

上海市长宁区人民政府办公室关于印发《2022 年长宁区

“一网统管”工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

经区政府同意，现将《2022 年长宁区“一网统管”工作要点》印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

长宁区人民政府办公室

2022 年 7 月 28 日

2022 年长宁区“一网统管”工作要点

2022 年，长宁区始终锚定“坚定坚韧、起步成势、善作善成”工作方针，紧扣“四力四城”建设目标，抢抓“虹桥国际枢纽建设”和“数字化转型发展”战略开局，着力聚焦在“智能化管理、智慧化预防”上下功夫、见成效，不断凸显平台化数字政府高效运作、高效融合、高效治理，聚焦“实战管用能级提升、落实市级任务要求、彰显数字长宁特色”等维度，持续赋能好区、街、居“观、管、防、联、处”城运管理体系建设，为长宁加快建设具有世界影响力的国际精品城区保驾护航，更好地为持续提升上海世界超大城市治理能力和治理水平现代化贡献长宁智慧，现提出长宁区 2022 年“一网统管”工作要点如下：

一、深耕科技之智，完成城运管理平台 3.0 版建设，聚焦“功能提升、基础保障、安全可控、态势感知、场景赋能”等用劲发力，不断提升城运中台实战管用的工作质效

1. 推进数字孪生建模：聚焦“数字孪生无处不在”目标定位，逐步推进在统一测绘底图版块上完成全区数字孪生 3D 标准基础建模，在重点商圈、重要路段、核心区域等逐步推进建筑级到部件级精细化建模，构建城区运行三维地理实体标识，适度叠加虚实镜像助力实战指挥调度，为全区各领域、

各行业探索更加精细、动态实时数字孪生应用场景搭建好全时空数据“一张图”。（责任单位：区城运中心、区大数据中心、各街道（镇）、临空园区；配合单位：相关部门）

2. 优化生命体征指标：落实“城市是生命体、有机体”理念，深刻把握城区运行内生规律，聚焦人、物、动、态，围绕“平安、绿色、活力、健康”等维度，深度融合城市体检工作要求，在实践中持续优化和完善城区全生命周期体征指标，实时动态监测城区运行状况，为长宁加快建设具有世界影响力的国际精品城区而保驾护航。（责任单位：区城运中心、相关部门；配合单位：各街道（镇）、临空园区）

3. 完善智能监管布局：深耕全区城运智能派单平台工具建设应用，搭建自动化预知研判模型，聚焦疫情防控、人群密集、地下管网、水域河道、老小关爱、电信反诈、生态环境、安全生产等领域加强物联感知、图像汇聚、智眼监测科学布点覆盖，探索应急处突前沿指挥站政务网 5G 便捷操控设备应用，更好的提升城区运行智能化监管质效。（责任单位：相关部门、区城运中心、各街道（镇）、临空园区；配合单位：区公安分局、区大数据中心）

4. 提升安全管控能级：深入贯彻落实《数据安全法》《个人信息保护法》《上海市数据条例》《长宁区公共安全视频监控联网应用管理办法》《长宁区公共数据管理办法》等相

关法律法规，严格执行“城运网络安全二十条”，加强数据分类分级管理，建立重要安全目录清单管理机制。完善安全运营管理模式，实现 API 接口风险动态监测、“零信任”用户访问及数据调阅留痕追溯、网状系统持续平稳运行监测、上线应用安测软测等保管控、舆情感知动态预警预报等，明确各方安全管理责任边界。加强日常安全事件的协同处置，强化对参与“一网统管”建设运维团队的集中规范管理。

（责任单位：区委网信办、区公安分局、区城运中心、区大数据中心；配合单位：相关部门、各街道（镇）、临空园区）

二、坚持规则之治，贯彻落实、制定出台一批符合长宁实际的规范文件和工作路径，更好地彰显“一网统管”制度化、法治化、科学化

1. 健全城运应急委工作规范：制定下发区城运应急委更名文件，明确责任分工；积极发挥区城运应急委的统筹协调作用，推动各相关部门和单位尽快明确相应工作机制。聚焦值班工作常态化、规范化，全面完整抓好落实好《关于进一步加强新形势下值班工作的通知》（沪委办〔2021〕60号）、《长宁区城市运行管理值守调度方案》（长府办〔2021〕21号）等文件贯彻落实，统一街镇（园区）城运中心值班值守唯一物理空间，更好的构筑全区日常安全平稳运行的“监测

哨”“神经元”。（责任单位：区府办、区应急局、区城运中心；配合单位：各部门、各街道（镇）、临空园区）

2. 完善街镇城运中心建设：研究出台街镇城运中心建设指导性意见，明确街镇城运中心的基本定位和管理范畴，优化固化街镇“一网统管”主要业务流程和内部操作规则，全面提升街镇城运中心监测预警、统筹研判、指挥调度能力。探索重点场所、特定区域、社区居委为管理单元的城运工作站建立，负责统筹一定区域内的工作力量，实现最低层级的资源统筹调度、问题快发快处。（责任单位：区城运中心、各街道（镇）、临空园区；配合单位：区委组织部、区委政法委、区民政局、区地区办、区大数据中心、相关职能部门）

3. 提升基层数字治理能级：探索居村数字平台应用，有力促进数据赋能基层、反哺基层，畅通基层数字治理的“最后一公里”和“最近一公里”。安全可控有序开放人口、法人、房屋、地理信息等基层治理关键数据，不断形成良性的按需共享交换和及时采集更新机制，逐步实现一次采集，多方利用。以城运智能派单平台为核心构建全区各委办局上下贯通、横向级联的唯一业务联动数据链，因地制宜、因事制宜探索开发集成融合、覆盖全区的移动端政务微信轻应用，让数据多跑路，让基层干部少跑腿。（责任单位：区公安分

局、区民政局、相关部门；**配合单位：**区城运中心、区大数据中心、各街道（镇）、临空园区）

4. 建立健全综合保障机制：持续推动“跨部门跨区域跨层级”的系统集成、数据共享、资源共用，优化完善“一网统管”绩效考核机制，形成比学赶超的工作氛围；持续开展“一网统管”立功竞赛活动，加强人才队伍建设，完善区、街（镇）城运中心干部交流培训发展机制，将更多政治素质好、业务能力强、工作作风优良的干部充实到“一网统管”实践一线。（**责任部门：**区委组织部、区“两网办”、区城运中心、区大数据中心、区总工会；**配合部门：**相关部门、各街道（镇）、临空园区）

三、彰显人民之力，以精细管理助力精准服务的“两网融合”场景建设为牵引，充分彰显长宁全过程人民民主在“一网统管”中的生动实践

1. 实现“三个一”融合：全面推进12345市民热线工单的政务微信移动端承办，完成区城运智能派单平台政务微信端应用与市热线办“一线通达”热线工单流转系统模块的深度融合，实现“一线通达”与“一网通办”“一网统管”的“三个一”融合，助力保障市民建议、诉求更高效、更精准、更便捷的响应快处。（**责任单位：**区城运中心；**配合单位：**相关部门、各街道（镇）、临空园区）

2. 探索自治共治共享：聚焦疫情防控、物业管理、民生保障、城区建设等投诉易反复、难解决、不满意情况，推进长宁 12345 市民热线感知研判平台建设，深耕叠加 AI 语音“店小二”功能应用，发挥好街镇社区居民自治工作室作用，探索从群众中来到群众中去的最优问题解决方案。（**责任单位：**相关部门、各街道（镇）、凌空园区；**配合单位：**区城运中心）

3. 深度融合志愿服务：聚焦志愿服务线上线下工作融合，探索通过政务微信轻应用将社区内各类相关人员，以及社会单位和广大志愿者统一纳入到“平安长宁”的“一屏观、一屏管”的综合联动应用之中，更好的筑牢打造长宁更有吸引力宜居之城、更强凝聚力人民之城的安全屏障。（**责任单位：**区人武部、区委政法委、区文明办、区公安分局、区司法局、区消防救援支队、各街道（镇）、凌空园区；**配合单位：**区城运中心）

4. 汇聚民智提升能级：充分利用好“数字长宁”体验馆市民开放契机，及时响应市民群众对城区“数字化”转型发展的意见建议，依托场馆内城运分中心打造“新技术比武台、新模式试验场、新场景策源地”前沿征地，催生更多“一网统管”业务流程再造和管理模式创新的好举措好路径，让城区运行更加有序、更加高效，让社会治理更加安全、更有

温度，让民群众更加满意、更有获得感。（责任单位：区“两网办”、区城运中心；配合单位：相关部门、各街道（镇）、临空园区）