

上海市长宁区信访办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》的相关要求，由上海市长宁区信访办公室编制。报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，上海市长宁区信访办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实中央、市委、区委决策部署，围绕信访工作重心，认真落实各级政府信息公开工作要求，不断增强行政工作透明度，不断推进信访工作高质量发展。

（一）主动公开情况

区信访办高度重视信息公开工作，切实提升工作自觉性、主动性，不断提高信息公开工作实效。严格按照区政府公开办对政府信息发布要求，审核本单位主动公开信息内容，规范发布格式。及时更新本局机构职责、领导分工、机构设置、联系方式等栏目信息。2024 年度长宁区信访办公室主动公开政府信息 14 条，其中公文类政府信息 0 条，非公

文类政府信息 14 条。

（二）依申请公开情况

严格执行依申请公开工作制度，规范处理依申请公开工作。2024 年收到依申请公开事项总数 1 件，为网络申请，在法定时限内答复办结总数 1 件，完成率 100%。

（三）政府信息管理情况

严格做好公文公开属性源头认定和发布审查，严把信息审核发布关。建立专人具体负责，各科室、所属单位负责人配合的工作机制，不审核不公开，做到内容全面、真实、及时、合法、有效。明确职责分工，建立信息公开审查机制，强化信息保密审查，切实提高信息发布质量。定期更新完善机构职能信息如领导分工、直属机构职能等，保障公开信息的权威性、准确性和严肃性。

（四）政府信息公开平台建设情况

2024 年，我办进一步规范门户网站和政务新媒体建设。严格落实网络意识形态责任制，强化门户网站、政务新媒体等集约化平台的安全防护和应急保障，做好日常巡查与维护，确保门户网站、政务新媒体的安全平稳运行。加强门户网站和政务新媒体的内容衔接，确保数据同源、更新同步。全年通过“长宁信访”微信公众号发布信息 11 条，吸引 1600 余次阅读，关注者 791 人。

（五）监督保障情况

办领导高度重视政府信息公开工作，认真听取工作汇报，研究部署重点工作。持续坚持问题导向，对政务公开自

查中发现的问题，及时整改落实。进一步理顺工作机制，明确1名分管领导，配备1名兼职工作人员，负责公开专栏的日常检查、维护和更新。积极组织干部参加市、区政务公开专题培训，打牢工作基础，提升工作水平。

二、行政机关主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 1. 本机关不掌握相关政府 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | |
|------------|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| | 信息 | | | | | | |
| (四)无法提供 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五)不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2. 申请人逾期未按收费通知缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

我办政务公开工作虽取得了一定成效，但与上级要求和公众期待相比，还存在政府信息公开的内容不全面、依申请公开处理能力弱等问题。针对不足，我办定期组织工作人员学习《政府信息公开条例》等法规政策，提高信息公开意识和业务能力；加强对依申请公开工作的研究，规范依申请公开的受理、审查、处理、答复等流程，提高处理效率和质量。

六、其他需要报告的事项

（一）对2024年市、区政务公开工作要点的贯彻落实情况

1. 进一步提升依申请办理质效。我办落实联络员专门办理依申请公开政府信息工作，加强与申请人的直接沟通，准确了解申请人诉求，提高答复的及时性和针对性，依法依规做好依申请公开的答复工作。

2. 推进人民建议征集取得新成效。强化主动征集，今年以来区信访办会同区府办、区规划资源局、区市场监管局、

区民政局、区房管局等单位联合开展 5 次专项建议征集，收到各类建议 500 余条。围绕开展严禁电动自行车“飞线充电”社会动员，组织人民建议专项征集月活动。会同区委社会工作部打造“宁来说”议事坊征集品牌，围绕“共解停车难”话题，组织开展第一期市民圆桌座谈会活动。座谈会活动吸引中央电视台专题到场拍摄，作为《人民城市的上海实践》记录片重要素材。做好优秀人民建议摘报，今年以来，共有 8 件人民建议获得市区领导批示（其中市领导 3 件、区主要领导 5 件）。长宁区蝉联上海市人民建议征集工作先进单位。

（二）收取信息处理费的情况

本年度，本机关未收取信息处理费。