队伍管理、执法管理和行政管理等方面规章制度进行修订完善，汇编各类制度 75 项，规范工作流程，严格制度执行。

（二）持续强化作风纪律教育。开展作风纪律教育整顿活动，组织中队负责人开展座谈交流，提高领导干部对“作风建设永远在路上”的思想认识，各基层中队共查找问题和薄弱环节 35 条，制定整改措施 40 条。通过学习法纪知识、排查问题隐患、组织专题法纪讲座等形式，促进执法人员进一步知纪明规守法，全系统对照 12 项突出问题，逐项排查，共撰写个人剖析材料 253 份。开展党风廉政警示教育月活动，通过应知应会纪法测试、观看警示教育片、学习专业法纪知识、廉政案例展板巡展等形式，深化廉政建设成果。开展酒驾醉驾问题专题警示教育活动，坚持以案为鉴、以案促改、以案促治。

（三）压紧压实意识形态责任。将意识形态工作责任制纳入年度重要指标，严控思想阵地，严把网络阵地，确保意识形态安全。修订落实意识形态工作责任制实施细则，开展意识形态领域风险隐患专项排查，加强意识形态形势分析研判，进一步深化细化意识形态工作，全面落实意识形态工作责任制。建强高素质意识形态工作队伍，组织全区城管执法系统宣传干部专题培训，加强宣传队伍能力培养。

六、深化党建促融合，催动基层社会治理共建共治

（一）条块结合，项目共建。指导街镇中队党支部借助街区党建联盟平台，先后在虹旭、虹仙两个社区试点，围绕“机制创新+数智赋能”，通过探索城管队伍组团式服务、“网格化+数字化”联动等治理机制和治理方式的创新，拉近与社区居民的距离，打通执法服务“最后一公里”。结合综合行政执法体制改革和队伍下沉的新形势，推动城管执法力量向混合型居住社区倾斜，使城管执法队伍更好地融入党组织领导的共建共治共享的基层治理格局。

（二）上下联动，融合并进。依托市级苏河党建联盟优势，将苏河沿线华阳、周家桥、北新泾、临空、机动等5个中队党支部串珠成链，市、区、街镇城管执法部门联合开展了“3·5学雷锋”、节日保障等专项执法行动。在苏州河流域开展水域、陆域联合整治、志愿服务、学习交流等主题党日活动，下足基层党建“绣花功”。在“一江一河”发展战略下，行业党建的组团效应日益显现。

（三）左右协同，共推共促。依托“初心讲堂”平台，举办“忆初心、话改革、谋治理”城市管理先锋汇论坛，探索城管行业党建引领基层治理的新路径。编撰城管参与社区治理案例集，为各街镇涉及社区治理类问题提供政策解读和专业指导。邀请相关领域专家学者，吸收机关业务科室骨干、基层中队专业人才，成立社区治理领域的城管“智囊团”，充分发挥“智囊团”专业优势，在社区管理难题破解上下功

夫，不断提高城管对社区事务的依法履责率、居民投诉的有效解决率以及居民对城管工作的满意率。

七、建强队伍抓成效，推动执法事业发展行稳致远

（一）强化干部人才培育。优化职级晋升、挂职锻炼、干部提拔、青年干部培养等机制。配合属地街镇完成1名科级干部的提拔及16名人员的职级晋升工作。深化“以干代训”挂职锻炼机制，开设案件审理、政策调研等挂职锻炼岗位2个，实现基层中队法制骨干挂职轮训全覆盖。选派系统6名青年干部参与市城管执法系统“青年英才百人计划”，加大青年干部培养力度。

（二）完善综合执法考核评议。优化区局对街镇中队的考核细则。运用市局绩效管理系统等信息化手段，丰富考核载体。结合年度综合执法工作评议情况，形成执法评议报告和队伍建设、业务管理的“一报告两清单”，对干部工作实绩、班子结构、干部配备、人才储备等情况，与各街镇党（工）委开展面对面交流沟通，发挥好考核评议的“风向标”和“指挥棒”作用，牢固树立重实绩、重实干的选人用人导向。

（三）营造比学赶超良好氛围。强化宣传引领作用，挖掘先进典型，以“建设先锋”“最美退役军人”“双十佳”“最美城管人”、立功竞赛、劳动技能竞赛等评选、创建活动为契机，用先进事迹鼓舞人、激励人，营造激情干事、比学赶超的良好工作氛围。我局开展的“点燃‘红色引擎’，

打造“行业名片”项目获“2023年长宁区区域化党建共建优秀项目”称号，局机关青年突击队获“2022年度长宁区青年突击队”称号，局志愿服务队获“2022年度长宁区新时代文明实践志愿服务优秀志愿服务组织”称号，大队案件审理科获评2023年长宁区“工人先锋号”，虹桥临空经济园区执法中队党支部获评上海市建设交通系统“建设先锋”党支部建设示范点。

2024年工作计划

今年是新中国成立75周年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年，长宁区城管执法系统将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，坚持在市委、市政府和区委、区政府的领导下，紧紧抓牢深化综合行政执法体制改革契机，结合区委巡察、专项法治督察以及市环保督察反馈问题，以一抓到底的韧劲，做好巡察、督察整改“后半篇文章”，团结带领系统全体干部，为长宁打造“四力四城”，加快建设具有世界影响力的国际精品城区作出新贡献，奋力谱写新时代城管事业新篇章。

一、以深化城管执法体制改革为抓手，强基固本，提升综合治理能效

（一）强化队伍建设，完善街镇综合执法体制机制。落实执法体制改革新要求，稳妥承接新划转执法事项，完成行政执法改革新任务。深化“一清单、两意见、三制度”执行，加大牵头统筹指导协调街镇综合行政执法工作力度。全面梳理系统人才队伍情况，完善党务干部库、管理干部库、专业人才库、青年人才库等“四库”建设，制定系统人才发展规划，明确人才培养目标，建立人才储备机制。畅通人员跨班组、跨街镇、跨系统、跨区域转任交流“四个循环”，拓宽干部成长渠道。突出抓好青年干部培养锻炼，实施“蹲苗育苗”工程。完善队伍绩效考核体系，优化队伍考核指标，探索建立个人考核建议书制度。完善街镇综合执法协调联动工作机制，加强对队伍的指挥调度、监督检查。

（二）坚守法治属性，推进严格规范公正文明执法。严格落实执法程序规定，深化行政执法“三项制度”执行。加强对市容、环保、房管、文明施工等领域新编裁量基准的指导培训，督促基层规范行使裁量权。落实推进案例指导工作，逐步实现重点领域执法事项案例全覆盖，针对不同执法领域分类出台执法指导案例汇编，为基层执法办案提供操作指引。完善基层办案疑问快速响应机制，加强和法院、司法局以及相关管理部门交流互动，发挥好法制业务骨干、法律顾问、系统公职律师作用。积极参与街镇重大疑难案件研判，开展个案指导。编订执法工作指南，对类案开展面上指导。

定期开展法制培训，及时解读办案业务口径。定期召开法制例会，强化法制干部队伍的沟通交流、示范带教和经验推广。继续推行“点对点，下基层”工作模式，加强对一线执法的针对性、个性化指导。

（三）坚持系统治理，深化管执联动执法协调工作机制。

继续围绕重点领域执法协作与管执联动，加强与行业主管部门的工作对接，完善机制建设及制度保障。会同区房管局、新长宁集团继续推进住宅小区装修活动物业全过程管理试点，总结提炼试点过程中的经验做法，建立健全协作机制，夯实住宅小区装修活动物业全过程管理工作“基本盘”，为面上推广筑牢基础。会同区生态环境局深入开展业务交流与联合培训，就市环保督察反馈问题整改工作加强协作，通过“线上+线下”“理论+实景”等培训形式，加大对街镇中队的业务指导，进一步提升综合执法人员专业知识能力。继续会同绿化市容、建设交通、卫生健康等管理部门，建立健全对各行业条线的双向沟通、执法协作、管执联动、联合监管等方面工作机制。继续运用好街镇例会、月度通报等制度，强化与街镇工作交流与情况反馈，共同抓好街镇综合执法队伍的业务指导。

二、以推进高效能治理服务高质量发展为总揽，执法为民，优化法治化营商环境

（一）聚焦执法主责主业，提升重点领域执法实效。紧盯重点领域突出问题，开展各类专项执法行动。**违建治理方面**，全面推进别墅和低层高档商品住宅小区私搭乱建行为专项整治，全面铺开全区净空保护区无证养鸽户违建整治，推进存量违建拆除，加大新增违建处罚力度，夯实“四方”安全责任，消除安全隐患。**房屋结构安全方面**，加大损坏房屋承重结构执法查处力度，落实“5+3”投诉处置管控机制。**户外广告方面**，根据市城管执法局、市绿化市容局联合下达的2024年违法户外广告设施、户外招牌专项整治任务，逐一开展清理销项。**生态环境方面**，落实对建筑垃圾违法行为的全链条溯源执法，组织开展文明施工专项整治行动，开展餐饮单位油烟扰民行为专项执法，加大生活垃圾违法行为查处力度。**街面环境方面**，对市民群众反映强烈的无序设摊、跨门经营、占道堆物、共享单车无序堆放等容易反复、反弹回潮的市容顽症等开展专项整治，提升市容环境品质。

（二）深化社区工作室作用发挥，深度融入社区综合治理。深入践行“人民城市”理念，筑牢城管执法社区工作基础，深化“城管进社区”，全面推广“线上+线下”诉求解决渠道，进一步拓展城管执法社区工作室功能，深化社区巡查、投诉处置、普法宣传、人民意见征集、社区共治、物业监督等工作内容。聚焦群众关切的老旧小区治理、物业管理、违法建筑治理等问题，发挥好社区工作室“线下”协调、处

置、化解居民诉求的平台作用。加强城管社区工作室“线上”模块应用指导，规范基层“线上”诉求接处反馈流程，有效发挥“线上”分流市民服务热线的功能，切实体现把矛盾解决在初始、化解在基层的作用。

（三）坚持包容审慎监管，服务保障特色经济活动。积极响应党中央、国务院和市委市政府关于优化营商环境的决策部署，顺应人民群众和市场主体期待，进一步为我区营商环境提供服务保障。加大特色经济活动支持力度，根据新时期设摊经营活动工作要求，结合《长宁区设摊经营管理办法》，立足城管职责，兼顾服务经济大局与审慎包容执法，一方面配合管理部门及属地街镇共同做好设摊开放区内经营活动的备案审核；另一方面，有效落实对设摊开放区内经营活动的日常监管，就上海“摊”地图上涉及“外摆位”开展常态化的分级分类检查，有效落实监管责任。

（四）优化执法监管模式，持续优化营商环境。在现有“双随机一公开”随机抽查与“分级分类”监管模式下，探索实行“分级分类+双随机+信用评级”综合监管模式，根据市场主体信用情况，采取差异化的抽取比例，提升执法监管效能，最大程度减少对信用主体日常经营的影响程度，进一步为优化营商环境做好执法保障。继续推进案件快速办理执法机制，持续试点推进“非现场执法”功能和领域，在提高执法效率的同时，更加注重保护市场主体的合法权益。参照

《上海市市容环境卫生管理条例轻微违法行为依法不予行政处罚清单》《城市管理轻微违法违规行为免罚清单》，实施首违免罚、轻微不罚；对违法事实清楚、案情简单、市场主体对行政处罚没有异议的案件，简化流程快速办理，减少对市场主体经营活动的影响；依托“随申办”和“一网统管”双平台，在市场主体同意确认的情况下，通过线上方式送达法律文书。

三、以推进创新转型为驱动，提质增效，提升执法监管效能

（一）深化资源共享，推进线上管执联动。进一步加强城市管理相关部门前端监管为主体的应用场景与“智慧城管”以末端执法为主体的应用场景的联通融合。根据执法事项和执法实践的需要，完善与管理部門的数据共享机制，围绕城管执法数字化转型尤其是执法全流程线上再造的瓶颈环节，主动向相关管理部门提出系统衔接、应用模块嫁接、数据资源实时共享等需求清单，不断提升各类政务数据资源的挖掘开发和使用频率、利用效率，为城管执法工作智能化提供有力支撑，助力打造“审、管、执”一体化应用场景。

（二）强化数据分析，挖掘数据资源潜力。树立大数据思维，进一步强化数据采集、分析和应用。通过市局对象监管系统开展分级分类检查以及“双随机、一公开”检查中，进一步加强对沿街商铺、建筑工地、历保建筑等对象数据的

维护更新，确保数据可靠性。汇总网上办案、勤务、督察、诉件、绩效考核等各类业务数据，进行大数据分析。加强对于数据不同维度的分析研判，为执法实践提供数据支撑和指导。针对“城区之眼”开放的1.3万余路街面和小区的视频资源，进行充分挖掘、梳理、筛选有效资源，并设置不同预案，及时发现违法行为，加快处置流程。

（三）加强系统应用，提升城管执法效能。提高“智慧城管”系统各模块的应用效能，针对核心业务模块建立相关管理和应用制度，切实发挥系统功能。区局层面，进一步发挥监督指导职能以及管理决策的作用，通过系统应用加强对“高发时段”“高发区域”“高发路段”“高发问题类别”“高发监管对象类别”等问题的分析研判，助力基层执法工作。中队层面，强化中队勤务指挥室的作用发挥，通过信息化手段直观了解任务完成进度、案诉件高发时间和区域、投诉热点问题等，针对性地预判和分配执法力量，增强分析研判能力，提升执法效能。

四、以提升队伍规范化专业化水平为目标，锻钢淬火，锤炼过硬执法队伍

（一）健全培训体系，增强执法能力。紧扣执法专业需求，坚持以实战实用实效为导向，完善教育培训体系，组织全员轮训，开展分级分类分层培训。创新培训方式，丰富培训内容，加强政治理论、业务知识与心理健康教育培训，采用理

论与实操相结合、线上与线下相贯通、部门与部门联合学等形式，提高培训的针对性和有效性。坚持案件质量“每月一讲评”、应知应会“每季一摸底”、出庭应诉“三合一”等做法，加强对新增执法事项、疑难复杂案件、复议纠错案件、诉讼败诉案件以及群众反响强烈的重点领域执法办案的培训和指导，提升执法人员办案能力。全面完成60学时24学分培训任务。加强师资队伍建设，争创实践教学基地。

（二）强化执法监督，规范执法行为。完善执法监督体系，深化监督信息系统应用，强化行政执法全方位全流程监督，提升三级督察、行为规范、执法办案、执法实效等方面监督效能。坚持线上线下相结合，定期开展执法案卷评查，严格落实重大法核案件专项案卷评查和执法全过程记录专项检查。落实街镇复议诉讼案件报送制度，定期通报复议纠错诉讼败诉案例，建立纠错败诉案件约谈机制，跟踪司法检察复议意见书办理情况，督促严格规范执法。开展作风纪律教育整顿和党风廉政警示教育月活动，加强与纪检监察机关协作配合，深化违纪违法案件警示教育，强力整治行政执法突出问题。聚焦有案不查、降格处理、随意撤案等不规范问题，用好监督“两单两书”和通报约谈机制，加强问题督察整改，严格落实行政执法责任制和责任追究制度。

（三）推进基层建设，夯实执法基础。加强队伍规范化建设指导，年内新创1-2家“示范中队”，完成4家“规范

中队”复检验收，进一步提升基层中队软硬件水平，营造比学赶超氛围，激发街镇执法队创建热情。加强街镇综合执法评议，形成“一中队一点评两清单”，推动综合行政执法队伍的高质量发展。加强街镇依法行政指数评估专项指导，争创上海市法治建设示范街道乡镇，提升行政执法水平。开展本区系统队列会操，参与全市系统会操比赛，加强人员作风纪律养成。

五、以强化行业党建为引领，凝心聚力，激发城管事业发展新动能

（一）加强行业党建，凝聚发展合力。以系统行业党建为抓手，通过条块结合，充分发挥街镇主导、行业指导作用，走出一条“有温度、接地气”的特色行业党建新路径。持续优化党建品牌，不断丰富华阳“丹心苏河”和仙霞“小循环、大治理”品牌内涵，使之更好发挥基层党组织的特色优势，更好服务中心工作。编制系统行业党建工作五年规划，依托“城管先锋”“建设先锋”“美好社区先锋行动”等创建活动，推动基层党建品牌迭代升级、积厚成势。持续提升行业党建品牌的知晓度和影响力，定期组织现场观摩活动，激发基层党组织创建党建品牌的积极性和创造性。召开经验交流会，分享基层党组织创建党建品牌经验和成果，推动党建品牌建设不断取得新突破。建立科学合理的党建品牌评价机制，确保党建品牌建设各项工作抓在经常、落到实处。

（二）提高宣传水平，增强宣传引导能力。深入学习宣传贯彻习近平文化思想，严格落实意识形态工作责任制。深化品牌建设，组织开展第九届7·15城管公众开放日，参与第九届城管局长接热线、第三届最美城管人评选等活动。落实普法责任制，打造以案释法普法宣传品牌。创新宣传方式，探索运用执法记录仪素材开展专题报道。加快基层中队新闻发言人培养，提升基层队伍舆论回应引导处置能力。组织参加全市系统文创产品创意设计、短视频和摄影比赛等活动，深入宣贯上海城管职业精神。