

序号	公开事项名称	公开内容	公开要素	公开主体	公开属性	公开方式	依申请公开、部分公开、不予公开理由	公开时限		公开渠道	公开依据	
1	敬老卡申领、发放	法律法规和政策文件	上海市人民政府关于建立老年综合津贴制度的通知(沪府【2016】24号)	上海市人民政府	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
			关于印发《上海市敬老卡管理办法》的通知(沪民规【2021】12号)	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
		办事指南	关于印发《上海市老年综合津贴制度实施方案》的通知	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市综合为服务平台	信息公开条例、信息公开规定	
		申报信息	上海市敬老卡(老年综合津贴)申请登记表	各街镇	不予公开		个人隐私					
		受理信息	上海市敬老卡(老年综合津贴)受理告知书(领卡通知、日期)	各街镇	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	办理窗口	信息公开条例、信息公开规定	
		结果信息	上海市敬老卡	区民政局	不予公开		个人隐私					
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站		

2	发放老年综合津贴	法律法规和政策文件	上海市人民政府关于建立老年综合津贴制度的通知(沪府发【2016】24号)	上海市人民政府办公厅	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
			关于印发《上海市老年综合津贴制度实施方案》的通知(沪民老工发【2016】11号)	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	
			市民政局等关于印发《上海市老年综合津贴发放管理办法》的通知(沪民规【2021】13号)	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	中国上海门户网	
		办事指南	包括事项名称、办理条件、申请材料、办理时间、办理地点联系电话、办理流程等	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区网上政务大厅	信息公开条例、信息公开规定
		申报信息		区民政局	不予公开		个人隐私				
		受理信息	受理告知书	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
			发放汇总表	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区网上政务大厅	信息公开条例、信息公开规定

		投诉 举报 方式	投诉举报电话以及网 上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区民政局网 站		
3	养老服务补贴	法律 法规 和政 策文 件	关于印发《上海市养老 服务补贴管理办法（试 行）》的通知（沪民规 【2021】7号）	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	上海市民政 局网站	信息公开条 例、信息公 开规定	
		办 事 指 南	包括事项名称、办理条 件、申请材料、办理时 间、办理地点联系电 话、办理流程等	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区网上政务 大厅、社区公 告栏	信息公开条 例、信息 公开规定	
		申 报 信 息	老年照护服务需求用 户信息表	区民政局	不予公开		个人隐私					
		审 核 信 息	申请人身体照护等级 信息	区民政局	不予公开		个人隐私					
			申请人经济状况信息	区民政局	不予公开		个人隐私					
			审核意见信息	区民政局	不予公开		内部管理信息					
		结 果 信 息	审核结论（“区老年照 护管理信息系统”网上 查询、短信通知）	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区老年照 护管理信息系 统	信息公开条 例、信息公 开规定	
4	养老机构责任 保 险政府 补贴	法律 法规 和政 策文 件	关于做好 2019 年度 养老机构综合责任保 险续报工作的通知（沪 民养老发【2019】20 号）	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	上海市民政 局网站	信息公开条 例、信息公 开规定	

		结果信息	发放补贴	区民政局	不予公开		内部管理信息					
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站		
7	老年人日间照护中心一次性建设补贴	法律法规和政策文件	上海市民政局关于下拨2022年社区日间照护机构、示范睦邻点以及长者运动健康之家建设补贴的通知	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
		办事指南	包括事项名称、办理条件、申请材料、办理时间、办理地点联系电话、办理流程等	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
		申报信息	1、市政府实事项目申报表（老年人日间服务机构）2、工程建设审价报告	区民政局	不予公开		内部管理信息					
		结果信息	验收报告	区民政局	主动公开	部分公开	三安全一稳定	信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
		法律法规	关于提升本市老年助餐服务水平的	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开	
8	老年人助餐服	法律法规	关于提升本市老年助餐服务水平的	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开	

	务 点一次 性建设 补贴	和政策文件	实施意见(沪民养老发〔2019〕6号)							规定
	办事指南	包括事项名称、办理条件、申请材料、办理时间、办理地点联系电话、办理流程等	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	申报信息	1、市政府实事项目申报表(老年人日间服务机构)2、工程建设审价	区民政局	不予公开		内部管理信息				
	结果信息	验收报告	区民政局	主动公开	部分公开	三安全一稳定	信息产生后的20个工作日内		区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	
	9	养老机构设立 信息的公布与 查询、信息 服务平台	公布与查询信息	养老机构信息(名称、简介、地址、床位数、电话)	区民政局	主动公开	全文公开	信息产生后的20个工作日内	长期公开	区老年照护管理信息系统
投诉举报方式			投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站

	建设											
10	机构照护服务	法律法规和政策文件	上海市养老机构条例 (上海市人民代表大会常务委员会公告第8号)	上海市人民代表大会 常务委员会	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
			养老机构管理办法(中华人民共和国民政部令 第49号)	民政部	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	民政部网站		
		申报信息	老年照护服务需求用户信息表	区民政局	不予公开		个人隐私					
		结果信息	结果查询、每周公示	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	区老年照护管理信息系统	信息公开条例、信息公开规定	
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	区民政局网站		
11	养老机构评估	法律法规和政策文件	关于开展本市养老机构等级评定工作的通知(沪民福发【2016】21号)	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定	
			关于印发《上海市养老机构等级评定管理办法》的通知(沪民规	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站		

			【2020】14号)							
		申报信息	养老机构等级评定申请表	上海市民政局	不予公开		内部管理信息			
		审核信息	上海市养老机构等级划分与评定检	上海市民政局	不予公开		内部管理信息			
		结果信息	等级评定结果	上海市社会福利行业协会	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站 信息公开条例、信息公开规定
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站
12	对养老机构的监督检查	法律法规和政策文件	上海市养老机构条例(上海市人民代表大会常务委员会公告第8号)	上海市人民代表大会常务委员会	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站 信息公开条例、信息公开规定
			养老机构管理办法(中华人民共和国民政部令第49号)	民政部	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	民政部网站
		通知公告	养老计划年度考核通知(考核方案、考核时间、考核对象)	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站 信息公开条例、信息公开规定
		结果信息	年度考核结果(考核对象、考核等级)	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站 信息公开条例、信息公开规定

		投诉 举报 方式	投诉举报电话以及网 上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区民政局网 站		
13	养老机 构收费 管 理、审 计监督 与 价格监 督过程 中 —— 的 指导	法律 法规 和政 策文 件	上海市养老机构收费 管理办法	上海市发展改 革委	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	中国上海门 户网	信息公开条 例、信息公 开规定	
		结果 信息	收费情况	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区老年照 护管理信息 系统	信息公开条 例、信息公 开规定	
			年度财务审计报告	区民政局	不予公开		内部管理信息					
		投诉 举报 方式	投诉举报电话以及网 上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区民政局网 站		
14	养老机 构投诉 举 报处理	法律 法规 和政 策文 件	养老机构设立许可办 法(中华人民共和国民 政部令第 48 号)	民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	中国政府网		
			上海市养老机构条例 (上海市人民代表大 会常务委员会公告第 8 号)	上海市人民代 表大会常务委 员会	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	上海市民政 局网站	信息公开条 例、信息公 开规定	
			养老机构管理办法(中 华人民共和国民政部	民政部	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	民政部网站		

			令第 49 号)								
15	养老机构诚信档案建立	法律法规和政策文件	上海市养老机构条例 (上海市人民代表大会常务委员会公告第 8 号)	上海市人民代表大会常务委员会	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
		结果信息	诚信档案	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	区民政局网站	
16	对养老机构擅自暂停或终止服务的处罚	法律法规和政策文件	养老机构设立许可办法(中华人民共和国民政部令第 48 号)	民政部	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	中国政府网	信息公开条例、信息公开规定
			上海市养老机构条例 (上海市人民代表大会常务委员会公告第 8 号)	上海市人民代表大会常务委员会	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	
			养老机构管理办法(中华人民共和国民政部令第 49 号)	民政部	主动公开	全文公开		信息产生后的 20 个工作日内	长期公开	民政部网站	

			关于印发《上海市民政局关于养老机构违法行为行政处罚的裁量基准》的通知（沪民规【2017】8号）	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	
	办事指南		处罚依据、处罚基准、处罚程序、处罚内容、处罚种类	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	立案信息		立案审批表	区民政局	不予公开		内部管理信息				
	调查取证信息		询问笔录	区民政局	不予公开		内部管理信息				
	结果信息		处罚决定书（文号、案件名称被处罚人、处罚依据、处罚方式）	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	投诉举报方式		投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	
17	社区居家照护服务	审核信息 申报信息 法律法规和	关于印发《社区居家养老服务规范实施细则（试行）》的通知（沪民老工发【2015】4号	上海市民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	上海市民政局网站	

18	政策文件										
		老年照护服务需求用户信息表	区民政局	不予公开		涉及个人隐私					
		申请人身体照护等级信息	区民政局	不予公开		涉及个人隐私					
		审核意见信息	区民政局	不予公开		内部管理信息					
		结果信息	审核结论（“区老年照护管理信息系统”网上查询、短信通知）	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区老年照护管理信息系统	信息公开条例、信息公开规定
		投诉举报方式	投诉举报电话以及网上投诉渠道	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	
	区社区老年人日间服务中心 区社区综合为老服务中心 区各街道(镇)居家养老服务中心	服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
		服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
		服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定

19	社区服务项目	服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	区养老机构业务考核情况	服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	汇总区老年活动室	服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	为老助餐服务点	服务信息	机构名称、地址、联系电话	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	区长者照护之家	服务信息	机构名称、考核结果	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
	养老机构	服务信息	项目名称、服务内容	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
20	长期护理保险项目	服务信息	申请条件、服务形式、服务项目、服务时间及价格等	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定
21	养老机构	服务信息	入住条件等内容	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开

	服务										规定
22	养老项目申请	服务信息	养老服务的申请渠道的介绍	区民政局	主动公开	全文公开		信息产生后的 20个工作日内	长期公开	区民政局网站	信息公开条例、信息公开规定