

# 关于推动长宁区无障碍环境提升的建议（代表建议 046 号）

张知谦

长宁区是深度老龄化程度较高的中心城区。数据表明，截至2019年底，长宁区60岁及以上户籍老年人口有21.88万人，占全区户籍总人口的38%。长宁的人口老龄化表现在高龄化比例高且在全市排名第二；人均预期寿命已经达到85.32岁，高于全市平均水平1.66岁；而且纯老家庭和独居老人的数量也在不断增加。同样截至2019年9月底，上海长宁区共有持证残疾人23463人，占全区户籍人口的4.05%。残障群体、老年群体数量多、占比高，老龄友好和城市包容性建设更为迫切。当前，长宁区无障碍环境保障工作存在如下问题：一是无障碍设施已经基本普及，但还需要持续关注设施细节的优化提升和可持续的维护管理。如，老旧小区、广场/公园、道路建设、停车设施等无障碍环境中存在供需不匹配、使用不舒适的情况。二是虽然对肢体障碍类残障群体的无障碍环境保障工作有了明显的改善与提升，但在视、听类无障碍设施丰富度方面、互联网数字赋能方面还有所欠缺。

随着经济的高速发展，上海城市建设取得了历史性成就，已向以人民为中心、重视生活品质的方向转型，如何提高城市居民生活品质，是当下亟需探讨和解决的问题。长宁区应立足便民利民的目标，从加强顶层设计、开展全方位的提质增效行动等方面开展工作，将便民生活圈建设成为保障民生服务、推动便利消费、扩大就业范围的重要平台和空间载体。便民设施的无障碍是实现全民幸福生活愿景的基本保障，推进无障碍环境建设具有必要性和紧迫性。

建议：一是做好细节优化提升。保持对以老旧小区、道路建设为主的，包含道路盲道、无障碍坡道、扶手、多层住宅加装电梯等在内的无障碍设施的优化提升和良好的管理维护；尽可能补足广场、公园、公厕、停车设施等场所的无障碍设施。二是丰富视听设施。探索建立公交场站语音播报桩、触摸地图等视听设施的建设，为乘坐轮椅的人士和视障人士提供便捷的服务。三是加强对无障碍设施、适老化设施等的宣传力度。通过新闻媒介，要加强无障碍设施的宣传力度，让无障碍设施的日常维护、保护等纳入人们必要的社会责任中。通过宣传的力量，推进适老化、无障碍设施的建设与保护，推动包容、友好的社会环境在长宁区落地生根。